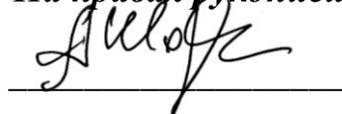


МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

*На правах рукописи*



**ШОРОХОВ Александр Григорьевич**

**ЛИЧНОСТНЫЕ ТРАНСФОРМАЦИИ ПСИХОЛОГА  
В ПРОЦЕССЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОНЛАЙН-СУПЕРВИЗИИ**

Специальность

5.3.1. Общая психология, психология личности, история психологии  
(психологические науки)

**ДИССЕРТАЦИЯ**

на соискание ученой степени  
кандидата психологических наук

**Научный руководитель:**  
доктор психологических наук, профессор  
**Пищик Влада Игоревна**

**Ростов-на-Дону-2024**

## ОГЛАВЛЕНИЕ

	стр.
ВВЕДЕНИЕ .....	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИЗУЧЕНИЯ ЛИЧНОСТНОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ ПСИХОЛОГА В ПРОЦЕССЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОНЛАЙН-СУПЕРВИЗИИ .....	15
1.1. Супервизия как предмет психологического анализа .....	15
1.2. Основные подходы к проблеме изучения личности супервизанта.....	46
1.3 Проблематика формирования личности психолога в ходе супервизии.....	51
1.4. Исследование понятия и психологических компонентов неопределенности в процессе онлайн-супервизии .....	56
1.5. Представления о личностной трансформации психолога в процессе онлайн-супервизии .....	68
Выводы по Главе 1 .....	77
ГЛАВА 2. ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ЛИЧНОСТНОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ ПСИХОЛОГА В РАМКАХ ОНЛАЙН-СУПЕРВИЗИЙ.....	81
2.1. Цель, объект, предмет, гипотезы, задачи и характеристика основных этапов исследования.....	81
2.2. Методы и методики исследования.....	84
2.3. Процедура исследования.....	100
2.4. Результаты исследования и их интерпретация.....	101
2.5. Анализ комплексного воздействия на супервизантов.....	114
2.5.1. Направления организационно-методического обеспечения реализации онлайн-супервизии в профессиональной деятельности психолога.....	114
2.5.2. Результаты апробации программы.....	119
2.5.3. Рекомендации по работе с супервизантами в формате онлайн-супервизии.....	128
Выводы по Главе 2.....	129
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	132
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ.....	134
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	152

## ВВЕДЕНИЕ

**Актуальность исследования.** Изучение психологии личности практикующего психолога, ее развития, происходящие при этом трансформации, востребована как никогда (М.И. Воловикова [2012], Н.Е. Харламенкова [2012]). Профессия консультирующего психолога нацелена на оказание помощи людям и обществу в целом, и в условиях повышенных геополитических рисков, пандемии, глобальных проблем особенно необходимо развитие у специалистов специфических навыков, расширение применяемых технологий, совершенствование компетентности и повышение осознанности к проводимому процессу профессиональной супервизии, а также создание комфортной, поддерживающей среды (Д.С. Занин [2021], Е.И. Лебедева [2021], О.Г. Рощина [2021]). Психологу-консультанту важно сохранять целостность одного из главных инструментов работы – свою личность, что становится сложнее в условиях повышенной неопределенности, непредсказуемости и сложности вызовов современного мира, поскольку сама концепция неопределенности противоречит механизмам формирования картины реальности, характерных для человека (А. Furnham [2013], С.М. Gutheil [2017], Р.К.Н. Han [2017], М.А. Hillen [2017], J. Marks [2013], Е.М.А. Smets [2017], Т.Д. Strout [2017]). Человек стремится к упрощению объективной реальности, сведению неопределённости к определённости, в связи с чем возрастает важность психологической поддержки для обеспечения большей устойчивости (Т.В. Корнилова [2014], М.А. Чумакова [2014]). Супервизия же, позволяя психологу-консультанту повышать жизнестойкость (Д.С. Занин [2021], О.Г. Рощина [2021]), может быть значимым фактором повышения толерантности к неопределенности (А.И. Лактионова [2022], А.В. Махнач [2022], Ю.В. Постылякова [2022]).

Обращение к супервизору может быть значимой детерминантой развития стрессоустойчивости (Е.Б. Быстрой [2018], Д.С. Занин [2021], О.Г. Рощина [2021], А.С. Сакаулова [2018]), значимой для выработки толерантности к неопределенности, и интеграции личностных качеств за счет повышения рефлекс-

сивности (О.С. Ковшова [2021]), что важно для формирования достигнутой профессиональной идентичности (С.Е. Hill [2021], S. Кнох [2021], и укрепления самосознания психолога. Помимо основных функций: анализа терапевтических ситуаций, трудностей работы с клиентами, обучения практическим навыкам и приемам, то есть, повышения квалификации специалиста, супервизия позволяет психологу-практику «взглянуть на себя со стороны», отследить возникающие эмоциональные реакции, поведенческие паттерны, что и необходимо для профессионального и личностного развития (А.Я. Варга [2022], И.Н. Галасюк [2022], А.Ш. Гусейнов [2020], А.В. Дудник [2021], О.В. Митина [2022], О.И. Полянина [2021], В.В. Шиповская [2020]). Таким образом, супервизия помогает консультанту понять себя, осознать процесс консультирования, совершенствовать знания и навыки, необходимые в работе, интегрировать личные способы реагирования, объективные знания, субъективный опыт и конкретные ситуации, возникающие в его работе, что в итоге значительно улучшает качество работы.

В сложных жизненных ситуациях психолог переходит к онлайн-формату в своей работе. Онлайн-супервизия как популярный, удобный и безопасный вариант проведения супервизии (Р.А. Bernhard [2021], J.S. Camins [2021], В.Т.Н. Keum [2021], Т.О. Lawson [2016], L. Wang [2021]) обеспечивает гибкость процесса за счет адаптивности под любой формат, его доступность, четкую структуризацию и расширение круга профессиональной коммуникации между психологами-практиками, реализующими свою деятельность в различных подходах [К. Waynes, 2020]. На сегодня эмпирически не установлена разница онлайн и офлайн-формата работы психолога.

Обеспечение профессиональной поддержки требует развития теоретических основ процесса супервизии в русле общей психологии и формирования методологического инструментария, что особенно необходимо в условиях отсутствия единой, целенаправленной системы подготовки супервизоров, требований к проведению супервизии (С.А. Кулаков [2022], Г.А. Нюхалов [2017]).

**Степень разработанности проблемы исследования.** Психологическая практика предполагает супервизию как обязательный элемент и залог роста профессионализма специалистов. Сформирована супервизорская практика в прошлом веке (Е.Б. Быстрой [2018], Г.В. Залевский [2023], А.С. Сакаулова [2018]). Однако на данный момент существует ограниченное количество исследований, посвященных личностной трансформации психолога-консультанта в процессе супервизии и в целом ее влияния на личность. Влияние супервизии рассматривается с точки зрения повышения рефлексивности (А.Я. Варга [2022]), профилактики выгорания (А.В. Агальцова [2016], Г.Ф. Кроян [2016]), обучения профессиональным навыкам (D.A. Guiffrida [2015]) и в целом обеспечения профессионального развития (Д.С. Баранов [2016], О.В. Белановская [2016], Н.И. Олифинович [2016]) и личностной трансформации (Г.В. Залевский [2023], F. Kühne [2019], J. Maas [2019], S. Wiesenthal [2019]), особенно через отработку переноса и контрпереноса (М.С. Лаврова [2021]), поддержка профессиональной рефлексии (Е.Р. Калитеевская [2021]), достижения безопасности, умения обращаться со своими несовершенствами, профессиональной поддержки (И.Д. Булюбаш [2023]). Отмечается позитивное влияние супервизии на формирование достигнутой идентичности (А.Н. Анцута [2020], Д.В. Лифинцев [2020], А.А. Лифинцева [2020]).

Определенный акцент сделан на групповой супервизии как на эффективной форме организации процесса, включающей больше пространства и возможностей для проработки личностных особенностей психологов-практиков (Г.Х. Бакирова [2020]; Г.Ю. Мартьянова [2023]), развивающей навыки разрешения межличностных конфликтов.

Делается упор на рассмотрение онлайн-супервизии и дистанционного консультирования, их достоинств и недостатков по сравнению с традиционным очным форматом (Е.И. Лебедева [2021], J.M. Bernhard [2021], J.S. Camins [2021], Т.О. Lawson [2016]).

Рассматриваются методологические основы обеспечения супервизии (А.В. Дудник [2021], С.А. Кулаков [2022], О.И. Полянина [2021, С.Е. Hill [2021], G. Kiernan [2021], А. Khoshfetrat [2021], S. Knox [2021], J. Mazza [1988], G. Moore [2021]), однако отмечается, что существуют определенные трудности в создании единой методологической базы (А.Я. Варга [2022], И.Н. Галасюк [2022], Г.В. Залевский [2023], О.В. Митина [2022], Г.А. Нюхалов [2017]).

На фоне определенной изученности проблематики, к настоящему времени все очевиднее обозначается следующая группа **противоречий** между: 1) наличием высокого уровня востребованности решения проблем профессиональной супервизии и слабой разработанностью содержания личностных трансформаций, происходящих в ходе неё; 2) перегруженностью технологиями процесса супервизии в практическом аспекте при непроработанности проблемы в теоретическом плане в рамках общей психологии; 3) определением традиционных представлений о супервизии, места в ней психолога-практика и введением онлайн-формата, который в недостаточной степени изучен; 4) изученностью проблемы неопределенности в психологии до некоторой степени и не описанностью особенностей ситуации неопределенности в процессе онлайн-супервизии.

На изучение этих противоречий направлено данное диссертационное исследование.

**Основная научная проблема исследования** представляет собой слабую изученность процессов, происходящих в психических структурах личности в ходе ее личностной трансформации в процессе онлайн-супервизии, задаваемых особенностями неопределённости динамики супервизионного процесса в онлайн-формате. Решая проблему сохранения психической целостности супервизантов в условиях безопасной профессиональной среды, направленной на разрешения неопределенностей, работа соответствует приоритетному направлению развития науки, технологий и техники РФ: 1. Безопасность и противодействие терроризму.

**Цель исследования** – изучение личностных трансформаций психологов в процессе профессиональной онлайн-супервизии.

**Предмет исследования** – виды, направленность, типы личностной трансформации психолога в процессе профессиональной онлайн-супервизии.

**Объект исследования** – психологи-практики, принимающие участие в онлайн-супервизии.

**Гипотезы исследования.**

1. Одним из этапов профессиональной супервизии психолога-практика, проводимой в том числе в онлайн-формате, может выступать ситуация неопределенности, включающая столкновение со своей жизненной проблемой, приводящей к различным типам личностных трансформаций.

2. В процессе онлайн-формата проведения супервизии можно обнаружить значимые различия по показателям субъективного контроля, толерантности к неопределенности, мотивационной и когнитивной готовности к профессиональной консультативной деятельности психолога в сравнении с офлайн супервизией.

3. Могут быть установлены взаимосвязи между социально-психологической адаптивностью, ценностными ориентациями, толерантностью к неопределённости, субъективным контролем, рефлексивностью, формой онлайн-супервизии, профессиональной идентичностью, задающими направленность, негативные и позитивные виды личностной трансформации психолога.

4. Может быть предложена комплексная программа сопровождения личностно-профессиональных трансформаций, способствующая личностному развитию психологов-практиков.

**Задачи исследования:**

***Теоретические***

1. Описать понятие, методологические подходы и психологическое содержание процесса супервизии.

2. Провести комплексный анализ схем и моделей супервизии.

3. Провести сравнительный анализ супервизии в традиционном очном формате и онлайн-формате в рамках дистанционного консультирования.

4. Проанализировать неопределённость как важнейшую детерминанту личностной трансформации в психологической науке и практике.

5. Выделить критерии позитивных и негативных личностных трансформаций психологов-консультантов.

#### *Методические*

6. Подобрать и обосновать диагностический пакет методик для исследования влияния онлайн-супервизии на личностную трансформацию психологов, особенно в условиях неопределённости.

7. Разработать дизайн исследования.

#### *Эмпирические*

8. Провести первичное эмпирическое исследование личностных качеств и свойств психологов-практиков, участвующих в процессе онлайн-супервизии.

9. Провести математическую и статистическую обработку и анализ полученных данных.

10. Разработать направления организационно-методического обеспечения реализации онлайн-супервизии в профессиональной деятельности психолога, то есть выработать комплексную программу психологического сопровождения.

11. Провести вторичную диагностику личностных свойств и качеств психологов-практиков после прохождения онлайн-супервизии.

12. Разработать рекомендации для супервизоров по работе в онлайн-формате.

**Теоретико-методологическими основами исследования выступили:** основные подходы к психологии личности (К.А. Абульханова, Б.Г. Ананьев, А.Г. Асмолов, Л.И. Божович, М.И. Воловикова, А.Ф. Лазурский, А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн, Н.Е. Харламенкова и др.). Представления о личностных трансформациях (В.А. Бойчук, А.А. Ерошенко, В.В. Козлов, М.Ш. Магомед-Эминов, В.И. Пищик, А.А. Реан, Т.В. Снегирева, В.А. Урываев, N. Buus,

С. Hunt, R.I. Hutter, L. Monrouxe, S. Schubert и др.). Исследования толерантности к неопределённости и в целом влияния неопределенности на личность человека (И.В. Абакумова, Б.С. Алишев, С. Баднер, С. Бохнер, М.В. Годунов, А.И. Гусев, К. Дальберг, Т.В. Корнилова, О.А. Кравцова, А.Г. Матушанская, Т.Ю. Прокофьева, Г.У. Солдатова, Э. Френкель-Брунsvик, Л.А. Шайгерова), позволяющие комплексно оценить влияние непредсказуемости на деятельность психолога-практика. Деятельностный подход, направленный на изучение деятельностных основ организации супервизии (Б.Г. Ананьев, А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн, Б.М. Теплов). Гуманистический подход (А. Маслоу, К. Роджерс, Э. Шостром и др.) к формированию супервизии как формы сопровождения, уделяющий достаточное внимание личности психолога-консультанта, его индивидуальности и самосовершенствованию. Методические подходы к организации супервизии (В. Бас, И.Д. Булюбаш, А.Я. Варга, Г.Р. Леддик, И.В. Лях, Ф. О’Ди, К. Смит, Д. Шмельцер, G.E. Hardy, C. Simpson-Southward, G. Waller), позволяющие комплексно оценить современное состояние в данной области психологической работы.

**Методы и методики исследования.** В исследовании был использован ряд методов теоретического и эмпирического характера.

Теоретические методы были представлены анализом теоретических источников по проблемам неопределенности и толерантности к ней; методологической основы и влияния супервизии на личность психолога-практика; возможностей интеграции и создания системного подхода к рассмотрению процесса супервизии, в том числе в онлайн-формате.

Эмпирические методы были представлены следующими методиками:

Для выявления *личностных особенностей психологов-практиков* был применен 16-факторный личностный опросник Кеттелла; Самоактуализированный тест (САТ) Э. Шострома в адаптации Л.Я. Гозман и др.; методика диагностики уровня субъективного контроля Дж. Ротера в адаптации Е.Ф. Бажина, Е.А. Голынкиной, А.М. Эткинд.

Для выявления *психологических компонентов толерантности к неопределенности* были применены тест социально-психологической адаптации К. Роджерса, Р. Даймонд в адаптации Т.В. Снегирёвой и шкалы толерантности и интолерантности к неопределенности в модификации опросника С. Баднера (в адаптации Т.В. Корниловой и М.А. Чумаковой).

Для выявления *особенностей профессиональной трансформации* применили методику диагностики уровня развития рефлексивности (А.В. Карпова); тест на определение типа профессиональной идентичности Л.Б. Шнейдер; методика диагностики межличностных отношений Т. Лири.

Методы математической статистики: методы корреляционного анализа, методы изучения значимости различий с помощью непараметрических критериев, t-критерий Стьюдента, критерий согласия  $\chi^2$ , U-критерий Манна-Уитни, T-критерий Вилкоксона, кластерный анализ. Все расчеты проводились с помощью пакета прикладных программ SPSS-0.20.

**Эмпирическая база исследования.** В исследовании добровольно приняло участие 270 психологов Интернационального института консультирования и психотерапии им. Х. Лёйнера «Институт символдрамы» г. Ростова-на-Дону и его филиалов (г. Сочи, г. Краснодар, г. Ставрополь). Все женщины, имеющие высшее психологическое образование. Возраст: 25-35 лет – 130 человек, 35-55 лет – 140 человек. Стаж работы: 10 до 20 лет – 88 человек, 20 и более лет – 182 человека.

**Достоверность и обоснованность результатов исследования** обеспечивались сравнительным анализом типов, видов личностных трансформаций, полученных при использовании надёжных и валидных методов и диагностических методик, адекватным целям и задачам исследования; проведением кластеризации результатов; достаточным объёмом выборки; сочетанием количественных и качественных методов обработки полученных данных и корректным применением методов математической статистики.

**Основные научные результаты, полученные лично автором, и их научная новизна.** Научные результаты исследования связаны с выявлением типов психологов, готовых к личностному росту в процессе супервизионного процесса; с определением и научным обоснованием психологических условий неопределенности реализации онлайн-супервизии в профессиональной деятельности психологов, задающих особую направленность и определяющих виды личностной трансформации психологов-практиков; представлении и апробации программы супервизии, направленной на личностное и профессиональное развитие специалистов-психологов. Впервые прописан статус онлайн-супервизий в деятельности психологов; описан механизм, запускающий трансформации развития психологов в супервизионном процессе; определены критерии дифференциации отношения к неопределенности в процессе онлайн-супервизии психологов (когнитивный, аффективный и поведенческий); выявлены особенности направленности личностной трансформации психологов в процессе супервизии; эмпирически установлены виды личностной трансформации психологов (негативный, позитивный) в процессе супервизии; выявлены типы психологов, принимающих и сопротивляющихся личностным трансформациям в ходе онлайн-супервизии.

**Теоретическая значимость исследования** заключается в комплексном анализе и обобщении методологических подходов к организации супервизии в онлайн-формате, а также в интеграции современных представлений о личностной трансформации психологов-практиков в ходе супервизии, выделении наиболее значимых векторов воздействия супервизии на личность, особенно на профессиональные качества психолога; в расширении и углублении представлений о ситуациях неопределенности в процессе онлайн-супервизии и механизмах, запускающих трансформации психологов в супервизионном процессе.

**Практическая значимость исследования** определяется тем, что результаты исследования могут быть использованы при прочтении курсов по общей и консультативной психологии; был сформирован ряд основополагающих меро-

приятий, которые позволят реализовать эффективную супервизию в онлайн-режиме в рамках практических обучающих программ подготовки профессиональных психологов. Этот набор мероприятий, включающий в себя двухгодичный цикл подготовки психологов в контексте развития их профессиональных навыков и знаний, позволит психологам-практикам справляться с условиями неопределённости.

**Этапы исследования.** Исследование осуществлялось с 2019 по 2023 гг. и проходило в три этапа.

*I этап (2019-2021 гг.) – аналитико-поисковый* – предполагал обобщение теорий и концепций развития личности психолога, изучение исследований по проблеме возможных изменений практикующих психологов в процессе онлайн и офлайн-супервизий, анализ отечественных и зарубежных исследований, посвящённых ситуациям неопределённости, с которыми могут сталкиваться практикующие психологи, разработка комплексной программы сопровождения психологов в рамках супервизионного процесса.

*II этап (2021-2022 гг.) – эмпирический* – заключался в проведении исследования, внедрения авторской комплексной программы сопровождения психологов в ходе супервизий.

*III этап (2022-2023 гг.) – обобщающий* – содержал проведение эмпирических срезов по различным психологическим тестам и методикам; анализ, синтез и обобщение полученных результатов, их интерпретацию и разработку методических рекомендаций по сопровождению психологов с целью позитивной динамики личностной трансформации, в условиях проведения онлайн-супервизий.

#### **Положения, выносимые на защиту.**

1. В процессе супервизии как составляющей консультативной, психотерапевтической работы, выявляется жизненная проблема психолога, которая выступает условием ситуации неопределённости. При этом данная ситуация является препятствием развития психолога как личности и профессионала, а также

позволяет дифференцировать их трансформационные процессы по сопротивляющимся и принимающим типам.

Психологи, принимающие (конфирматорные) или сопротивляющиеся (резистентные) личностным трансформациям в ходе профессиональной онлайн-супервизии, определяются практической, мотивационной и когнитивной готовностью к профессиональной консультативной деятельности.

2. Показатели мотивационной и когнитивной готовности к профессиональной консультативной деятельности, толерантности к неопределенности и локус контроля психолога значимо отличаются в ходе проведения онлайн супервизии.

3. Направленность позитивного или негативного видов личностной трансформации психолога определяются взаимосвязями онлайн-формата супервизии с субъективным контролем, уровнем рефлексивности, социально-психологической адаптивностью, ценностными ориентациями, толерантностью к неопределённости и позитивными изменениями в профессиональной идентичности.

4. Комплексная программа сопровождения личностно-профессиональных трансформаций психологов способствует их личностному развитию и способствует устойчивой профессиональной идентичности.

**Апробация и внедрение результатов исследования.** Основные положения, выводы, результаты работы обсуждались на заседаниях кафедры «Общая и консультативная психология» факультета «Психология, педагогика и дефектология» Донского государственного технического университета (Ростов-на-Дону, 2020-2022); были представлены на: Международной научно-практической конференции «Innovative Technologies in Science and Education (ITSE 2020)» (п. Дивноморское, 2020); Всероссийской (национальной) научно-практической конференции «Актуальные проблемы науки и техники. 2020, 2022, 2023» (г. Ростов-на-Дону, 2020, 2022, 2023); XIII Всероссийской научно-

практической конференции «Организационная психология: люди и риски» (г. Саратов, 24-25 апреля 2022).

Материалы диссертационного исследования используются в деятельности Донского государственного технического университета (Ростов-на-Дону), Южно-Российского гуманитарного института (Ростов-на-Дону), Южного федерального университета (Ростов-на-Дону), Интернационального института консультирования и психотерапии имени Х. Лейнера «Институт символдрамы» (Ростов-на-Дону).

**Публикации.** По теме исследования опубликовано 9 печатных работ общим авторским объемом 2,75 п.л., из них 1 работа – в издании, входящем в базы данных международных индексов научного цитирования Scopus и Web of Science, 4 работы – в журналах, рекомендованных ВАК РФ для публикации материалов кандидатских диссертаций.

**Структура и объем диссертации.** Диссертация состоит из введения; двух глав; заключения, включающего основные выводы, практические рекомендации и перспективы дальнейшего исследования проблемы; списка использованной литературы, включающего в себя 143 источников, из них 26 источников – на иностранных языках; 3 приложений. Работа иллюстрирована 19 рисунками и 12 таблицами. Основной объем работы составляет 151 страницу.

# ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИЗУЧЕНИЯ ЛИЧНОСТНОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ ПСИХОЛОГА В ПРОЦЕССЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОНЛАЙН-СУПЕРВИЗИИ

## 1.1. Супервизия как предмет психологического анализа

Супервизия представляет собой один из важнейших способов для теоретического или практического повышения квалификации различных специалистов в сфере психологии, психотерапии и социальной работы. Проявляется супервизия в виде профессионального консультирования и изучения качества, целесообразности применяемых практических технологий и подходов. Таким образом, супервизия является важным процессом, в течение которого два субъекта на основании глубокого анализа могут узнавать новые факты о их клиенте, о себе или партнёрах. Сосредотачиваясь на супервизии, специалисты смогут акцентировать цели и задачи своей профессиональной деятельности и развивать саморефлексию личностного развития. Супервизия является инструментом не только настоящей коррекции профессиональных действий, но и прогнозирования своих будущих выборов и решений. Понятие «супервизор» в общем виде означает «смотреть поверх на различные объекты», что и определяет важную роль супервизии как «взгляда на ситуацию со стороны» [32, 69, 133].

Изначально одной из форм супервизии считался комплексный личный анализ. В рамках этого анализа аналитик выступал как пациента, для более опытного эксперта. В некоторых случаях данный процесс представлял собой взаимодействие двух опытных экспертов или аналитиков. Один из аналитиков поднимал теоретическую часть вопроса и предоставлял необходимые знания, другой же мог иметь статус врача-психотерапевта, взаимодействуя напрямую с пациентом. В некоторых случаях подобные роли могли быть объединены, и в этом моменте происходили дискуссии по поводу психоанализа с учётом разных тем, концепций и вопросов. Как показывает история, изначально подобный краткосрочный анализ проводился нерегулярно, но впоследствии период изу-

чения представленного вопроса стали расширять. Всё это постепенно стало выступать сложной и значительной работой.

Впервые официально осуществлял самоанализ случаев З. Фрейд в работе «Анализ фобии пятилетнего мальчика» в 1909 г. [107] и в др. работах, и ранее в письмах Флиссу (1897). Где ставится вопрос необходимости анализа влияния аналитика на работу с пациентом. Идея З. Фрейда заключалась в том, что аналитик не может создать впечатление о структуре и развитии невроза в ходе работы, а только «потом» он может сделать «синтетическую работу» по определению его бессознательных комплексов. Это «потом» фактически демонстрирует, необходимость проведения дополнительного вмешательства в работу аналитика, но постфактум. В переписке с К. Юнгом [49] аналитики часто обсуждали случаи пациентов, что положило начало супервизорских процедур.

К. Юнг одним из первых разработал новую систему личностного анализа [116], общаясь с Фрейдом по поводу своей первой пациентки С. Шпильрейн [68]. На основании этой системы аналитики и практиканты (молодые аналитики) должны были взаимодействовать между собой для обмена значимой информацией. Молодые аналитики в ходе личностного анализа раскрывали свои чувства, переживания по поводу своих пациентов и анализировали сопротивление, с которыми они сталкивались в разных ситуациях работы.

В 30-е гг. XX в. именно немецкие аналитики предложили включать супервизию, как обязательный элемент в обучение психоанализу. Они предлагали анализировать отношения пациента и аналитика, как отражающие некоторые личностные проблемные паттерны [14]. Возникло много спорных вопросов, которые становились предметом обсуждения на профессиональных конференциях. Разбор клинических случаев в результате этих споров стал необходимым элементом в работе аналитиков, которые могли в качестве супервизантов получить квалифицированные пояснения со стороны супервизора. Самым большим вопросом был феномен контрпереноса.

Супервизоры использовали процесс контрпереноса информации, тем самым стремясь достигнуть определённых успехов. Большой вклад внес М. Баллент, который сформулировал особенности проработки отношений клиента и терапевта в баллентовских группах [15]. Направления супервизий активно развивались, и уже в конце 60-х гг. была создана Международная ассоциация аналитической психологии, что повлекло за собой разработку свода правил, которые легли в основу формирования требований обязательного прохождения супервизий в течение 18 месяцев для оценки качества работы психоаналитиков. В дальнейшем, в 1971 году, ассоциация внедрила новое требование, в связи с которым психологу для эффективного проведения консультационной деятельности было необходимо как минимум 50 часов супервизии. Через 12 лет этот срок увеличили до 100 часов.

Поскольку супервизия появилась в начале 30-х годов XX века, сегодня её рассматривают как один из важнейших инструментов для профессионального развития и становления любого практикующего психолога и психотерапевта [29]. И.В. Лях определил супервизию как социальную функцию, что позволило институционализировать данный процесс [69]. Помимо изучения всех основных теоретических аспектов в сфере психотерапии, супервизия рассматривается как один из важнейших составных компонентов профессионального роста и подготовки различных специалистов вне зависимости от теоретических парадигм, которые они изучали, и подходов, в которых они работают. В нынешних условиях в Российской Федерации потребность в совершенствовании супервизии с учётом современных технологий достаточно велика. Имеется большое количество практикующих психологов, но при этом сама супервизия развита слабо, поскольку не имеется общей практики её применения [32].

Цель супервизии состоит в защите интересов клиента или пациента через повышение осознания личной ответственности психолога-практика за процесс консультирования [126].

Основными задачами супервизии в рамках консультирования различных субъектов можно назвать следующие:

1. профессиональный и личностный рост психолога-консультанта;
2. совершенствование уникальных умений и навыков, благодаря наличию которых можно произвести комплексную оценку результатов деятельности;
3. рост уровня ответственности специалиста в области консультирования.

Ж. Лакан подчеркивал и требовал от коллег того, что, излагая случаи, аналитик заново рассказывает историю свою и клиента, конструируя ее вновь, актуализируя скрытые мотивы [63]. Это находит подтверждение в концепции F.C. Bartlett (1959), описавшего «схемы» – бессознательные ментальные структуры, которые представляют собой общие знания о мире и влияющие на новые знания [119]. В этом смысле конструкционный подход может выступить объяснительной схемой. История, рассказанная супервизором – это конструируемое символическое.

Благодаря дискурсивному повороту в науке, который привел к тому, что язык стал пониматься как динамическая деятельность, когда не человек управляет текстом рассказа, а текст управляет человеком, все изменилось в понимании контентов и ситуаций супервизантов. Это активно используется в стратегической терапии J. Mazza, который предлагает рассматривать метафоры клиентского рассказа терапевтом [136], благодаря чему открывается новый смысл ситуации [106].

При помощи обращения к супервизии консультант сможет определить содержание процедуры консультирования и выявить ключевые особенности терапевтического процесса. Кроме этого, с помощью данного процесса можно овладеть навыками и знаниями, которые играют важную роль в профессиональной деятельности. Супервизия позволит усовершенствовать профессиональную работу любого психолога за счет того, что психолог-практик осознает и интегрирует собственные технологии реагирования, выработает ряд ключевых навыков и знаний, и получит обратную связь на уникальный субъективный

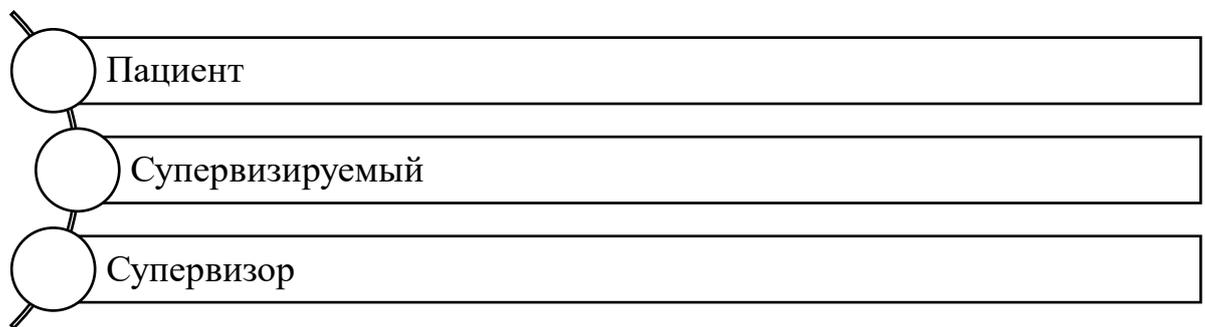
опыт, создаваемый в ходе своей деятельности [109]. Психолог в этом случае находится во взаимодействии с разными клиентами, и тем самым у него появляется шанс реагировать на возникающие изменения на базе использования своего собственного опыта. Супервизия рассматривается, как профилактика профессионального выгорания специалистов [4].

Супервизию осуществляет специальный субъект, которым именуется супервизор. Он представляет собой подготовленного специалиста в области консультирования по вопросам психологии. Функция супервизора связана с консультацией обучающегося психолога-практика. Однако супервизию нельзя рассматривать только в качестве учебного процесса. Подобный путь развития супервизии не будет соотноситься с принципиальными целями, и создаётся только в том случае, когда определённые субъекты плохо подготовлены с теоретической и практической точки зрения для работы со своими клиентами. Сессия в области супервизии, конечно, может стать фактическим семинарским занятием для подготовки специалиста, однако ее влияние на личность психолога-практика гораздо глубже.

В некоторых научных источниках супервизию рассматривают в качестве формы терапии, а также в виде терапевтического процесса [141]. Основное отличие в данном контексте состоит в том, что процесс супервизии является «лечением определённой проблемы». Супервизор не обязан заниматься лечением своего клиента, хотя в этом процессе и необходимо решать множество проблем терапевтического характера [14]. Происходит только анализ и обработка тех проблем, которые не позволяют психологу-практику нормально, эффективно и объективно работать. Атмосфера, которая формируется в рамках проведения супервизии, является ключевым местом для обучения и совершенствования человека в результате консультационной деятельности. Как отмечает Г.Х. Бакирова в супервизии создается «контейнируемое переходное пространство» для обмена и поиска смысла через групповое бессознательное [12]. Контейнируемое пространство – это, в котором смысл происходящего понимается и прини-

мается. В этом случае у психолога-практика есть возможность разрешить свои личностные проблемы и повысить собственный уровень профессионализма. На основе такого процесса развития поведение супервизора соответствует в той модели, которая отражает терапевтические сеансы и взаимодействие с другими лицами.

Супервизор считается важным участником процесса, который связан с супервизией. В рамках проведения супервизии существует триада, которая может включать в себя следующих субъектов [Рисунок 1].



**Рисунок 1. Участники супервизии**

Данный рисунок отражает реальную группу процесса супервизии, но в эту группу также могут входить ко-супервизоры, сопровождающие работу супервизора. А в символической группе супервизии с позиции дискурсивного подхода [27] еще участвует дискурс и нарратив супервизии. Поскольку текст супервизанта, пациента и супервизора влияет на их отношения, что Н.П. Бусыгина, А.И. Силкин обозначают как одну из разновидностей параллельного процесса, который понимается как процесс, отражающий динамику психотерапии супервизанта и его пациента [28].

Супервизию нельзя рассматривать в качестве терапии в чистом виде [14; 142], однако терапевтический эффект может формироваться между супервизором и супервизируемым. С помощью психотерапии психолог-практик может эффективно реагировать на все возникающие переживания при взаимодействии с пациентом.

Ряд авторов анализируют супервизию в качестве образовательного процесса [9; 73; 138; 143]. С помощью супервизии есть возможность обучать новым навыкам и развивать ряд профессиональных компетенций. Как полагает Е.В. Тельманова, с помощью супервизии опытный консультант может помочь начинающему студенту или неопытному врачу научиться разбираться в разных видах консультирования [101]. Кроме этого, супервизия в этом контексте представляет собой специальный инструктаж, в рамках которого супервизор старается облегчить развитие новому консультанту. Сам супервизор в данном случае будет посредником преподавателя при взаимодействии студента с фактически клиентами. При этом, за их благополучие студент или начинающий психолог должен нести моральную, психологическую или профессиональную ответственность в зависимости от сложившихся обстоятельств [69].

В рамках изучения супервизии как образования можно раскрыть этот процесс с помощью ряда важных тезисов:

1. супервизия представляет собой значимую задачу любого специалиста, в рамках которой нужно помочь ему осуществлять на практике качественную психотерапию с использованием собственного материала;

2. супервизия в рамках развития семейной терапии представлена в виде специфического совершенствования всех терапевтических возможностей в области лечения семей;

3. супервизия представлена как интенсивные и межличностные взаимоотношения двух людей. При развитии этих отношений один человек старается развивать терапевтическую компетенцию и систему навыков другого лица.

4. супервизия – это достаточно долгий учебный процесс, в составе которого значимую роль супервизор формирует на основе профессиональной работы супервизируемого, позволяя осваивать некоторые профессиональные навыки и компетенции.

Любая эффективная супервизия должна иметь упорядоченную основу. Практикующий психолог прежде всего готовится к представлению случая, для

этого он расписывает случай по определенной схеме (полное описание клиента, его образ жизни, контакты, планы и т. д.). Эта подготовка является формирующей основой супервизии, когда у психолога формируются установки для встречи с супервизором. Психолог расписывает не только клиента и случай, но и приносит на супервизию свои комментарии, интерпретации, понимание, свои чувственные оценки. В целом данные составляющие готовности к супервизии строятся на следующих методологических положениях:

А) Супервизия является составляющей обучения практических психологов, консультантов [19]. Супервизор не преследует мелкие цели, решая частные вопросы работы с клиентом супервизанта. Это фон действий. В фокусе супервизии осознания, рефлексия профессиональной позиции психолога-супервизанта. Цель, которых – это личностное развитие специалистов определенной школы или направления.

В) Супервизия – это вид взаимодействия специалистов, который строится по принципам согласованности, взаимоуважения, партнерства. Формат супервизии может определить роль супервизора как наставника, коллеги, учителя.

В рамках данного исследования необходимо проанализировать роль супервизии в помогающих профессиях в целом. Одним из важнейших условий для обеспечения успешной деятельности психотерапевта должна быть личная или групповая супервизия. По сути, в области организации супервизии происходит сотрудничество двух профессионалов. В ходе всех этих действий консультант имеет возможность произвести описание и анализ собственной деятельности в рамках конфиденциальности.

Отсутствие супервизии в этом случае может привести к некоторым отрицательным последствиям:

1. низкое качество работы психологов;
2. полное отсутствие профессионального роста и развития специалистов помогающих профессий;

3. высокий уровень кадровой текучести;
4. многочисленные жалобы со стороны клиентов;
5. изменение морально-психологического состояния персонала;
6. появление и постепенное развитие синдрома профессионального и эмоционального выгорания.

С помощью супервизии консультант может поделиться собственными эмоциями и чувствами, а также осуществить поиск решений и отметить все затруднения, которые проявлялись на основе взаимодействия с клиентом. Что по сути является одной из разновидностей обратной связи. Обратная связь позволяет изучить причины возникновения затруднений, а также значительным образом расширить перечень теоретических представлений, разработать способы дальнейшего взаимодействия с разными клиентами [60]. Исходя из этого, в ходе организации супервизии консультант сможет совершенствовать и улучшать своё профессиональное мастерство. Это мастерство можно усовершенствовать благодаря постоянному взаимодействию с клиентами. Именно этот момент позволяет отличать супервизию от личной терапии. С помощью супервизии можно отметить личные проблемы самого консультанта, которые рассматриваются как причины образования сложностей в терапевтических связях.

В любой сессии супервизора достаточно чётко распределяются роли всех субъектов, а также временные рамки ее проведения. Так же, как и в сессии консультативного характера, при проведении супервизии нужно обязательно соблюдать все основные принципы консультирования [73]. Всё это раскрывается с помощью следующих тезисов:

1. супервизору следует постоянно концентрироваться на ключевых особенностях сотрудничества психолога и клиента;
2. важно заниматься описанием, наблюдением, интерпретацией действий. не рекомендуется судить и оценивать деятельность;
3. производится ориентация на консультанта, в данном случае нужно предоставлять тот объём информации, который он сможет принять.

Супервизия как процесс выполняет большое количество различных функций. Все фундаментальные функции супервизии раскрываются в Таблице 1.

Таблица 1

### Характеристика функций супервизии

Функция	Описание функции
Формирующая	Она позволяет развивать навыки и умения, а также все способности участников супервизии. Осуществляется эта процедура с помощью исследования и анализа деятельности супервизируемого с собственными клиентами. При этом в ходе исследования супервизор позволит консультанту помочь хорошо понимать собственного клиента; лучше понимать собственную реакцию на клиента; определять динамику сотрудничества с клиентом; изучать интервенцию и последовательность её применения; анализировать иные способы работы с подобными случаями
Поддерживающая	Она представляет собой метод противостояния, когда любой консультант, участвующий в психологической работе с клиентами, может подвергаться влиянию отрицательных переживаний и чувств. Консультант должен понимать, каким образом всё это будет на него воздействовать, и в итоге появится шанс профессионально ликвидировать любую негативную реакцию. Все эмоции формируются на основе сопереживания своему клиенту, или же в некоторых случаях представляют собой реакцию. Если не осознавать эти эмоции, то в результате уменьшается эффективность работы консультанта. Именно в этом случае он попытается идентифицировать себя с клиентом, или же защищается от его действий. Все эти процессы в результате приводят к профессиональному выгоранию психолога
Направляющая	Любой супервизор в ходе своей сессии имеет возможность частично брать на себя ответственность за благополучие клиента и работу с ним лица, выступающего учеником. Практически все супервизоры будут нести ответственность за то, насколько качественно работает супервизируемый с клиентами. Основываясь на данных действиях, можно определить, насколько деятельность супервизанта соответствует всем требованиям этического содержания

Представители научного сообщества сходятся во мнении по поводу того, что существует несколько различных типов супервизии [44]. Характеристика этих типов супервизии для наглядности раскрывается в Таблице 2.

## Типы супервизии

Тип супервизии	Описание типа
Наставническая	Супервизор старается заниматься реализацией образовательной деятельности. В этом случае он помогает обучающемуся изучать работу с клиентами. Другой субъект в рамках установленного рабочего окружения занимается поддержкой и выполняет функцию, связанную с определением направлений деятельности
Обучающая	В данном виде супервизии акцент делается на образовательной деятельности, и при этом супервизируемый также будет учеником, в данном аспекте подобным лицом может выступать студенты-психологи, которые обучаются. Кроме этого, нельзя забывать и о обученном супервизоре. Он также находится под влиянием своей практической работы с клиентами. В отличии от наставнической супервизии супервизор берет на себя некоторую ответственность за деятельность супервизанта. Соответственно, он должен обязательно выделять свою нормативную и обучающую роль в этом процессе.
Направляющая	Направляющая супервизия предполагает наличие управленческих навыков со стороны супервизора, более опытного психолога. Он занимает некоторую позицию над в отношении с психологом-учеником. И здесь ответственность за действия психолога-супервизанта, работающего с клиентами, возрастает.
Консультирующая	В консультативном ключе психолог-супервизант всю ответственность за совершаемые действия берет на себя. При этом психолог может получать полную, профессиональную помощь от психолога-супервизора. Предлагаемую форму супервизии можно использовать в том случае, когда специалист является достаточно опытным

Подводя итоги данного раздела, необходимо отметить, что основная цель супервизии состоит в расширении, понимании супервизируемого того, насколько он качественно может выполнять свои обязанности и защищать интересы клиентов. В ходе прохождения супервизии обеспечивается личностное и профессиональное развитие консультанта, улучшаются его навыки и умения. Нельзя забывать и о том, что в этом случае повышается уровень ответственности в ходе дальнейшего консультирования. Супервизия позволяет консультанту понимать и анализировать процедуру консультирования, овладевать различными навыками и знаниями, которые играют ключевую роль в его профессиональной деятельности.

## **Схемы и модели супервизий (онлайн-супервизий)**

Психологи, которые начинают использовать конкретный вид консультирования, зачастую полагают, что самой эффективной супервизией будет изучение практики тех людей, кто уже достаточно давно и эффективно использует такую терапию. Но не достаточным является освоения только практики. Важно практикующим психологам освоить теоретические положения и методологию направления, школы, в рамках которых они получают образование. Обучение в этой сфере должна быть обязательно пройдена и подтверждена определённым сертификатом.

Совокупность теоретических основ, методов, приемов, используемых в определенной школе консультирования, заключенных в супервизии, можно представить схематично, в виде модели.

Существует несколько основных направлений организации супервизии [30], которые раскрываются с помощью различных схем и моделей. Специфически ориентированные модели привязаны к конкретным направлениям консультирования и психотерапии: психодинамическая, экзистенциальная, гуманистическая, поведенческая, интегративная, семейной терапии и многие другие.

Как отмечают S. Page, V. Wosket, предлагая модель супервизии, состоящую из пяти этапов: контракт, фокусирование, определение пространства, наведения мостов и обзора, отмечают, что каждая модель супервизии содержит общие позиции и специфические, характерные для различных направлений [137].

В гештальт-терапии можно определить следующие составляющие модели супервизии [25]:

- 1) определение запроса на супервизию терапевта (супервизанта), сбор материалов наблюдения за поведением терапевта;
- 2) фокусирование на самом важном моменте;
- 3) рабочая стадия (или фокусирование на проблемах клиента, или терапевта, или терапевтических отношениях);

4) завершение [25].

Можно полагать, что представленная модель разносторонне подходит к процессу супервизии и ориентируется на запрос терапевта на супервизию [25]. При этом очевидно, что у терапевта должна быть очень развита саморефлексия, чтобы отслеживать свой запрос на супервизию. А.Я. Варга, И.Н. Галасюк, О.В. Митина (2022), в своем исследовании обнаружили закономерность, заключающуюся в том, что чем выше уровень подготовленности супервизанта, тем ближе его представления с супервизором. Авторы установили эмпирически критерий профессиональной зрелости терапевта, включающий ориентацию на благо клиента и целостное представление об успешной супервизии [32].

G.E. Hardy, C. Simpson-Southward, G. Waller осуществили контент-анализ 52 моделей супервизии, применяемые с 1964 г. по 2015 г. и акцентировали, что они эмпирически не проработаны [128]. Анализ представленных моделей супервизии демонстрирует, что большинство из них ориентированы на обучение, развитие супервизанта и на сущность деятельности супервизора. В меньшей степени уделяется внимание вопросам проблем клиента. И.Д. Булюбаш провела глубокий анализ видов и моделей, уровней и слоев, направлений супервизии, опираясь на модель гештальт-терапии, исходящую из особенностей контакта триады терапевта, клиента и супервизора [25]. Автор методично прорабатывает нюансы моделей супервизий, описывая различные фокусы в супервизионном процессе, цели и навыки необходимые супервизору и супервизанту. Уделяет внимание тревоге супервизанту и особенностям неопределенности.

Одной из моделей супервизии является групповые формы [12; 51; 64]. Групповые модели супервизии проходят в различных формах. Например, когда терапевт (супервизант) выбирает супервизора из группы и производится супервизия. Также может быть, когда супервизор является постоянной фигурой и проводит не больше 3 супервизий в группе. А есть форма супервизии, когда группа обсуждает случай супервизанта и делается коллегиальное заключение.

Целью и задачами работы таких групп выступает рост количества компетенций в ходе организации профессиональных межличностных отношений [134; 142]. Кроме того, вспомогательными задачами работы групп можно назвать следующие:

1. понимание внутренних или личностных «слепых зон», которые могут блокировать профессиональные связи с пациентами;
2. усиление всех представлений об организации терапевтического процесса;
3. проведение профилактики синдрома профессионального выгорания. Выгорание наступает тогда, когда психолог игнорирует ошибки, просчеты в работе или у него есть устойчивое иллюзорное представление, что с клиентами у него все складывается удачно [131].

Группы супервизии объединяют специалистов различных профилей и профессиональных сфер, которые не должны быть связаны субординационными связями в одной организации. Каких-либо возрастных или половых ограничений в этом случае не имеется. Специалисты собираются добровольно в супервизионные группы. Первоначально, когда психологи обучаются, то супервизия выступает обязательным элементом, но по мере профессионального роста супервизия становится добровольной деятельностью. Именно эта ситуация и раскрывает суть супервизии, когда никто никого не принуждает, а психолог осознанно, принимая ответственность на себя делает выбор стать участником постоянного разбора своей работы на супервизии. Посещение супервизии регламентировано по времени от 1-2 раза в неделю, до более редких встреч. Супервизорские постоянные группы обычно закрытого типа существуют более 10 лет и дольше. Существуют супервизорские группы работающие и в краткосрочных форматах.

Для занятия применяется помещение, где можно расположить в виде круга стулья или кресла в соответствии с количеством участников семинара.

В качестве предмета анализа в представленных группах будут обсуждения различных трудностей личностного и профессионального характера, которые возникают в ходе работы психолога [102]. Личные трудности обычно отражают текущее состояние психолога, сложные его жизненные обстоятельства, болезни, что может отражаться на возможности его спокойно воспринимать информацию клиента, не включаться в эмоциональный фон ситуации консультирования, которую с ним разделяет клиент. Профессиональные трудности касаются вопросов выбора стратегий, методов, техник, выбора оснований для анализа случая, направлений рассуждения.

Занятия таких супервизорских групп достаточно подробно структурированы и их следует проводить с использованием нескольких этапов [40, 30, 94 и др.]. Необходимо в контексте данного раздела исследования кратко описать специфические моменты и особенности всех составляющих.

**На первом этапе** из участников данной группы определяется претендент для представления случая. Выбранного ведущего (заказчик) просят кратко описать собственный жизненный случай, с которым человек мог сталкиваться в рамках практической деятельности. Представлять эту информацию можно в произвольной форме. Порой на предъявление случаев выступают несколько участников группы, тогда проводится открытое голосование, определяющее заказчика. Если случаи набирают равное количество голосов, то претенденты договариваются между собой, что тоже является показателем их гибкости, коммуникабельности и личностной зрелости.

**На втором этапе** заказчик устанавливает регламент своей работы, может выбрать из группы индивидуального супервизора и после этого представляет случай. По многим данным в том, как предъявляется случай и реакции на него группы отражает отношения и ситуацию, которая происходит во взаимодействии супервизанта с клиентом. Предварительно участники договариваются о времени, которое будет выделено для предъявления случая. Участники внимательно слушают информацию и при этом фиксируют все невербальные прояв-

ления заказчика. При этом запоминаются и все групповые процессы, которые в этот момент происходят, поскольку они отражают динамику в отношениях клиента и терапевта. Подобные поведенческие паттерны будут значимыми для того, чтобы установить все затруднения коммуникативного характера у докладчика.

**На третьем этапе** со стороны заказчика составляются вопросы в группе с учётом конкретного случая, который был вынесен для обсуждения. На представленном этапе ведущий позволит заказчику составить ряд запросов или желаний для группы, в рамках которых определена позиция, а также новые знания и определяются элементы групповой поддержки.

**На четвёртом этапе** происходит информирование группы о сути клиентского запроса и запроса супервизанта посредством опроса супервизора. Вопросы обычно имеют открытую форму. Процесс ответов и направленность вопросов происходит спонтанно и поскольку отвечает супервизант, то он частично управляет этим процессом. Очень важна спонтанность, творческий подход в группе, что возможно в условиях, когда поведенческие действия всех субъектов строго не регламентированы. Любые поведенческие, эмоциональные, высказываемые мысли участников отмечаются ведущим и включаются в анализ динамических процессов группы. Тогда в действиях группы можно наблюдать много проявлений спонтанности, что говорит об открытости общения. Однако можно более жестко регламентировать действия участников, например, ввести тайминг и количество задаваемых вопросов. Может существовать несколько кругов подобных вопросов. Например, кто-то из участников может не задавать вопрос для выяснения ситуации, и тем самым его пропускают.

**На пятом этапе** заказчик центрируется на всех тех важных вопросах, которые у него созрели и окончательно сформулировал в ходе работы или они приобрели иную форму. Это является хорошим показателем эффективности работы группы, ее зрелости.

Очень часто вопросы изменяются в зависимости от сложившихся обстоятельств. Каждый раз после очередной группы вопросов супервизанту может несколько переформулироваться его запрос. Тогда часть вопросов теряют свою важность, но могут появиться новые вопросы, которые приоткроют еще не рассматриваемые аспекты проблемы клиента и самого супервизора. Процесс ухода и выявления новых вопросов отражает многослойность и многоаспектность предъявляемой супервизантом проблемы. Опросы уже могут содержать ответы. Которые усмотрели участники группы. Поскольку супервизант находится в возбужденном состоянии, то порой образ его видения проблемы сужен и только постепенным разворачиванием проблематики, снятием напряжения можно добиться полного понимания происходящего в группе и в душе супервизанта.

**На шестом этапе** окончательно доформулируются все вопросы и заказчик воспринимает или отторгает их. Заказчик, управляя процессом может попросить у каждого участника предъявлять свои версии содержания представленного материала в разброс, по мере готовности ответов, что может свидетельствовать о некоторой неструктурированности заказчика. Или иметь ожидания относительно последовательного изложения ответов по порядку, как они выстроились у него в процессе изложения, что может свидетельствовать о некоторой склонности заказчика к организованности, контролю. Вопросы можно структурировать по смыслу, по значимости проблемы и т.д.

По сравнению с четвертым этапом, задавать или не задавать вопросы тому участнику, который имеет возможность это сделать, должны обязательно все субъекты в группе.

После этого открывается свободная дискуссия, в которой принимают участие все члены группы, представляя свои гипотезы услышанного. По сути, каждая концепция участников представляет часть общей картины выстраиваемых отношений супервизанта и его клиента, которую он должен увидеть, как на экране с позиции взгляда со стороны.

Но важным представляется то, что отражая проблемы супервизанта участники, частично уже встраиваясь в психическое поле супервизанта, приоткрывают некоторые и свои психологические проблемы. Происходит идентификация с частями либо супервизанта, либо клиента, в которых отражено что-то значимое и важное из жизни участников группы. Поэтому процесс супервизии никогда не является искусственным, а наоборот динамичным, эмоциональным процессом. Участники обогащают своей психической энергией супервизанта. Здесь можно опереться на представления об экономической топике Э. Фрейда [107]. Любые высказывания, которые формируются при взаимодействии у участников между собой, обладают ключевой ролью для психолога-супервизанта.

**На седьмом этапе** большое значение имеет профессионализм ведущего группы. В его задачу входит представление в обобщенном виде всех ответов по поводу предъявляемого случая. Ведущий обязательно должен озвучить свое видение проблемы, ситуации с клиентом, психологические особенности клиента как личности. Можно представить эту информацию с различных теоретических позиций, что обогатит опыт заказчика. Важным для данного этапа является выражение благодарностей заказчику и фиксирование больших результатов, которых он может добиться в дальнейшем, отметить его профессиональный рост

**На восьмом этапе** очень важна саморефлексия заказчика. Он предъявляет группе свои мысли, чувства, предполагаемые, планируемые действия в работе с клиентом. Заказчик отмечает атмосферу группы. Предполагается, что заказчик отметит ответы на вопросы, которые его особо впечатлили и как он полагает его продвинули в понимании случая. Такого рода обратная связь во многом продвигает группу в своем развитии.

Появляется возможность поблагодарить за поддержку или высказываться о собственном состоянии различными обобщающими фразами. Эту сессию можно завершить на основе высказывания разных участников группы о том,

как они проанализировали конкретную ситуацию, и какие впечатления, а также ощущения у них остались.

Отдельного внимания заслуживает рассмотрение схемы супервизии в рамках организации **семейной психотерапии** [43]. С позиции теоретических аспектов, важной особенностью семейной супервизии является комплексная системная ориентация. Другой важной чертой можно назвать обязательный акцент на использовании различных очных способов супервизии. При этом производится анализ этических вопросов в семейном, общественном и культурном форматах. Соответственно, например, групповая супервизия выступает экраном, отражающим семейные отношения и помогающим на этом экране осуществить переструктурирование их, в целях развития и укрепления семьи.

Важным является понимание взаимообусловленности изменений, происходящих в семейной системе как устойчивого самоорганизующегося и саморазвивающегося образования [23]. Ни все эти системы открыты, каждая имеет свое своеобразие в ролевой структуре, структуре отношений, действий и т.д. У этой группы есть своя собственная история, социальное поведение и уникальные внутренние поведенческие аспекты. В связи с этим, супервизируемые в области семейного консультирования очень часто могут сталкиваться с изменением ситуации, в рамках чего испытывается чётко выраженная тревога по конкретным вопросам.

Семейная система противостоит консультанту, она обладает более сильной энергией, но сниженной регулируемостью. В этой связи супервизия консультанта направляется в сторону снижения его тревожности, вторичной тревоги по поводу нарастающих трудностей предъявляемых проблем семьей. Самым сложным является соприкосновение психолога-консультанта с отражаемой семейной своей личной проблемой через трудности консультируемой семьи. Это ситуация страха фрустрации [135]. Порой и приходя на супервизию психолог-консультант может столкнуться с бессознательным отвержением супервизорской группой темы семейных конфликтов, переводя направленность работы на

инструменты воздействия на семейную систему. В силах ведущего группы отметить это феномен и фокусировать группу на осознание происходящего и отметить, что именно супервизант запустил этот поведенческий паттерн. Поскольку психолог-консультант, работая с семейной системой, сам уклоняется от острых моментов взаимоотношения членов семьи. Обычно такая супервизия заканчивается тем, что психолог-консультант направляется на личную терапию, чтобы отработать данную трудность в его профессиональном развитии, за которым скрывается личная проблема.

Супервизоры в области семейной психотерапии полагают, что именно очная форма такой работы будет самой эффективной, но в современных условиях они также обращаются и к онлайн взаимодействию на расстоянии [23, 31]. При наличии такой ситуации супервизор имеет возможность обеспечить комплексную помощь супервизируемому и конкретной семье. Ход консультирования будет изменяться в рамках проведения наблюдений как дистанционно, так и с помощью непосредственного взаимодействия.

Наиболее распространёнными способами супервизии можно также назвать просмотр видеозаписей и прослушивание аудиозаписи. Устный отчёт также распространён среди участников супервизии. Видеозаписи, сопровождаемые комментариями коллег, помогают супервизанту осознать свои возможности, которые он не реализовал в сессии.

По завершению просмотра аудио или видеозаписей сессий, супервизанту предлагают интерпретировать, раскрыть суть определённой ситуации, а также выявить особенности взаимодействия людей, которые являются членами одной семьи.

Обращаясь к практике формирования устных отчётов, нужно отметить, что данный процесс будет обеспечивать рост и развитие человека. С помощью устного отчёта можно взаимно задавать вопросы и обеспечивать тесное взаимодействие участников супервизорской группы или индивидуальной супервизии.

Социальный конструктивизм оказал большое влияние на становление идей ведения супервизии в рамках семейного консультирования. К ним относятся следующие идеи: основу семьи составляют не только материальные основы, а в первую очередь ее ценности; идеи, порождаемые семьей плод социального конструирования; нормы семьи также социально конструируются; не существует никаких объективных социальных законов. Были сформулированы на этом основании новые положения и принципы супервизионного процесса, которые отличались от предшествующих.

К ним отнесем следующие:

- 1) все участники супервизионного процесса должны проявлять максимальную активность, высказывая свои идеи, предположения, интерпретации;
- 2) супервизия способствует формированию различных позиций. Которые могут помочь семье самой выбрать самые значимые и конструировать новую социальную реальность.

Одним из методов работы в супервизионном пространстве являются «рефлексивные группы равных лиц». В ходе работы с супервизантом проводится структурированное интервью, позволяющее раскрыть последовательность трудностей, испытываемых консультируемой семьей. Члены группы супервизоров могут наблюдать за проведением интервью как в очном, так и заочном формате. После наблюдения происходит обмен идеями, мнениями, концептуальными позициями по вопросам случая, что позволяет личностно развиваться супервизанту и повысить свой профессионализм.

Рефлексивная группа решает основные задачи практики, полагаясь на следующие принципы: активного участия в работе каждого участника; создания условий взаимоподдержки и взаимопомощи; обмена альтернативными, противоположными точками зрения; поощрения активности супервизанта.

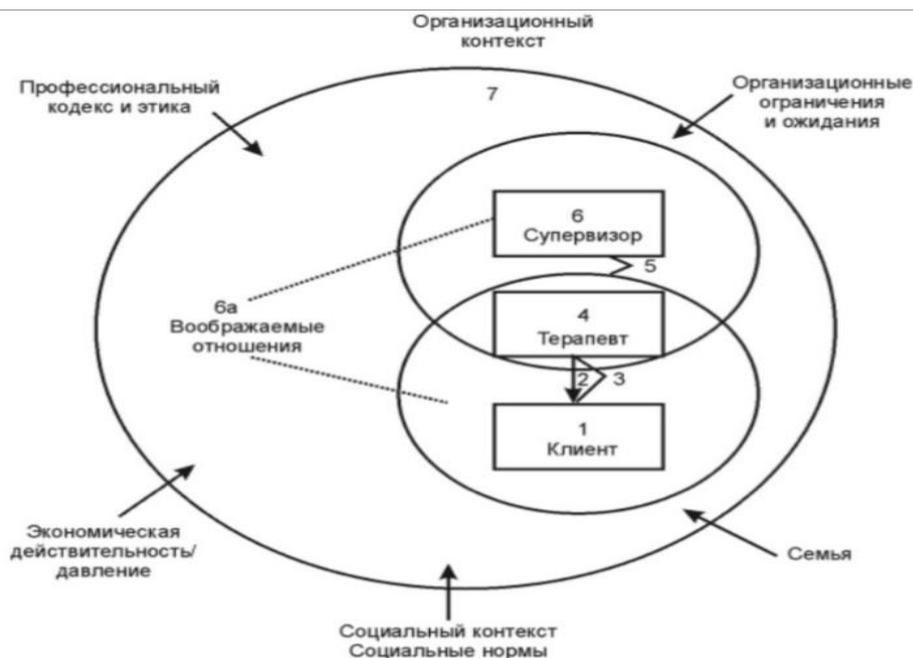
Все эти модели супервизии позволяют уделять особенное внимание благоприятным отношениям между ее участниками. Большую роль в этом играет

развитие навыков эффективной коммуникации, которую выстраивают и которыми управляет ведущий группы.

Важно также обратиться к изучению **интегративной модели супервизии** [59, 121, 129]. Эта модель строится на специальном подходе к работе психологов. В рамках представленной модели психотерапия рассматривается с помощью стратегических и тактических элементов, благодаря которым можно наладить терапевтический контакт. Стратегия воздействия в этом случае не играет никакой роли. Интегративная модель супервизии является универсальной формой воздействия, включающей в себя различные подходы. Хотелось бы остановиться на некоторых особенностях процесса:

1. специфика организационных моментов. Он может предполагать вербальную и невербальную коммуникацию, уровень эмоционального проявления.
2. согласие на получение определённой информации;
3. обязательное структурирование курса или конкретной сессии супервизии;
4. процедура концептуализации психологического социогенеза определённых симптомов или целого заболевания человека;
5. выбор конкретных целей, с которыми можно работать. Очень часто может быть выбран симптом, конкретная личность, процесс организации личностного мышления, а также элементы эмоционального, когнитивного и мотивационного характера. Межличностные отношения в данном случае также играют значимую роль;
6. полное соответствие выбора целей и средств, с помощью которых происходит вмешательство;
7. целенаправленность и результативность психологического и терапевтического процесса в качестве единой цели.

Интегративная процессуальная модель супервизии представлена на Рисунке 2 [69].



**Рисунок 2. Интегративная процессуальная модель супервизии [69]**

Таким образом, используемые многочисленные модели и формы организации супервизии позволяют всем участникам такого процесса приобретать ряд значимых навыков, полезной информации и знания. Формы и модели супервизии адаптируются под разнообразные особенности взаимодействия с клиентами, а также играют ключевую роль для реализации всех процессов и действий, которые имеют в рамках психотерапии. Супервизия как предмет общей психологии понимается как вид деятельности по формированию личности профессионала-психолога.

### **Супервизия в классическом и дистанционном формате**

Супервизия в классическом и дистанционном понимании включает в себя несколько важных этапов. Важен процесс подготовки к супервизии, поскольку онлайн формат проведения супервизии накладывает некоторые ограничения. Предварительная подготовка к этой процедуре состоит в попытке зафиксировать все фрагменты практического взаимодействия с клиентами, начиная от интервью и определения диагноза, и заканчивая разработкой необходимых методов и инструментов психотерапевтического вмешательства. В этом случае про-

исходит коррекция всех необходимых элементов до выполнения на практике действий, направленных на улучшение состояния индивида. На основе планирования формы и выбора объёма материала каждый супервизор может запрашивать для супервизии данные, которые были получены на сессиях с различными пациентами. Практика показывает, что количество таких сессий для проведения супервизии должно быть не менее трёх единиц. Кроме этого, можно использовать материалы, которые имелись в рамках проведения занятий по психотерапии с одинаковыми пациентами. Для этого нужно использовать информацию, которая была приобретена и проанализирована в динамике.

Все отношения, которые касаются супервизии, могут развиваться как в классическом, так и дистанционном форматах на основании использования специальных стилей [65, 122, 135]. Стил, применяемый в ходе осуществления супервизии, рассматривается как манера. В рамках наличия этой манеры супервизор будет работать со своим супервизируемым коллегой.

Существует несколько эффективных и неэффективных стилей проведения супервизии. Характеристика этих стилей будет раскрыта в Таблице 3.

Таблица 3

**Стили супервизии, применяемые при классическом и дистанционном формате взаимодействия**

<b>Стили супервизии</b>	
<b>Эффективный</b>	<b>Эффективный</b>
<b>Проблемноориентированный</b> предполагает жесткую структурированность, детализацию и тщательность процесса.	<b>Проблемноориентированный</b> предполагает жесткую структурированность, детализацию и тщательность процесса.
<b>Межличностно-сензитивный.</b> В данном аспекте фокус направлен на развитие отношений между супервизором и супервизируемым. Поддерживается тесное взаимодействие, а также есть обращение к потребностям в рамках организации взаимоотношений	<b>Не поддерживающий стил.</b> Он проявляется на основании наличия отчужденности, нежелания работать с своим коллегой, и даже проявляется враждебность. Очень часто такой супервизор старается переносить все проблемы супервизии на своего коллегу, и не участвует решения вопроса по существу
<b>Располагающий стил.</b> В рамках этого стилия проявляется необходимая поддержка, содействие, а также дружеское поведение. При организации связей с супервизируемым существует высокий уровень поддержки и открытости	<b>Терапевтический стил.</b> В этом случае супервизор старается приписывать определенным событиям в рамках терапии значение, которое отражает личные сложности. При этом у таких специалистов не формируются проблемы, когда им говорят о том, что они осуществляют свои действия неправильно

Также в классической и дистанционной супервизии может использоваться индивидуальная и групповая форма. Все эти формы могут использоваться как в непосредственном, так и в дистанционном формате. Супервизия может быть проведена в присутствии самого супервизора, или же на основании коллегиальной групповой работы.

При **индивидуальной** супервизии большинство супервизоров стараются взаимодействовать со своими клиентами на базе тесного сотрудничества. В рамках такого процесса организовываются постоянные встречи, обеспечивается обратная связь с супервизируемым лицом. Могут применяться различные аудио и видеозаписи, в которых раскрывается терапевтическая сессия. Супервизору нужно попросить терапевта произвести описание всех причин, на основании которых выбран тот или иной период времени для непосредственной супервизии. При проведении индивидуальной супервизии у супервизора формируется большое количество возможностей для определения различных стратегий деятельности. Также формируется собственная оценка прогресса при взаимодействии с клиентом. Есть возможность задать вопрос терапевту и понять его восприятие, а также оценить эффективность, определяя все возможности и ограничения.

Очная супервизия с согласия пациента. Клиента позволяет супервизору открыто наблюдать процесс взаимодействия супервизанта-психолога и пациента. Супервизор даже может останавливать психолога и анализировать его трудности в ходе сессии. Хотя могут возникать трудности такого ведения, сопровождения супервизии, поскольку прерывается сам процесс консультирования, терапии.

Например, можно использовать средства индивидуального прослушивания с помощью микрофонов, наушников, телефонов. И через них супервизор может делать замечания супервизанту. Но встает вопрос о границах сессии. В этом случае процесс очного консультирования включает третьего участника.

Супервизант-психолог, может сам прерывать процесс консультирования, обращаясь за помощью к супервизору, например, по телефону, дистанционно.

Могут быть использованы письменные материалы, когда консультант-супервизор пишет записки-вопросы супервизору. Здесь опять можно ставить вопрос о правомочности такого способа прерывания контакта с пациентом, клиентом.

Информационные технологии расширяют возможности проведения супервизий, когда супервизант и пациент находятся под скрытым наблюдением супервизора. Супервизор при этом в чате может посылать супервизанту вопросы или комментарии. Особенно это актуально для заочной супервизии.

В рамках организации заочной супервизии все супервизируемые психологи максимально предъявляют записи своей работы для анализа супервизором.

Дистанционный формат супервизии не ограничен во временных рамках, надежен и удобен, что создаёт качественную связь и возможность контактировать в необходимой период времени. Всё это позволит хранить всю необходимую информацию, а также появится шанс выстраивать тесное сотрудничество между психологами, которые выступают коллегами.

Мониторинг супервизии предполагает применение разнообразных способов и технологий оценивания профессионального роста и развития [30, 52, 89]. Например, очень часто применяется составление рабочих протоколов. Такие протоколы формируются для того, чтобы анализировать весь терапевтический опыт супервизируемого лица. Эти протоколы необходимо ввести для того, чтобы структурировать процесс мыслительной деятельности по поводу различных ситуаций, а также с целью выделения полезных способов и направлений работы супервизора. Появляется возможность с помощью этих документов предупредить супервизора о формировании разнообразных проблем, с которыми он может столкнуться в своей деятельности. Такие протоколы также дают возможность регулярно взаимодействовать супервизору с супервизируемом.

Существует несколько форм супервизии. Первично супервизии подразделяются в зависимости от количества участников на групповую и индивидуальную. Если за критерий выделения брать степень присутствия участников, то можно обозначить: очную; заочную и смешанную формы супервизии.

Очная супервизия предполагает участие всех субъектов в реальном времени, когда обсуждение процесса происходит непосредственно после проведения сессии психологом-консультантом.

Используя такие критерии как временной, пространственный и личный, то можно дифференцировать следующие виды очной супервизии:

- временная;
- пространственная;
- личностная.

Групповая супервизия предполагает не индивидуальное обращение к одному супервизору, а включение в нее целой группы супервизоров. Клиентский случай предъявляется группе. Супервизор организует ряд индивидуальных заданий в этой группе. Супервизору нужно руководить этим процессом, и объединять всю информацию вместе. Весомым достоинством такого способа является получение различных компетенций от всех участников.

Современные подходы к супервизии предлагают новые формы работы такие как «отражающая» или «наблюдательная» команда. Особо она применяется в кризисной работе. В отдельной комнате работает консультант, который осведомлен, что в соседней комнате есть еще групп консультантов, которые могут его информировать по различным вопросам или даже заменять его в работе.

Основными преимуществами классической очной супервизии являются следующие:

1. минимизация затрат на проведение супервизии;
2. прямой открытый контакт консультанта и супервизора;

3. совмещенность обучения, воспитания, личностного развития в одном действии.

У очной супервизии можно выделить и недостатки, к ним относятся следующие:

1. чрезмерная включенность супервизора в проходящие процессы, что может подавлять творческое начало супервизанта;
2. зависимость супервизанта от мнения и точек зрения супервизоров;
3. раскрытие личной проблемы супервизанта является вторжением в его личное пространство;

Рассмотрим особенности заочной супервизии. Многие авторы уверены, что она более защищенная, удобная и оптимальная, хотя имеет ряд недостатков. Самым главным ограничением является отсутствие непосредственного контакта супервизора и супервизанта.

Смешанная форма супервизия на стыке очной и заочной форм супервизии. В большинстве случаев она применяется при анализе результатов семейной терапии. По предварительной договоренности с консультируемой семьей в комнате с окном с зеркальным стеклом проводится сессия. За стеклом находятся супервизоры, с которыми по телефону может связаться консультант-супервизант и получить профессиональную помощь. Фактически с семьей взаимодействует и консультант-супервизант, но и супервизоры из соседней комнаты, только опосредованно.

Дистанционное или онлайн-консультирование также может существовать в рамках организации супервизии. Как показывает практика, имеет место быть два основных вида заочного консультирования:

1. консультирование с помощью различных онлайн-средств, среди которых можно выделить мессенджеры, телефон или интернет;
2. письменное консультирование. Применение письменного консультирования определено тем, что в результате наличия некоторых причин невозможно применять интернет, мобильный телефон или другие средства связи.

Представители научной литературы достаточно часто говорят о том факте, что эпистолярный жанр в этом случае считается достаточно эффективным [73]. Любая написанная информация, как показывают исследователи, будет убеждать человека гораздо больше, нежели то, что было сказано. Анализ различных источников, которые раскрывают практическую психологию, позволяет выделить множество категорий, с помощью которых можно обозначать деятельность психолога с письмом. Для этого используется психотерапевтическое письмо, переписка, или письменная психологическая помощь. Некоторые учёные также используют онлайн-терапию с помощью текстовых сообщений. На основании этого положения ряд учёных считают, что в науку сегодня необходимо внедрить новый термин, который называется «скриботерапия». Необходимость внедрения этого термина связана с тем фактом, что в рамках организации переписки можно раскрывать влияние консультанта на самого клиента, а также устанавливать вербальное и невербальное выражение его действий.

Любую работу психолога с электронными или бумажными письмами можно дифференцировать на несколько этапов:

1. первоначально проводят психодиагностику в заданном направлении;
2. далее осуществляется консультирование или проводится психотерапия.

С помощью письма, которое может быть написано, как от руки, так и при помощи текстовых редакторов в компьютере, есть возможность получить обширный объём информации. Для этого учитываются следующие моменты:

1. степень изложения любого психологического страдания, мотивов и причин, в связи с которыми они появились;

2. стиль изложения информации, а также особенности построения фраз. Содержание такого письма даст возможность не только проанализировать проблемы любого клиента, но и установить симптоматику;

3. достаточно часто в подобных письмах прямо указывается на тот факт, что человека ранее могли госпитализировать в психиатрическую больницу.

Нужно помнить, что современная скриботерапия даёт возможность применять все традиционные диагностические приёмы в психологии [75]. Для этого могут использоваться проективные техники, проводится анализ творческих продуктов индивида. Нельзя забывать и о применении некоторых графических параметров, среди которых особенное место занимает почерк, размер букв. Что касается контент-анализа, то его можно применять в качестве вспомогательного инструмента для диагностики работы с единичными клиентами, если с ними есть достаточно длительная по времени переписка.

Другим элементом обсуждаемой проблемы выступает непосредственное психотерапевтическое консультирование. В нём имеются определённые ключевые моменты. Формирование дистанционной обратной связи с помощью онлайн-технологий даёт возможность клиенту понимать тот факт, что с ним налажено сотрудничество, и психолог разделяет неприятности, сможет обсудить с ним проблемы [76]. В психологии есть несколько конкретных инструментов, которые консультант может применять, формируя обратную связь и обеспечивая психологическую поддержку:

1. организация пересказа. Он предполагает цитирование той информации, которая была написана клиентом;
2. использование уточнения. Для этого происходит обращение к клиенту для того, чтобы уточнить или разъяснить информацию;
3. дальнейшее развитие всех мыслительных возможностей самого собеседника;
4. предоставление сообщения о восприятии консультантом положения самого клиента;
5. формирование сообщения о восприятии консультантом своих чувств и самого себя в конкретной ситуации;
6. составление различных замечаний, которые связаны с организацией письменного диалога.

Нужно помнить, что такие приёмы практически не отличаются от того, что применяется в ходе социально-психологического тренинга и в рамках осуществления очного консультирования. Однако, их практическое использование в области дистанционного взаимодействия обладает некоторыми специфическими моментами. В частности, если применяется пересказ, то выбираются только самые основные ключевые фразы и слова. Это позволит выразить отношение консультанта к определённым элементам текста. Достаточно часто в этом случае применяется подчёркивание, выделяются большие буквы и ставятся восклицательные знаки.

Психологическую поддержку клиента как принцип нужно обязательно использовать для формирования обратной связи в различных письмах, в которых есть запросы на врачебную, юридическую или иную другую помощь. Это позволит снижать негативный эмоциональный фон. После написания подобных писем очень часто формируются рекомендации, в соответствии с которыми нужно обратиться к другим специалистам.

Консультативное письмо, которое может быть написано, как от руки, так и с помощью современных текстовых редакторов, отличается от делового или обычного документа. Рекомендуется всё же писать письмо от руки, что позволяет установить более тесный контакт, имеющий близкую и доверительную основу. Но, если нет такой возможности, то при написании письма с помощью текстовых редакторов можно использовать подчёркивание, выделение курсивом и другие инструменты.

Многие эксперты считают, что необходимо в дальнейшем продолжать использовать скриботерапию. Это направление является перспективным, поскольку с его помощью можно расширить спектр оказываемой помощи и поддержки, а также формируется множество консультативных и диагностических возможностей организации. Но, скриботерапия, являясь важной консультативной терапевтической методикой в рамках супервизии обладает некоторыми значимыми ограничениями:

1. дистанционный характер помощи во многих ситуациях приводит к замедлению диагностики. Невозможно опираться на невербальные действия клиента, а также сложно увидеть его особенности поведения и вербальную информацию;

2. при организации переписки консультанту очень сложно организовать рефлексию собственных действий. Зачастую теряется обратная связь с клиентом;

3. большинство невротических проявлений в этом случае будут требовать непосредственного воздействия врача или психолога.

В результате можно заключить, что в классическом и дистанционном консультировании супервизия играет важную роль. Однако, несмотря на стремительный прогресс и развитие современных технологий, непосредственное взаимодействие всех участников супервизии является более предпочтительным. Только в определённых исключительных случаях можно обращаться к использованию онлайн супервизии в области дистанционного консультирования. Это может происходить по разным причинам, но необходимо уделять внимание возможности взаимодействовать людям как дистанционно, так и с помощью разнообразных встреч и контактов.

Контакты, отношения, выстраиваемые в онлайн-супервизии, определяют личность супервизанта.

## **1.2. Основные подходы к проблеме изучения личности супервизанта**

Проблематика психологии личности в Советской психологии в 60-е гг. была начата Б.Г. Ананьевым [8]. Который на основе систематизации знаний психологии личности предлагал ее описывать как субъекта деятельности, активного преобразователя. Акцентировал рассматривать личность в динамике его жизненного пути. Именно в это время формировалось становление общепсихологической теории личности. Уровни субъектности были определены как уровни активности личности. Выстраивались и переосмысливались типологии

личности, реализовывались *структурный, комплексный и системный подходы* [3, 62, 66]. В работах Б.Г. Ананьева прослеживается идея движущей силы формирования личности, определяемая общественными законами [3]. Личность – это субъект труда, общения и познания. Черты характера обусловлены устойчивыми отношениями человека к действительности. Труд получил один из статусов ведущей деятельности. Понимание супервизанта как субъекта деятельности для нас очень важно, поскольку это раскрывает саму суть вопроса его личности.

Для супервизанта основным видом деятельности является консультирование или психотерапия клиентов, пациентов. Однако супервизия является обязательной процедурой в работе, поэтому приоритетность деятельности тут под вопросом. Мы полагаем, что поскольку именно в супервизорском процессе психолог-супервизант сталкивается с проблемами не только клиента, но и со своими, поэтому процесс супервизии мы определяем первичным по отношению к консультированию и терапии клиентов и считаем, что он определяет личность супервизора. Определяет – это значит, что является ключевым, ведущим видом деятельности, задающим направленность его личности.

В плане рассмотрения вопроса направленности личности супервизанта, мы обращаем внимание на идею С.Л. Рубинштейна о преломлении внешнего через внутреннюю специфическую сущность [95]. Фактически можно полагать, что до обнаружения на супервизии проблемы психолога, она уже существует в его внутренней реальности, а внешне пришедший случай клиента каким-то образом вписывается в него. А случай, видимо, уже вписан, поскольку если бы его не было, то он бы и не проговаривался психологом в нужном регистре, не связывался бы с аффектом супервизанта. Это напоминает навязчивый повтор по З. Фрейду [107]. Личность, формируясь в активной деятельности, выстраивает себя [66]. Действительно основные жизненные мотивы, входящие в направленность личности подкрепляются, реализуются в профессиональной деятельности супервизанта, выстраивая его личность.

С.Л. Рубинштейн писал, что для определения личности необходимо ответить на вопросы о ее потребностях, желаниях, фактически направленности личности, о ее способностях и о стержневых, ядерных особенностях личности. Личность понимается как высшая ступень развития [95]. Движение личности в пространстве ведущей деятельности отражает содержание динамического подхода в рассмотрении психологии личности.

*Динамический подход* к личности обусловил понимание ее как преобразователя своей жизни, как результата динамики жизненных отношений, что помогает формировать личностную позицию, при этом внешние воздействия могут иметь как развивающие, так и ограничивающие последствия [3].

Активность супервизанта в супервизии определяется в первую очередь установкой на предъявление своего случая. Эта активность определяется той консультативной или терапевтической школой, к которой принадлежит супервизант. Все консультативные, психотерапевтические школы придерживаются определенного набора ценностей в отношениях к человеку, миру, своей миссии и задают, формируют определенную личностную и профессиональную направленность психолога-супервизанта. Активность супервизанта определяют способности его в применении технологий, философии школы, которой он принадлежит [14; 19; 31]. Эти способности оттачиваются в ходе супервизии.

Активность супервизанта задаются и уровнем его личностной зрелости [3, 90, 117]. Большой вклад в разработку данного психологического феномена внесли представители *гуманистического направления*. Г. Олпорт [81] отмечал, что в зрелость входят следующие составляющие: цельная жизненная философия, обширные границы «Я», теплые социальные отношения, позитивное представление о себе, реалистическое восприятие окружающего мира, юмор. Конечно – это скорее идеальная зрелая личность, но именно эту планку ставит школа консультирования, терапии перед психологом. Участие и активность в супервизорском процессе способствует становлению личностному и професси-

ональному супервизанту. В этом выражается психическое здоровье, сохранность супервизанта.

К. Роджерс [92] смотрит на проблему зрелости личности с позиции его прошлого опыта, которое определяет ядро его Я. Важной составляющей является принятие и понимание себя. Это один из важных моментов личности супервизанта. Если он имеет опыт принятия и понимания себя, то и ему легче понять клиента. Супервизия предоставляет возможности психологу-супервизанту для принятия себя со всеми недостатками и несовершенствами с пониманием возможностей дальнейшего личностного роста.

Благодаря супервизии психолог-супервизант преобразует свою жизнь, помогая клиенту и себе. Личность – это субъект собственной жизни, система саморегуляции человека.

В *психодинамическом подходе* З. Фрейда личность определяется через описание двух топик: 1) бессознательное, предсознательное и сознание; 2) ОНО, Я, Сверх-Я. С позиции первой топики проблема супервизанта как личности скрыта от него в бессознательном и благодаря раскрытию механизма переноса, вытеснения он может посредством супервизора сделать осознаваемым свою личностную проблему, которая и отражается на профессиональных трудностях. Предсознание – это переход между бессознательным и сознанием, благодаря которому супервизант вспоминает, реконструирует свою проблему. Психоаналитики утверждают, что бессознательные мысли заставляют делать ошибки [63]. И эти ошибки наводят на мысль, что что-то не так. Это выход к новому знанию для супервизанта или сопротивление, после которого прерывается процесс.

С позиции второй топики мы открываем, что Я супервизанта содержит вытесненное, которое может вернуться, когда из внешнего мира приходит очень значимое знание, эпизод о жизни клиента. Важна случайность, как отмечает З. Фрейд. Новые представления переписывают в сознании историю клиента и свою.

В этом смысле очень важна идея Ж. Лакана о том, что именно Другой нам помогает выстроить смысл события, представлений [63]. Без клиентских представлений, предъявляемых на супервизии, супервизант не мог бы встретиться со своими искаженными, неосознаваемыми трудностями. Личность супервизанта вновь переструктурируется в ходе супервизии.

*Экзистенциальное направление* центрирует психолога на бытийности его существования. Э. Фромм [108] полагал, что личность выстраивается в процессе любви. Любовь личности понимаемая, как зрелая любовь включала в себя: заботу о Другом, уважение и ответственность. Все известные школы супервизии для сохранения целостной личности супервизора применяют в своей практике приемы заботы о супервизанте, строят отношения на взаимоуважении и предполагают взаимную ответственность между супервизором и психологом-супервизантом. Встреча в экзистенциальном подходе [114] раскрывает всю уязвимость супервизора как личности, которую он может раскрыть и с ней сосуществовать.

Однако личность супервизанта не должна строиться только вокруг супервизии, важна автономность психолога-супервизанта. Обращаясь к работе О.Е. Деркачевой, в которой автономия представлена как саморегуляция, мы понимаем, что следствием работы супервизанта в супервизии может являться формирование навыков саморегуляции [39]. Эти навыки приведут к тому, что внешние опоры для работы, которые предлагаются в ходе супервизии должны перейти во внутренние. Этот переход означает, что теперь, сталкиваясь с проблемой, психолог-супервизант может обратиться к саморефлексии и совладать с ситуацией.

В рамках современного *историко-эволюционного подхода* [10] личность как субъект деятельности рассматривается и как закономерно возникающего феномена, сопряженного с историческим изменением общества, включенного в общую социокультурную систему, проявляющего адаптивные и неадаптивные социальные действия. При этом в систему культуры всегда входит элемент не-

определенности как резерв внутренней вариативности, как условие саморазвития. И в этом смысле А.Г. Асмолов отмечает, что личностью становятся, а индивидуальность отстаивают. В это связи, можно отметить, что личность психолога-супервизанта многовариативна с яркой индивидуальностью [11]. Каждый психолог имеет свой индивидуальный стиль работы с клиентами и даже стиль предъявления случая. Стиль работы привязан к характеру и личностным особенностям психолога. Поэтому в ходе супервизии психолог-супервизант отстаивает, защищает свою индивидуальность, отражая тот этап развития своей личности, в котором он находится. Остальные участники супервизорского процесса принимают эту ситуацию.

С позиции рассмотрения *теории потока* М. Чиксентмихайи [110] только решая трудные задачи и преодолевая препятствия, личность входит в состояние потока. Сама личность понимается как иерархия целей, в которых сосредоточено ее внимание в направлении своей энергии. Личность проходит различные уровни интеграции, самая высокая трансцендентна. Можно предполагать, что супервизант, столкнувшись со своей личной проблемой в ходе преодоления трудностей в супервизии, может вступить в поток. И в этом смысле перед ним открываются вневременные, внесобытийные потоковые возможности. Опираясь на воззрения Ж. Лакана можно заключить, что именно на этом уровне психолог-супервизант может встретиться со своим Я в Другом [63].

### **1.3. Проблематика формирования личности психолога в ходе супервизии**

Проблематику формирования личности супервизанта можно рассмотреть на трех уровнях: макро-, меза- и микроуровнях. Макроуровень предполагает, что мы должны описать то, каким образом психолог-супервизант и его деятельность вписывается в общественные кризисы, изменения.

По Б.Г. Ананьеву в развитии личности происходит индивидуальная неравномерная изменчивость его свойств [8]. С.Л. Рубинштейн писал, что развитие личности идет через формирование жизненных установок, интересов, цен-

ностных ориентаций, чувств и особенностей воли. Формирование личности – это всегда выход за пределы себя [95]. Психические процессы в ходе развития становятся сознательно регулируемы, формируются в деятельности. Данные воззрения расширяют такое понимание супервизии как вида деятельности, в который вовлечен супервизант и благодаря ей развивающийся.

На макроуровне, с одной стороны, страна пережила пандемию, последствия которой до сих пор сказываются на здоровье населения, произошли изменения в коллективном сознании. Большое количество людей, не приняли ситуацию вынужденной изоляции и необходимо было психологам оказывать серьезную помощь по поддержке и стабилизации эмоциональных состояний целым семьям и отдельным личностям. Психологи усиленно трудились и многие тоже были травмированы чрезмерной рабочей нагрузкой, что стимулировало учащение посещений супервизорских групповых и индивидуальных встреч. Многим психологам понадобилась сама психологическая помощь. Но это был серьезный поворот к практической психологии, потребность и эффективность, в которой возросла. За счет чего социальный статус психолога-практика повысился в обществе. И это было прорывом для формирования уверенности, автономности психологов-консультантов. Происходило укрепление профессиональной идентичности специалистов-психологов.

С другой стороны, напряженная политическая сегодняшняя ситуация, стимулирующая как патриотические тенденции, так и упаднические, тревожные, депрессивные состояния и настроения граждан. Они способствуют обращению к психологам практикам со стороны населения. В этой связи для психологов-практиков встал вопрос интенсивного самообразования в сфере кризисной психологии, военной психологии и т.д. Освоение технологий кризисной помощи развивает психологов-практиков. Но работа с кризисными клиентами, пациентами может приводить к быстрейшему эмоциональному выгоранию в деятельности, психосоматическим негативным проявлениям. Принятие и осо-

знание данных проблем и трудностей также способствуют личностному росту и стимулируют применение супервизионных практик.

На мезоуровне можно рассмотреть жизнедеятельность психолога в психологическом сообществе. Сегодня в стране большое количество психологических сообществ, ассоциаций, федераций и др. Все они направлены на поддержание молодых специалистов в их профессиональном становлении. Многие психологи-практики испытывают психологическое напряжение в начале своего профессионального пути. Поэтому во многих организациях работают опытные наставники, которые сопровождают деятельность новичков. Также – это пространство взаимообмена и развития и более опытных коллег. Ассоциации, общества снабжают психологов необходимым методическим материалом, проводят обучение современным технологиям консультирования и психотерапии. При этом идет опора на этический кодекс в работе, осуществляется юридическая поддержка и т.д. Именно в трудные периоды для общества именно психологические сообщества, ассоциации публиковали на сайтах своих организаций методички по оказанию первой психологической помощи населению. Организованы постоянные школы, обучения основным навыкам работы, например, с ПТСР, помощи беженцам и т.д.

Психологические сообщества способствуют творческому развитию психолога-практика. Л.И. Божович понимала формирование личности не только как приспособление к окружающей среде, а условие его творческой активности [22]. В среде психологического сообщества у психолога-практика формируются следующие основные качества:

1. интеллектуальные качества необходимые для глубины рассмотрения различных клиентских запросов;
2. эмоционально-волевые качества, помогающие формировать эмоциональную устойчивость психологов-практиков при столкновении с трудными случаями клиентов;

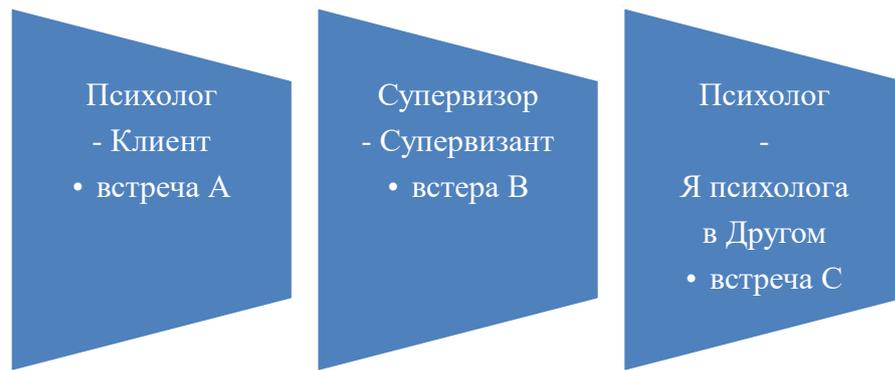
3. коммуникативные навыки и качества, способствующие организации процесса консультирования, проявления эмпатии в процессе работы;

4. мотивационные качества, связанные с вопросами самопознания и саморефлексии и др. [22].

М.Ш. Магомед-Эминов (1998) писал о целедвигательной и целетормозящей мотивации личности. Тормозящим механизмом может быть столкновение мотивов [70]. Психологическое сообщество, опытные наставники помогают психологу-практику разобрать сложные, противоречивые внутренние процессы формирования его личности.

На микроуровне можно рассмотреть формирование личности супервизанта с экзистенциальных позиций. Важным в ходе супервизии для формирования личности супервизанта является встреча. Встреча понимается как духовный взлет, как судьбоносный контакт, действительная жизнь [24], включающая в себя, объясняющая себя и т.д. Встреча возможно тогда, когда вы открываете перед Другим свою подлинность. Конечно, это надо отличать от контакта и присутствия. Встреча сопровождает духовный рост личности. Во встрече психолог признает инаковость Другого. Другой, по мнению Ж. Лакана [63], – это место, где я могу осознать свои желания. М. Бубер отмечал, что тогда я могу прийти к своему Я через Ты. Добиться истинной интеграции, в этом, мы полагаем возможно формирование супервизанта как личности. На наш взгляд встреча не проходит единожды, а наслаиваются встречи друг на друга в супервизионном процессе.

Случай клиента, конструируемый супервизантом в ходе супервизии встраивает психолога либо в поток изменений, либо отбрасывает его на предыдущие уровни развития. Личность супервизанта формируется на трех уровнях встречи: встреча психолога и клиента; супервизанта и супервизора; психолога и его Я, условно названные нами А, В, С [Рисунок 3].



**Рисунок 3. Три вида встреч, происходящих в процессе супервизии**

Встреча А – встреча психолога-практика и клиента. Выбор психолога клиентом – это уже встреча, которая объясняет психологу себя. Она подчеркивает уникальность психолога для клиента. Клиент включает психолога в поле своего доверия.

Встреча В – встреча психолога-супервизанта и супервизора. Возникает ситуация, в которой меняется положение психолога-супервизанта к реальности. Ситуация – это способ существования человека в мире. Это достраивание себя в Другом.

Встреча С – встреча психолога со своим Я. Эта встреча содержит потенциал бытия психолога, каким он может стать. Это выбор самого психолога-супервизанта, ему необходимо овладеть своей экзистенцией. В этом он открывает смысл своего существования, например, в служении людям, ценность своей жизни.

Подобные встречи непредсказуемы, не предопределены, поэтому включают элементы неопределенности. Для нашего исследования важно, что онлайн-супервизия может способствовать вхождению в нее элементов неопределенности.

#### **1.4. Исследование понятия и психологических компонентов неопределенности в процессе онлайн-супервизии**

Сегодня применение различных обобщений, которые существуют в иных сферах научного знания, может приводить к появлению эвристической и продуктивной функции в самой психологии. Однако, в некоторых случаях нельзя забывать и о появлении редукционизма. Всё это во многом относится к образованию неопределённости в теоретических и практических аспектах современной психологии как важной детерминанты, определяющей развитие данной науки. Сегодня одним из ведущих компонентов психологии становится неопределённость, однако необходимость обращения к рассмотрению категории «неопределённость» обладает своими собственными научными предпосылками. Они напрямую связаны с переосмыслением психологических причин и возможности понимать свободу индивида в ходе решения различных задач в условиях неопределённого мира [1, 11, 17, 55].

В условиях человеческого бытия неопределённость как понятие существует уже достаточно давно. Истоки понимания неопределённости в качестве специфической особенности человеческого бытия обнаруживаются в работах Р. Декарта [38], который анализировал неопределённость в образе Бога, мира и возникновения различных событий в нём. Этот автор основывался на позиции невозможности непрерывного создания определённых элементов мира.

Неопределённость как категория в нынешних условиях существует в психологии и методологии науки. Но, нужно помнить, что в философии и в многочисленных гуманитарных науках детерминизму противостоит другой принцип, который связан с полным признанием свободы человеческой воли и произвольности выдвижения всех целей в ходе организации своей жизнедеятельности. Постоянный научный прогресс позволил добавить неопределённость в процесс формирования картины мира человека. Произошло философское переосмысление всех процессов на основе понимания того, что идеалы рациональности имеют определённые стадии своего развития. В данном контексте психология

смогла освоить категорию «неопределённость» с точки зрения общенаучного методологического подхода [56]. Однако, изучение мира психологических теорий и многочисленных исследовательских направлений в рамках психологии даёт возможность полагать, что сама психология имеет ряд уникальных собственных источников понимания действительности [95]. Во многом все они отличаются от изучаемых элементов, которые присутствуют в методологии естествознания.

Наличие человеческой открытости считается важным отличием, которое не даст возможности осуществлять составление прямых аналогий с образованием неклассического положения дел в психологии. Для самой психологии подобной ситуации может быть анализ регулирующих процессов, которые есть в эмоциях, или происходит изучение структурирующей функции мотива в мыслительных процессах индивида. Сегодня в классической психологии эту проблему было бы рассмотреть невозможно, так как интеллект и человеческий аспект описываются как взаимоисключающие психологические элементы. Сама идея объединения интеллекта и аффекта раскрывается в концепции Л.С. Выготского, которую называют «неклассической психологией» [34].

Психология базируется на основе создания различных значимых категорий, в составе которых активно развивается самосознание и единство индивида. Однако, разработка такого принципа, связанного с определением сознания и профессиональной деятельности, а также анализ построения всех психических образов в рамках существующей парадигмы дают возможность считать то, что в психологии изначально анализируются различные системы, которые умеют саморегулировать себя. Большинство процессов, которые привели к реконструкции психологии, учитывают специфику человеческого сознания. При наличии любых психологических подходов заведомо невозможно предполагать интерпретацию их в более абстрактные и общенаучные категории.

Значительный шаг в сторону определения систем как саморазвивающихся компонентов в качестве сложной парадигмы смог сделать представитель брос-

сельской школы междисциплинарных исследований И.Р. Пригожин [87]. Он в своих работах смог глубоко изучить нелинейные особенности мышления в современной науке и искусстве, а также благодаря использованию соответствующих научных инструментов обосновал новое восприятие детерминизма, в составе которого есть целевой элемент. Данный автор смог развивать все системы и не допускать возникновения хаоса.

Представленный учёный в своих работах глубоко проанализировал идею неопределённости. Он считал, что идея неопределённости является одним из ведущих компонентов бытия, а не только самого познания. Это позволило адаптировать данную идею к макромиру, поскольку в нём любые законы природы позволяют описать не только ньютоновские орбиты, но и хаотичные перемещения. Они детерминируют саму неопределённость. Автор исследования полагает, что неопределённость является важной характеристикой для развития любой крупной системы. Смещение равновесия в любой неустойчивой системе может привести к тому, что из большого количества реальных возможностей ее развития и совершенствования, отношений ее составляющих будет реализована только одна единственная. Такие особенности системы приводят к тому, что система развивается необратимо, и основную роль в этом случае играет случайный фактор, с помощью которого произойдёт формирование различных изменений. Это понимание уже затрагивает все идеи, которые будут отличаться в разных научных школах.

После того, как на русском языке были опубликованы его работы, произошло значительное изменение понимания саморазвивающихся систем, которые могут себя регулироваться самостоятельно. Сегодня эти системы являются обязательными в анализе любых психологических процессов. В начале XXI века в философии науки были определены новые моменты, которые связаны с выявлением неопределённости. Это произошло в соответствии с интерпретацией вероятности на основе объективного подхода. Начали распространяться эле-

менты закона возрастания энтропии, поскольку с их помощью можно описать эволюционные процессы саморазвития системы.

Дискутируя о неопределённости, любой индивид может столкнуться с различными затруднениями. Одним из основных проблемных моментов в этом случае является попытка определить сам феномен неопределённости. Для того, чтобы дать определение термину «неопределённость», нужно сопоставить большое количество разных факторов и категорий. Эта задача является достаточно сложной, и в то же самое время ответственной.

Начать можно с того, что под признаки неопределенности можно подвести любые затрудненные ситуации жизни человека во всех ее сферах. Ситуация выбора, которая ежесекундно предстает перед человеком, содержит признаки неопределенности. Поскольку мы не можем достаточно точно прогнозировать свое настоящее и будущее, то они всегда содержат неопределенность. Вопрос неопределенности связан с контролем жизни человека. Там, где мы не осознаем и не можем ничто контролировать и есть субъективная ситуация неопределенности. Хотя объективна ситуация может содержать элементы объективности и возможности ее отслеживать. Наука практически вся стремится к наращиванию методов управления мировым порядком. Набор прикладных исследований способствует применению разнообразных существующих с объективной точки зрения законов природы для развития человечества. Снижается в этом аспекте неопределённость на основе активного использования принципов мирового устройства.

Психология обладает своей позицией на то, что из себя представляет неопределённость как важное понятие. Например, в толковом словаре Ожегова [80] представляется, что неопределенность – это неопределенность положения человека.

Сегодня содержание понятия «неопределенности» наполняется дополнительными смыслами. Например, что неопределенность – это некоторая форма

убежденности человека в чем-то, когда он не совсем убежден в достоверности чего-то. Такая форма недоверия себе и своим поступкам, содержанию событий.

Таким образом, психологическое содержание понятия «неопределенности» нагружено представлениями об ограничениях, субъективности восприятия, мышления, памяти, верований человека, а также его индивидуальных, личностных особенностях.

Настоящие научные изыскания привели к формулированию и введению принципа неопределённости в психологию [36; 57]. Данный принцип противопоставляется ограничениям принципа детерминизма, линейности причинно-следственных связей. Но, в месте с тем, сближают принцип неопределенности с принципом системного детерминизма, который не содержит таких ограничивающих определенностей. Эти два принципа отвергают однозначность, строгую закономерность в понимании природы психического и утверждают элементы случайности. Что опять ставит вопросы свободы воли человека.

Основные подходы к проблеме неопределенности в психологии предполагают так называемое «двойное назначение» [55]. Окружающий мир подвластен изменениям со стороны человек. Но уже доказано, что внешние изменения влияют на внутренние изменения, переструктурирования в психике человека. И здесь как во внешней среде, так и во внутренних составляющих можно столкнуться с неопределенностью, которую человек стремится преодолеть. Человек стремится к точности, однозначности, последовательности, он боится хаоса. Большинство психологических практик нацелено на это.

Сопоставление внутреннего и внешнего мира человека. Эти меры имеют важную характеристику, которая связана с неопределённостью. Если возникает столкновение этих миров, то формируется резонанс. Человек сталкивается с различными жизненными трудностями. Попытка взаимодействовать с неопределённостью при соприкосновении внутреннего и внешнего мира является актуальной процедурой сегодня. Благодаря этому можно добиться качественных результатов. Поскольку сегодня в мире происходят глобальные изменения, су-

ществует нестабильность во многих сферах, неопределённость как научная категория в психологии становится ведущим и основным предметом для глубоких исследований [11].

Во многом критериями эффективности деятельности, успешности, психологического благополучия современного человека является способность человека совладать с неопределённостью и уметь это отразить [85, 78]. В психологии принятие, противостояние, совладание с неопределённостью уже включает множество факторов, контекстов, элементов, что позволило их заключить в определенный конструкт, получивший название «толерантность к состоянию неопределённости». Авторы, занимающиеся данным вопросом, среди которых особо можно выделить Т. Адорно и Р. Сэнфорд и др. [5]. Исследователи трактовали эту категорию как способность справиться с любыми сложностями и проблемами, которые возникают в окружающем мире.

Несколько позднее термин «толерантность к неопределённости» авторы дополнительно уточняли и проводили комплексную конкретизацию [6, 64, 74]. Ряд учёных считали, что толерантность к неопределённости считается набором определённых реакций на возникающие стимулы. Они будут восприниматься человеком в виде незнакомых, достаточно сложных и изменчивых. В связи с этим появляется возможность интерпретировать все эти результаты по-разному, добиваясь качественных изменений.

Хотелось бы рассмотреть два близких по смыслу понятия «толерантность к двусмысленности» и «толерантность к неопределённости», которые часто можно встретить в исследованиях [123, 125, 129]. В первом понятии «толерантность к двусмысленности» в большей степени отражает в себе возможности человека справиться с перегрузом информацией, зашумления информации, искаженного ее восприятия и невозможности сделать однозначный выбор альтернатив.

Второе понятие «толерантность к неопределённости» включает в себе содержание, привязанное к ситуации, когда человек потерян по причине малого

количества или недоступности информации, или ограниченности доступа к информации. Или ложного прочтения информации.

Толерантность к неопределенности российскими авторами квалифицируется как личностная интегральная характеристика, которая связана и со способностями человека, его ситуативными возможностями [17, 18, 54]. Определяющей является ситуация выбора. Острота, значимость ее для человека ситуации усиливает эффект. Усматривается связь толерантности к неопределенности с когнитивными (познавательные особенности) и стилевыми характеристиками, привязанными к совершаемой деятельности. Играть большую роль личностные особенности, определяемые идентификационными процессами, которые также содержат элементы неопределенности в принятии решений относительно морального выбора. Смысловое содержание выбора важно в данном процессе. Интерес представляет работа М.В. Годунова, который рассматривает эффект неопределенности в ситуациях смыслового выбора личности [1]. Описываются компоненты культурной, профессиональной и социальной специфики, поскольку всё это затрагивает толерантность к неопределённости.

В психологии к понятию «толерантность к неопределенности» особым образом относится представление самоопределенности, когда человек опирается не на внешние опоры, а на внутренние, например, сильное эго. Эти внутренние опоры определяют психологическую зрелость человека, силу его духа [37]. Производит выбор в той или иной ситуации человек снижает количество неопределенностей. Внутренняя самоопределенность помогает ему строить планы, ставить цели, определять свое будущее [82, 55]. С позиции С.Л. Рубинштейна – это и есть активное, творческое приспособление человека к окружающей среде [95]. Однако диалектика процесса такова, что, устраняя одни неопределенности, человек приумножает другие. Собственно, поэтому часто человек не избавляется от переживаний, тревоги, которые его захватывают в процессе неопределенности. Следовательно, самоопределенность имеет ограничения и толерантность к неопределенности может быть приблизительной.

Этот процесс происходит на постоянной основе. Но, стремясь к определённым событиям и выбирая конкретные действия, человек может столкнуться с некой ситуацией безвестности.

Помимо межличностных выборов в общении и связанных с ними неопределенностей важной вехой для человека является определенность профессиональная. Пишут о выборе профессии. Однако, можно полагать, что тип личности способствует данному выбору, поскольку есть внутренняя предрасположенность к определенному виду деятельности. Но этого недостаточно, поскольку выбор профессии – это уже очень ответственный шаг, это выбор будущего. Профессиональный выбор сопряжен с ситуациями неопределенности. На него влияют устремления выпускника, личностная направленность, давление ближайшего круга людей, даже случайные факторы выпускной балльной системы. В этой ситуации, если выпускник полностью полагается на мнение окружающих, то он прибывает в иллюзии осмысленного выбора, ориентированности на успех и уменьшения неопределенности. Позже этот выбор оборачивается обнаружением проживания не своей жизни, чувством разочарования, ощущениями тупика и увеличения неопределенности, что может привести к серьезному жизненному кризису. Сопровождают эти чувства и ощущения утратой смыслов цели в жизни. Можно в этом случае говорить о диффузной профессиональной идентичности и профессиональной неопределенности [6, 115] при внешней может быть благополучной ситуации формального определения профессии. Таким образом, можно заключить, что умение рисковать, опереться на самоопределенность, способность удерживать толерантность к неопределенности не дает полной гарантии защиты от ошибок и разочарований, но делает выбор более осмысленным и устойчивым.

Можно выделить некоторые сферы профессиональной неопределенности. Например, в сфере компетентности. В этом случае наблюдаются следующие проявления:

1. скудна вариативность общепрофессиональных знаний, умений и навыков;
2. обнаруживается нехватка специфических, конкретных знаний в профессии (коммуникативные, организационные, методические, юридические и др.);
3. невозможность решать конкретные профессиональные проблемы. Здесь прослеживается также уже закрепленный феномен невозможности принимать самостоятельных решений.

В сфере автономии:

1. не возможность принимать самостоятельные решения;
2. не возможность брать на себя ответственность.

В сфере связности:

1. невозможность обмениваться опытом с другими;
2. закрытость от других.

Таким образом, окружающая сегодня людей реальность имеет огромное количество проблем, связанных с невозможностью произвести качественную профессионализацию своей деятельности [9, 31, 58]. Человек постоянно сталкивается с подобными ситуациями в институте, в школе, на работе и в других местах. Это позволяет определить актуальность, связанную с изучением профессионального самоопределения и возможности победить неопределённость в жизни. Постоянный рост уровня сложности социальных, культурных и экономических условий, говорит о проблеме самоопределения, как одной из важнейших структурных единиц, детерминирующих развитие психологии. Нужно обеспечивать качественную психологическую поддержку людей, которые находятся в условиях неопределённости. Это позволит таким людям достигнуть высокого уровня своего профессионализма в будущем. Соответственно для того, чтобы достигнуть высокого уровня профессионального самоопределения, нужно ликвидировать неопределённость личности. Она возникает в качестве промежуточного результата в связи с тем, что индивид не может сделать пол-

ноценный профессиональный выбор. Важно глубоко в рамках психологии изучать личность индивида, который сталкивается с бытовой и профессиональной неопределённостью. Это позволит вырабатывать необходимые рекомендации, связанные с психологической поддержкой людей разного возраста. Данный факт позволит им активно развиваться и совершенствовать себя.

Теперь необходимо понять место неопределенности в процессе супервизии. В контексте исследуемой проблемы можно определить медицинскую модель неопределенности в супервизии как феномен расщепленности. Расщепленность в общем виде можно представить, как состояние человека, выражающееся в невозможности когнитивно соединить в единое целое какие-либо разрозненные или противоположно направленные объекты, предметы, приводящие к утрате реальности [26]. Очевидно, что схожие проявления также можно встретить в ходе супервизии, когда супервизант испытывает чувство растерянности, ощущает тупик, невозможность принять решение взять на себя ответственность и на эмоциональном уровне – невозможность управлять эмоциями, встретившись в изложении случая клиента со своей психологической проблемой. Описанные феномены сопричастны с проявлениями человека в ситуации неопределенности.

В этой связи с позиции общей психологии расщепленность в супервизии может быть понята как феномен проявления толерантности / интолерантности к неопределенности видения проблемы клиента супервизантом [112]. В исследованиях отмечаются различные показатели, влияющие на толерантность или интолерантность к неопределенности личности: разброс мнений и точек зрения [125], искажения и неполнота информации о клиенте [123], многоплановость проблем [55], степень рефлексивности личности [50] и др.

В работе А.О. Лобачевой, В.И. Пищик [83] построена модель отношения к неопределенности, включающая следующие факторы: степень толерантности к неопределенности, личностные особенности, рефлексивность и стереотипность мышления. Представленные факторы мы будем учитывать в нашей работе.

На основании обобщения материала, опираясь на модель толерантности к неопределенности М.А. Hillen et al. [129] можно заключить, что критериями дифференциации отношения к неопределенности в супервизии являются: когнитивные, аффективные и поведенческие.

Когнитивный критерий связан с представлениями психолога о терапевтическом процессе, переносе и контрпереносе в нем. Столкновение с личной проблемой в супервизии является проявлением двух моментов. Первый – это перенос клиента на психотерапевта, психолога, когда он включает в свою жизненную ситуацию его в качестве замещающего объекта своей жизни. И обращается в ходе психотерапии, консультирования к терапевту не как психотерапевту, а как человеку, которого он замещает. И в этом смысле психотерапевт включается в психическое поле клиента. Второй момент – это контрперенос, когда психотерапевт связывает свои события жизни с событиями жизни клиента по цепочке ассоциаций. И здесь он включает клиента в свое психическое поле. Два поля психотерапевта и клиента сталкиваются. Психотерапевт, психолог уже находится не с клиентом (в этом заключается эпицентр этой неопределенности), а в воображаемом плане с участниками своих жизненных событий, актуализируя свою личную проблему. Контакт этот аффективно нагружается. Приходя на супервизию, психолог актуализирует представления об этом столкновении, моделируя это столкновение с супервизором, он привносит свое сопротивление в супервизию. Если у психолога встречается личностная проблема, то он может сопротивляться в супервизии в понимании случая и проблемы клиента. И все это запускает цепочка представлений, которая управляет поведением супервизанта.

Аффективный критерий проявляется в том, что психолог-супервизант эмоционально сильно реагирует на создавшиеся проблемы в супервизии (плач, повышение голоса, алекситимия и др.). Представления, которые психолог-супервизант привносит в супервизию, связаны проявлениями эмоций или запретом на эмоциональные проявления. В любом случае – это является марке-

ром событий, происходящих в ходе супервизии. Захват психолога-супервизанта аффектом, несколько тормозит его интеллектуальные функции, его деятельность, в этом заключена неопределенность на аффективном уровне.

Поведенческий критерий отражает несколько хаотичные действия психолога в ходе супервизии, а также проявления замыкания, перебивания собеседника, отрицания, расхождения вербальных и невербальных действий и др. Порой психолог-супервизант теряется в отношении своих несколько неуправляемых реакций и в этом проявляется неопределенность на поведенческом уровне.

Подобные реакции носят характер психологической защиты, действие эффекта неопределенности [1], поскольку в данном случае возникает эффект неожиданности, что есть яркое проявление неопределенности [36].

Психолога-супервизанта, у которого мы наблюдаем эти феномены в ходе супервизии, можно будет отнести к **сопротивляющемуся (резистентному)** типу реагирования на неопределенность. Поясним, что минимальную степень сопротивления можно наблюдать в любой супервизии, но наиболее яркие проявления не так часто. Если психолог на когнитивном уровне глубоко понимает свою проблему, регулярно консультируется у личного психотерапевта, то он интерпретирует свой и клиентский переносы адекватно.

Когда психолог эмоционально сдержан, умеет и может контенировать (профессиональный навык) свои чувства в ходе супервизии, то на эмоциональном уровне он проработан.

Поведенческий уровень его также показывает, что он ведет себя адекватно в рамках заданного контекста супервизии. Хотя, может быть, что у него наработаны более мощные психологические защиты.

В этом случае мы встречаемся с психологом-супервизантом **принимающего (конфирматорного)** типа реагирования на неопределенность.

Мы предполагаем, что возможны и промежуточные типы с меньшей или большей проявленности каждого критерия оценки неопределенности у психолога в ходе супервизии. Это необходимо установить эмпирически.

Какие изменения происходят с психологами в ходе супервизии, мы опишем далее.

### **1.5. Представления о личностной трансформации психолога в процессе онлайн-супервизии**

В переводе с латыни термин «трансформация» означает «изменение формы». Трансформация – это естественный процесс, почвой для которого становится сама жизнь, зрелые установки на индивидуальную и профессиональную деятельность.

Человеческая психика подвержена различным видам трансформации, она затрагивает поведение индивида. Если обратить внимание на данный феномен, то можно убедиться, что реакция на те или иные события в разное время жизни различны в разных ситуациях, в различных условиях. Аналогичные изменения происходят в мышлении, в процессе взаимодействия с миром, и окружающей средой, когда человеку приходится приспосабливаться к правилам и условиям.

В силу различных факторов приходится подстраиваться к различным сферам жизни, взаимодействовать с социумом, переживать кризисные явления. Фактически необходимо ежедневно находится в различных условиях реальности, а это означает, что надо становится более толерантным (терпимым) к условиям неопределённости.

Таким образом, трансформация психики – это нормальное и постоянное явление. Она происходит постепенно, в несколько этапов, чтобы исключить чрезмерные нагрузки на головной мозг и нервную систему, и не спровоцировать психические расстройства.

Существуют условия для трансформации человека, они могут быть как негативными, так и позитивными, а именно:

1. к негативным относятся – стресс, как стимул для отказа от предыдущей модели поведения или образа жизни, психологические и психические травмы, а также другие факторы, влияющие на процесс развития;

2. к позитивным относятся – выход из стрессовой ситуации, проработка травматических переживаний, удовлетворение потребностей (психологических и социальных), а также другие факторы, обусловленные конструктивной деятельностью.

Вне зависимости от причины трансформация никогда не бывает спонтанной. Этот процесс является естественным стремлением изменить свою жизнь, сделать её более удобной для себя в конкретный период времени.

Процесс трансформации в психологии является одним из фундаментальных этапов миропонимания, поэтому его изучением занимаются в контексте повсеместного анализа поведения, сознания и деятельности человека.

Это объясняется изменчивостью и гибкостью механизмов психической деятельности и психических состояний человека, что в конечном счёте помогает в адаптации к текущим условиям социума – это подразумевает комплекс реакций, которые проявляются в сложных или новых ситуациях окружающей среды.

В контексте исследования нас интересует проблема трансформаций, которые происходят с личностью супервизанта в процессе супервизии. Мы обратимся к профессиональным и личностным трансформациям супервизанта, поскольку, на наш взгляд, именно они связаны с ситуациями, эффектами действий неопределённости в ходе супервизии.

В психологии личностное и профессиональное развитие рассматривается как взаимообуславливающие процессы. Представляя процесс развития, как цепочку трансформаций, опишем личностные трансформации. Впервые в конституционально-типологическом подходе А.Ф. Лазурский [62] обратил внимание на степень приспособленности личности в жизни, что закладывает основу для построения классификации личности и выкристаллизовывается идея ее трансформации. В работах З. Фрейда также можно проследить представления о трансформации психики благодаря влечениям субъекта. З. Фрейд отмечал, что что-то вписывается в психические структуры, а что-то отбрасывается, смещает-

ся, вытесняется [107]. Речь шла о симптоме, функцией которого является связывание суммы аффектов [63], который может стать чертой характера. Э. Фромм [108] в характерологической концепции личности также обращается к идее трансформации психики при опоре на понятие адаптации человеческих потребностей.

В концепции жизнестойкости С. Мадди [72] мы можем встретить взгляд на трансформации психики в ходе преодоления онтологической тревоги, основанной на идее совладания людей с миром через вовлеченность, контроль и вызов. В этом случае трансформацию запускает преодоление. Путь индивидуации К. Юнга [117] также можно отнести к процессу трансформации психических структур на пути к совершенству. Индивидуация включает динамику связей между эго и самостью. Архетипы, которые ведут человека в сфере коллективного бессознательного, могут, по всей видимости, в ходе трансформации, на пути роста могут сменять друг друга. Тогда человек приобретает большую интегрированность, целостность, укрепляется его самость. Когда люди становятся более интегрированными, они возвращаются сами к себе без опор на внешнее.

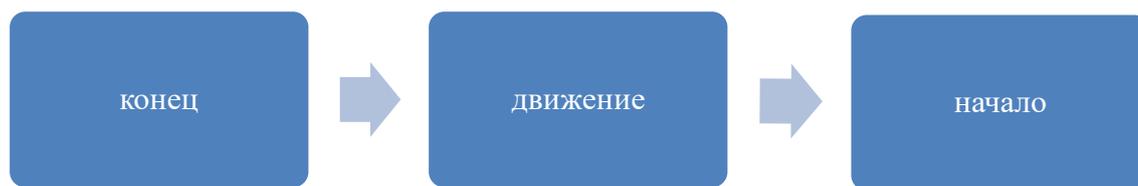
Обширный структурно-системный анализ теорий психологических трансформаций провели И.В. Абакумова, Е.Н. Рядинская, В.М. Голубова (2017) [1]. Авторы заостряются на том, что с личность постоянно происходят трансформации, обращают внимание, что можно определить уровни трансформаций: уровень черт личности, личностной активности и смысловой уровень. В контексте нашей проблемы трансформации супервизанта в ходе супервизии происходят на уровне личностной активности и смысловом уровне. Поскольку психолог-супервизант переосмысливает проблему клиента и меняет направленность своей активности в ходе взаимодействия с ним в дальнейшем.

Заметим, что во многих работах, посвященных трансформации, речь идет об изменении связей в системе психики. Психика, находясь в определенном состоянии, может переходить в неравновесное состояние, порождающее иное

структурирование, что приводит к трансформации ее структурной организации [53; 83].

Можно предположить, что при трансформации в личностных составляющих что-то переструктурируется за счет изменений связей. Если есть некоторая субординация между составляющими личности, то могут переструктурироваться эти связи и на передний план могут выходить иные составляющие ее направленности. Если полагать направленность личности как ядерное ее образование. Также и в профессиональной трансформации изменяются связи некоторых образований в профессиональной идентичности.

В деятельностно-смысловом подходе представления о трансформации личности М.Ш. Магомед-Эминова [71] встречаем взгляды о росте экстремальности (проблематичности) в жизни человека и преодолении им изменчивости и постоянства. Автор выделяет естественную и искусственную трансформации личности. Мы будем описывать искусственную трансформацию, поскольку в ситуации супервизии в силу воздействия на супервизанта происходят его изменения. Автор вводит понятие «работы личности», отражающего трансформацию идентичности личности, включающую смену предшествующего способа существования идентичности в последующий способ. Отмечается конструктивная работа личности. Автор относит к искусственным трансформациям личности: травматрансформацию, экзистенциальную и трансцендентную. С одной стороны, у супервизанта в ходе супервизии может возникнуть травматрансформация (когда он, сталкиваясь со своей проблемой может углубляться в поле травмы), но, с другой, и экзистенциальная трансформация (поскольку он вынужден делать серьезный экзистенциальный выбор). Основываясь на работах М.Ш. Магомед-Эминова, где излагается представление о двойной онтологической возможности существования личности [71]: бытия-к-концу и бытия-к-началу, можно предположить о существовании психологического **механизма запускающей трансформации психологов в супервизорском процессе**. Схематично его можно представить следующим образом – Рисунок 4.



**Рисунок 4. Трансперспектива движение психолога-супервизанта в супервизии**

Разбирая Рисунок 4, можно представить, что в контексте супервизии стремление к концу – это стремление неосознанное прийти к окончательной расщепленности, дезинтеграции, отторжению своего несовершенства как личности и профессионала. Стремление к началу – это, наоборот, движение к интеграции своих расщепленных частей, принятие своего несовершенства. Речь, видимо, идет о повышении связности дезинтегрированных частей.

Отметим, как показывает практика, если психолог в ходе супервизии сильно сопротивляется, то система «разваливается», дезинтегрированные части не связываются, что по окончании супервизии может выразиться в психосматических отклонениях.

Если в ходе супервизии психолог-супервизант нацелен (мотивирован) на конечность, то он стагнирует и относится к сопротивляющемуся типу, а если он постоянно обновляется и видит впереди начало, то он развивается и относится к принимающему типу.

В своей работе [104] авторы отмечают, что решение проблемы трансформации личности опирается на интегративную методологию и отмечают: само-реализующую, трансцендентную, возрождающую, искусственную, экзистенциальную и индивидуации-приобщения- трансформации личности. Авторы выделяют виды искусственной трансформации: исповедь, консультирование, психотерапия, обучение, воспитание. Хотя, скорее это формы ее реализации. Искусственную трансформацию они подразделяют на вторгающуюся и саморазвивающуюся, как два ее полюса. Относительно описанного нами механизма трансформации, мы видим здесь прямые аналогии.

Рассмотрим профессиональные трансформации психолога. В ходе профессионализации личность подвергается трансформациям, приобретает новообразования. Навыки и умения, которые формируются в рамках трансформации, довольно широки. Трансформации, приводящие к приращению профессиональных умений, способностей, коммуникативных связей определяются как «позитивные». Если же трансформации ведут к потере мотивации деятельности, росту конфликтов, совершению ошибок, просчетов, то можно говорить об «отрицательных» изменениях, происходящих с профессионалом. Отрицательные профессиональные изменения квалифицируются в психологии как профессиональные деформации.

Роль профессионала, с которой идентифицируется человек, воплощающей права и обязанности, полный функционал выполняемых действий, предполагает путь формирования, основанный на цепочке трансформаций. Социальная, профессиональная роль предполагает ожидания окружающих не только, касающихся выполнения профессиональных функций, но и ожиданий, связанных с самоопределением, ответственностью, готовностью встретиться с ситуациями неопределенности. В этом заключена психологическая готовность к выполнению профессиональных задач специалистом.

Степень сформированности такой готовности к профессиональной деятельности имеет градации профессионального мастерства [42]. Отметим, что крайние проявления высокого и очень низкого уровня мастерства могут приводить к профессиональной деформации. Низкий уровень мастерства определяется прежде всего тем, что человек имеет ограничения в возможностях выбора в неопределенных профессиональных ситуациях. Его поведение ограничивается стереотипностью, отсутствием творческого приспособления и при этом эмпирически установлены проявления крайней экстраверсии, ригидностью мышления, экстрапунитивности при фрустрации. Фактически человек фрустрирует сам себя.

Высокий уровень мастерства сопровождается порой сопровождается авторитаризмом, менторством, нарушением дистанции в общении, проявлением нетерпимости к ошибкам других, порой изоляционизм. Следовательно, важен оптимальный уровень профессионального мастерства.

Ядерной составляющей профессионализма является мотивационная составляющая. Э.Ф. Зеер определяет личностную направленность специалиста в ходе его профессионального самоопределения и становления [45]. Отдельные авторы присваивают профессиональной направленности специалиста свойства подвижности, динамичности, высокой осознанности и возможности интегрировать иные значимые качества человека [53]. Степень сформированности профессиональной направленности задает степень устойчивости к профессиональной неопределенности.

Выбор, определенность в профессии психолога кардинально изменяет жизнь человека. Направленность на поддерживающие, берегающие технологии людей формирует иные взгляды, установки, ценностные основания жизни психолога. Реализуется механизм, описанный А.Н. Леонтьевым, «сдвига мотива на цель» [66]. Само вхождение в профессию психолога - это трансформация личности, сопряженный с ростом ответственности.

Важнейшими психологическими составляющими профессиональных трансформаций являются проявления индивидуальных качеств личности – это способности к самоактуализации и самореализации [130], межличностные отношения, а также толерантность к неопределённости. В исследовании [140] демонстрируется, как и какими способами супервизионное взаимодействие влияет на развитие профессиональной идентичности слушателей курсов клинической психологии. Было обнаружено, что руководители подходили к опросам стажеров либо с точки зрения контроля качества, либо с точки зрения рефлексии, фокусируясь на клиенте или стажере соответственно. Эти рамки повлияли на то, какие должности были предоставлены стажерам. Опросы с использованием отражающих рамок часто по умолчанию возвращались к контролю каче-

ства. Стажеры использовали тактику управления впечатлениями, чтобы справиться с ощущаемой угрозой в лице.

Профессиональные, личностные трансформации специалиста происходят всю жизнь по мере того, как будут решаться его жизненные проблемы и не будет общественное признание его эффективности.

Согласно авторской модели профессионального развития личности Л.М. Митина, использует три стадии развития трансформации поведения личности в тренинге: самоопределения, самовыражения и самореализации [77].

Профессионально-личностная трансформация является относительно устойчивым изменением в психике человека, в результате освоения им профессиональной деятельности. На основании анализа научно-теоретического материала по данному направлению нами были выделены основные параметры позитивных и негативных личностных трансформаций психологов-консультантов.

Мы понимаем, что за понятиями «позитивное», «негативное» стоит оценивающая позиция. Негативная трансформация скорее сопряжена с разрушительными тенденциями психолога в совокупности с внутренними страданиями и мучащими чувствами, которые либо не осознаются, либо блокируются. То есть психолог, не понимая, что с ним происходит и по какой причине, приписывает внешним проявлениям этот негатив. В этом случае можно говорить о внешнем локус-контроле. При этом повышается тревожность, увеличивается количество ошибок, ощущение запутанности и неопределенности. Как защита может проявляться как изоляционизм, нарциссизм, так и чрезмерная конформность, подчинение авторитету, перфекционизм. Эти проявления могут отразиться на самоощущениях, самоориентации, самореализации в профессии.

Позитивные трансформации, как будто должны быть окрашены больше позитивными эмоциями, но на самом деле без негативной трансформации может и не прийти позитивная. Это связанные составляющие. Описывая позитивные трансформации, мы подчеркнем творческие свершения, оригинальные спо-

события выхода из ситуаций неопределенности. Повышается осмысленность жизни специалиста, принятие своего несовершенства, невозможности решить все проблемы мира. При этом у психолога может наблюдаться активность, включенность все в большие социальные связи.

Приближение к высокому уровню социальной адаптации, высоким уровнем самоактуализации и самореализации сопровождают позитивную трансформацию психолога.

Профессионально-личностную трансформацию можно реализовать следующим образом:

1. на обучающем цикле, при поддержке наставников, преподавателей, мастеров;
2. а также при самостоятельном самопознании мира.

Нами были разработаны критерии позитивной личностно-профессиональной трансформации специалистов, обучающихся психологическому консультированию, психологии и психотерапии в рамках супервизионного процесса:

1. Устойчивость личности.
2. Социально-психологическая адаптация.
3. Саморегуляция и самоконтроль.
4. Личностная и профессиональная идентичность.
5. Самоактуализация и самореализация.
6. Толерантность к неопределённости.

В результате можно полагать, что школьный тип супервизии [69, 75] в большей степени направлен на личностную трансформацию психолога. Когда специалист погружается в пространство школы принимает все ее нормы и правила, этический кодекс, формирует социальную роль психолога-консультанта, личностную позицию.

А профессиональный тип супервизии [69] отвечает запросам профессиональной трансформации, когда цель приобрести, укрепить, развить профессиональную идентичность психолога-консультанта.

Обобщая, можно отметить, что, рассмотрев точки зрения на личностные и профессиональные трансформации, отметим, что понятие и его содержание имеют давнюю историю изучения. В общей психологии мы отметим важный аспект проблемы – выявление закономерностей психологического развития супервизанта-психолога в ходе супервизии, как описания механизма психологических трансформаций личности и профессионала.

Представленные критерии личностно-профессиональной трансформации будут являться основанием для нашего эмпирического исследования.

### **Выводы по Главе 1**

Определение супервизии дано в зарубежных и российских исследованиях, и содержание его включает: 1) на профессиональном уровне она объединяет способы взаимодействия субъектов супервизии, результатом чего является открытие нового видения случая и приобретения новых ресурсов работы с ним; 2) на личностном уровне супервизия способствует раскрытию личных барьеров выстраивания контактов с миром и другими людьми, определению своего места в этих контактах и нахождение способов совладания с ними.

Рассмотрев различные направления изучения и подходы к проблеме структурирования и описания процесса супервизии, мы пришли к выводу, что модели супервизии имеют четкое, общее, неизменное ядро. Ядро это включает разрыв шаблона, смену стереотипного взгляда на мир, другого человека и прежде всего на себя. Содержание ядра процесса супервизии заключается в том, что это метод осуществить взгляд со стороны, дистантного личностного воздействия на процесс общения терапевта и клиента. Это новая история о событии встречи терапевта и клиента, которая конструируется, заново переписывается в ходе супервизии.

Определив проблемное поле супервизии как процесса, способствующего личностному и профессиональному росту специалиста-психолога, мы установили, что при наличии обширных размышлений и многообразии форм, моделей и видов супервизии, до сих пор не имеется общего, ясного подхода к ней. В большей степени проработана инструментальная сторона вопроса это – какими методами и приемами воздействовать на терапевта, как его вводить пространство симптома, личностных характеристик клиента, как обращать внимание на свои переживания и каким образом выстраивать клиенто-терапевтические отношения. Однако, остается за кадром, что же происходит с личностью самого терапевта-супервизанта. И в этом мы видим общепсихологический аспект проблемы супервизии, как способа психологического воздействия на его участников.

Относительно онлайн-супервизии идут споры между специалистами. В ситуации пандемии – это была вынужденная мера. Определяются ограничения и недостатки онлайн-супервизии. Но по эффективности она оказывает не меньшее воздействие. Но включает дополнительный фактор преодоления супервизором и супервизантом барьеров дистанционного общения. Комплексный подход предполагает, как очное, так и дистанционное ведение супервизий в практике консультирования.

Описав личность супервизанта с позиции разных подходов к психологии личности, мы очертили проблемно-логическое поле препятствий и возможностей для его развития как личности и профессионала. Процесс супервизии при своей методической предзаданности носит вероятностный характер. Случай клиента, конструируемый супервизантом в ходе супервизии встраивает психолога либо в поток изменений, либо отбрасывает его на предыдущие уровни развития. Личность супервизанта формируется на макроуровне актуальных задач развития общества, преодоления психологических трудностей; мезауровне, где личность супервизанта формируется в рамках ценностей психологического сообщества; микроуровне, где личностное формирование разворачивается в рам-

ках трех встреч: встреча психолога и клиента; супервизанта и супервизора; психолога и его Я. Пересечение и наложение этих встреч может задавать неопределенность в ходе супервизии.

Онлайн-супервизия в силу своих психологических ограничений может выступать условием формирования неопределенности. Поэтому супервизанту и супервизору необходима определенная степень толерантности к ней. Проанализировав исследования по проблеме неопределенности в психологии, мы будем придерживаться определения данного Т.В. Корниловой. Толерантность к неопределенности понимается как «способность выдерживать состояние неопределенности без дисфункционального повышения тревоги» [55, с. 47]. Мы обнаружили аналогичные психические проявления, которые сопровождают ситуацию неопределенности в супервизорском процессе у супервизанта.

Неопределенность в супервизии является двигателем самого процесса и неотъемлемым условием ее. Поскольку, входя в ситуацию неопределенности в супервизии в результате столкновения супервизанта с трудностями понимания, прочувствования проблемы клиента, он может испытывать расщепленность (раздвоенность, невозможность сделать выбор). Это является сигналом того, что супервизант встретился с аналогичной психологической, личной проблемой. Реакцией на это может быть, как развивающая, принимающая данного феномена, в этом случае мы говорим о принимающей позиции супервизанта (конфирматорный тип), и реакция непринятия, квалифицируемая нами как сопротивляющаяся позиция супервизанта (резистентный тип). Мы определили критерии неопределенности в онлайн-супервизии: когнитивные, аффективные и поведенческие.

Анализ работ по трансформации психики подвел нас к проблеме трансформаций личности, которые происходят при многократном воздействии на супервизанта в супервизиях. Основой анализа трансформаций личности мы определили концепцию личности М.Ш. Магомед-Эминова, включающую идею трансформации идентичности. В нашем контексте это трансформации личност-

ные и профессиональные. При этом, если супервизант нацелен на конечность (дезинтеграции своих расщепленных частей), то это сопротивляющийся тип, а если супервизант нацелен на начало (интеграция расщепленных частей), то это – принимающий тип реагирования на неопределенность в супервизии.

Трансформации психической структуры мы понимаем, как изменение системных связей в структурах. Направленность трансформации задается мотивацией психолога. Анализ работ в этом направлении нам позволил, гипотетически выявить виды (негативные и позитивные) личностной и профессиональной трансформации, определяемые аффектами изменений и ведущих к творческому или стагнирующим профессиональным стратегиям развития супервизанта. Мы предполагаем, что можно будет эмпирически выявить типы личностной и профессиональной трансформации психологов, проходящих онлайн-супервизию.

## **ГЛАВА 2. ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ЛИЧНОСТНОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ ПСИХОЛОГА В РАМКАХ ОНЛАЙН-СУПЕРВИЗИЙ**

### **2.1. Цель, объект, предмет, гипотезы, задачи и характеристика основных этапов исследования**

**Цель исследования** – изучение личностных трансформаций психологов в процессе профессиональной онлайн-супервизии.

**Предмет исследования** – виды, направленность, типы личностной трансформации психолога в процессе профессиональной онлайн-супервизии.

**Объект исследования** – психологи-практики, принимающие участие в онлайн-супервизии.

#### **Гипотезы исследования.**

1. Одним из этапов профессиональной супервизии психолога-практика, проводимой в том числе в онлайн-формате, может выступать ситуация неопределенности, включающая столкновение со своей жизненной проблемой, приводящей к различным типам личностных трансформаций.

2. В процессе онлайн-формата проведения супервизии можно обнаружить значимые различия по показателям субъективного контроля, толерантности к неопределенности, мотивационной и когнитивной готовности к профессиональной консультативной деятельности психолога в сравнении с офлайн супервизией.

3. Могут быть установлены взаимосвязи между социально-психологической адаптивностью, ценностными ориентациями, толерантностью к неопределённости, субъективным контролем, рефлексивностью, формой онлайн-супервизии, профессиональной идентичностью, задающими направленность, негативные и позитивные виды личностной трансформации психолога.

4. Может быть предложена комплексная программа сопровождения личностно-профессиональных трансформаций, способствующая личностному развитию психологов-практиков.

**Эмпирическая база исследования.** В исследовании добровольно приняло участие 270 психологов Интернационального института консультирования и психотерапии им. Х. Лёйнера «Институт Символдрамы» г. Ростова-на-Дону и его филиалов (г. Сочи, г. Краснодар, г. Ставрополь). Все женщины, имеющие высшее психологическое образование. Возраст: 25-35 лет – 130 человек, 35-55 лет – 140 человек. Стаж работы: 10 до 20 лет – 88 человек, 20 и более лет – 182 человека.

**Этапы исследования.** Исследование осуществлялось с 2019 по 2023 гг. и проходило в три этапа.

*I этап (2019-2021 гг.) – аналитико-поисковый* – предполагал обобщение теорий и концепций развития личности психолога, изучение исследований по проблеме возможных изменений практикующих психологов в процессе онлайн и офлайн-супервизий, анализ отечественных и зарубежных исследований, посвящённых ситуациям неопределённости, с которыми могут сталкиваться практикующие психологи, разработка комплексной программы сопровождения психологов в рамках супервизионного процесса.

*II этап (2021-2022 гг.) – эмпирический* – заключался в проведении исследования, внедрения авторской комплексной программы сопровождения психологов в ходе супервизий.

*III этап (2022-2023 гг.) – обобщающий* – содержал проведение эмпирических срезов по различным психологическим тестам и методикам; анализ, синтез и обобщение полученных результатов, их интерпретацию и разработку методических рекомендаций по сопровождению психологов с целью позитивной динамики личностной трансформации, в условиях проведения онлайн-супервизий.

## 2.2. Методы и методики исследования

При проведении данного исследования использовался обширный диагностический инструментарий. Он включал в себя семь разных способов диагностики влияния онлайн-супервизии психологов в условиях неопределённости на личностные свойства и качества. В рамках данного раздела необходимо глубоко проанализировать содержание и сущность представленных технологий, позволяющих продиагностировать структуру и содержание онлайн-супервизии в условиях неопределённости на основании использования современных онлайн-технологий.

### *16-факторный личностный опросник Р.Б. Кеттелла*

Представленный опросник является важной методикой, которая используется в диагностике в современной психологии [48]. Она была разработана под руководством известного психолога Рэймонда Кеттелла. Ещё в 1936 году известные психологи Г. Олпорт и Х. Одберт при проведении своих исследований разработали определённую гипотезу [81]. Суть её в том, что все выдающиеся социально-значимые индивидуальные отличия для жизнедеятельности людей в конкретном обществе рано или поздно становятся облечёнными в определённый код в языке конкретного народа. Чем более повышается значимость такого отличия, тем больше вероятность того, что оно раскрывается с помощью отдельных слов. Данный тезис является лексической гипотезой, и представляет собой зеркальную позицию по отношению к известной гипотезе Сепира-Уорфа.

Представленные выше учёные сформировали два наиболее значимых словаря английского языка, которые были доступны в период их деятельности. Они смогли выбрать оттуда приблизительно 18000 разных слов, позволяющих описать личность. Из этого огромного списка авторы выделили примерно 4500 разных прилагательных. С их помощью можно описывать личность. Эти прилагательные являлись важными и существенными чертами современной личности.

Основываясь на этих положениях, в 1946 году Рэймонд Кеттелл применил компьютерную технологию для анализа перечня, разработанного Г. Олпортом и Х. Одбертом [81]. Этот список удалось упорядочивать и представить в виде 171 группы слов. Испытуемых он попросил оценить всех людей, которых они знали с помощью прилагательных, имеющих в этом списке. Применяя факторный анализ, учёный смог отметить 12 и впоследствии 4 дополнительных фактора. Все эти факторы должны иметь существенную роль. Основой подобного исследования выступила гипотеза о том, что люди могут произвести описание собственных действий и других людей на основе шестнадцати разных факторов. Эти факторы являются значимой основой для изучения человеческой сущности.

Применяя представленные 16 факторов в качестве базиса, данный учёный смог продолжить глубокую работу в представленной системе отношений. Это привело к созданию личностного опросника, состоящего из 16 факторов. Сегодня их применяют многие компании, научные институты, а также университеты. Подобный опросник даёт возможность проанализировать особенности отбора персонала. Все научные исследования, которые были проведены после Рэймонда Кеттелла, не дали схожих результатов, удалось показать, насколько эти факторы влияют на получение итоговых значений. Применяемый сегодня опросник, который состоит из 16 разных факторов, даёт возможность учитывать приобретённые результаты и рассматривается как значимый тест. Уже в 1963 году психолог В.Т. Норман воспроизвёл исследование Р. Кеттелла и выдвинул предположение, что пяти факторов достаточно для изучения всех основных особенностей поведения личности. Впоследствии американские психологи, которые работали с факторным анализом больших списков личностных характеристик в разных государствах, смогли установить некоторые особенности. Все пять основных факторов считаются самыми устойчивыми и универсальными для разнообразных языковых культур. При этом все факторы, которые включают в себя дополнительные пять факторов, а также 16 базовых, рас-

крывают различные культурные специфические особенности каждого государства. Тест, состоящий из шестнадцати факторов, позволяет более точно спрогнозировать итоговый результат по сравнению с тем, где применяются пять факторов.

*Тест социально-психологической адаптации  
(методика адаптирована Т. В. Снегирёвой)*

Социально-психологическая адаптация позволяет человеку приспособиться к нормальной жизнедеятельности в современном обществе. Этот процесс говорит о необходимости соответствовать всем общественным требованиям с учётом индивидуальных потребностей, мотивов и интересов. Социально-психологическая адаптация определяется пониманием необходимости для любого индивида учитывать все постепенные изменения соотношения с окружающей средой на основе использования новых поведенческих способов. Кроме этого, обязательно учитываются уникальные механизмы адаптации, которые ориентированы на попытку гармонизировать связи человека с внешней средой.

С целью определения уровня социально-психологической адаптации, была сформирована соответствующая шкала, которую создали К. Роджерс и Р. Даймонд. Впоследствии эту шкалу адаптировала Т.В. Снегирёва [98]. Система взаимодействия человека с общественным окружением и со своими собственными особенностями является базисом для применения такого инструмента. Она базируется на концепции личности, которая является субъектом уникального развития, и может нести ответственность за все свои элементы поведения. Фактически, используя эту концепцию можно отметить, что адаптация является способом для согласования общественных требований с индивидуальными тенденциями. Процесс адаптации позволяет реалистично оценить свои собственные действия и окружающую среду, анализируя личную активность, гибкость и необходимый набор социальных компетенций. Все критерии адап-

тированности очень часто совпадают с индивидуальной зрелостью [37]. В их число входят:

1. наличие чувства собственного достоинства, а также умение уважать окружающих людей;
2. открытость поведения реальной практики связей и различных отношений;
3. обязательное понимание своих собственных проблем и желание управлять ими, пытаясь устранить все сложности.

Что касается критериев дезадаптации, то они предполагают следующие механизмы:

1. невозможность принимать себя и окружающих;
2. присутствие различных защитных барьеров в понимании жизненного опыта;
3. отсутствие гибкости в поведении.

Данная методика необходима для того, чтобы провести диагностику всех психологических проявлений, которые могут сопровождать социально-психологическую адаптацию с выявлением интегральных параметров. Этими интегральными параметрами являются: адаптация; принятие окружающих; интернациональность; самопринятие; эмоциональный комфорт; стремление к доминированию над окружающими. Характеристика основных шкал, которые применяются в опроснике социально-психологической адаптации, представлена в Таблице 4.

**Таблица 4**

**Характеристика основных шкал опросника социально-психологической адаптации**

Наименование шкалы	Характеристика шкалы
1	2
Адаптация	Позволяет установить степень приспособления человека к своему существованию в современном обществе с учётом всех требований, а также на базе имеющихся потребностей, интересов и мотивов. Адаптивность в данном аспекте является важной тенденцией для развития некой целеустремлённой системы. Она будет определяться полным соответствием или несоответствием между всеми целями и достигнутыми результатами

## Продолжение Таблицы 4

1	2
Дезадаптация	Она определяет отсутствие зрелости личности, различные нервные отклонения, отсутствие гармонии в рамках принятия разных решений. Это проявляется в связи с невозможностью постоянно реализовывать цели человеком
Лживость	Эта шкала позволяет установить степень искренности испытуемого в рамках обследования. Все результаты по этой шкале должны быть в первую очередь проанализированы
Принятие себя	Эта шкала является результатом самостоятельной оценки индивида. С её помощью можно определить уровень удовлетворённости человека собственными характерными чертами
Неприятие себя	Эта шкала определяет уровень неудовлетворённости индивида собственными личностными чертами и характерными особенностями
Шкала, связанная с принятием других	Она говорит об уровне потребности человека в организации взаимодействия и осуществления совместной работы
Шкала неприятия других	Она полностью противоположна по своей структуре и содержанию предыдущей
Эмоциональный комфорт	Он позволяет определить степень стабильности в собственном эмоциональном отношении к происходящим процессам и действительности
Эмоциональный дискомфорт	С помощью этой шкалы выявляется неопределённость в рамках эмоциональных связей к окружающему миру
Внутренний контроль и внешний контроль	Данная шкала позволяет определить предрасположенность индивида к определённому локусу контроля. Если ответственность за все события, которые есть в жизни человека, будут приняты исключительно на себя, то конечные результаты деятельности можно объяснить собственным поведением, значимыми характеристиками и ключевыми особенностями
Доминирование	Позволяет определить степень стремления к занятию лидерских позиций и решению разных задач
Ведомость	Эта шкала позволяет установить степень стремлений выступать подчинённым, а также выполняет разнообразные действия и задачи
Уход от проблем	Данная шкала позволяет установить степень избегания проблемных ситуаций на основе ухода от них

Как показывают многочисленные исследования, самыми репрезентативными характеристиками личности, которые позволяют дифференцировать выборку, можно назвать интегральные параметры, связанные с адаптацией, самопринятием и принятием других.

*Методика диагностики уровня субъективного контроля Дж. Роттера*

Важнейшей интегральной характеристикой самосознания, которая будет связывать уровень ответственности, а также готовность к активности и переживанию своего собственного «Я», считается качество личности. В психологии этот термин называется локусом контроля. Формирование данной категории в

современной психологической литературе во многом связано с известными работами американского психолога Дж. Роттера [90]. Именно данный автор предложил различать людей с учётом того, где они формируют локальный контроль над всеми событиями, играющими ключевую значимость. Присутствует два крайних противоположных типа локализации, которые называют локусами контроля. Они представляют собой интервальный и экстернальный локус контроля.

Что касается интернального локуса контроля, то в его случае человек полагает, что все происходящие с ним события будут зависеть от его внутренних сил и личностных качеств. Этими качествами являются компетентность, целеустремлённость, уровень развития собственных способностей. Фактически, это будет считаться значимым итогом собственной деятельности индивида. Говоря о экстернальном локусе, нужно понимать, что в данном случае человек убеждён, что все успехи и неудачи являются результатом влияния внешних сил. В этом аспекте речь идёт о случайности, везении, сомнениях, воздействии окружающих. Каждый индивид должен занимать определённую позицию в окружающей действительности, учитывая полярные типы локуса контроля.

Для того, чтобы оценить степень раскрытия этого качества личности, данный учёный создал в 1966 году специальную шкалу. В Российской Федерации широко распространено несколько методик, которые позволяют проанализировать локус контроля. Одна из этих методик была создана Е.Ф. Бажиной, Е.А. Голынкиной и А.М. Эткингом.

Рассматриваемый опросник уровня субъективного контроля включает в себя 44 разных пункта. Для того, чтобы повысить достоверность получаемых результатов, его необходимо сбалансировать с использованием ряда основных параметров:

1. опросник сформирован с учётом интернального и экстернального локуса. Соответственно, часть пунктов опросника составлена так, что положительный ответ на них могут дать люди, имеющие интернальный уровень субъек-

тивного контроля. На другую половину положительный ответ дают люди, у которых есть экстернальный уровень субъективного контроля;

2. по эмоциональному показателю есть возможность отметить, что равное число пунктов опросника позволяют описать эмоциональные негативные и позитивные ситуации, которые существуют на практике;

3. что касается атрибуций, то в данном случае равное число пунктов было сформулировано от третьего и первого лица.

По сравнению с оригинальной шкалой, в составе современной модели опросника есть те пункты, которые позволяют измерить интернальный и экстернальный компоненты в межличностных и семейных связях. Этот опросник играет важную роль для психологических и медицинских исследований, поскольку в его составе есть те положения, которые позволяют измерить уровень субъективного контроля в отношении больных и здоровых людей.

Все основные показатели опросника, которые связаны с выявлением уровня субъективного контроля, сформированы на базе иерархической структуры регулирования деятельности. Это сопоставление сформировано так, что оно будет включать в себя обобщённый параметр индивидуального уровня субъективного контроля. Характеристика разных видов интернальности в рамках использования представленного опросника раскрывается в Таблице 5.

Таблица 5

**Типы интернальности, применяемые в опроснике уровня субъективного контроля**

Наименование интернальности	Характеристика
1	2
Общая	Высокое значение показателя по представленной шкале будет соответствовать достаточно достойному уровню субъективного контроля над всеми значимыми процессами. Многие люди полагают, что основное количество важных жизненных событий считаются итогом собственных действий, поскольку они могут контролировать их
Интернальность достижений	Высокие параметры по представленной шкале будут соответствовать достойному показателю субъективного контроля над всеми событиями и ситуациями, имеющими эмоционально положительную основу. Люди полагают, что они смогли добиться всех самых значимых итогов собственной жизни, и у них есть возможность преследовать собственные цели

## Продолжение Таблицы 5

1	2
Интернальность неудач	Высокие параметры по шкале демонстрирует способность человека субъективно контролировать отношение ко многим затрудненным, кризисным ситуациям. В большей степени такой человек винит в случившихся неприятностях самого себя.
Интернальность в семейных отношениях	Обвинения себя в этом случае распространяются на все проблемы семьи и ее жизнедеятельности.
Интернальность в производственных отношениях	Подобное обвинение себя будет охватывать проблемы на работе, в организации, где человек работает.
Интернальность в межличностных связях	Высокий значения по данной шкале свидетельствует о потребности человека контролировать, управлять любыми межличностными контактами.
Интернальность в отношениях здоровья и возникающих болезней	Высокий показатель в данном случае говорит о том, что у испытуемого есть высокая ответственность за своё собственное здоровье. Он в случае болезни будет обвинять в этом самого себя, и считает, что выздоровление в руках самого человека.

*Методика диагностики межличностных отношений Т. Лири*

Диагностический инструмент был создан группой авторов – Т. Лири, Г. Лефоржем и Р. Сазеком [99]. Инструмент позволяет зафиксировать представления субъекта о себе и своём идеальном «Я». Помимо этого, методика позволяет проанализировать систему контактов в малых группах. Используя эту методику, можно выделить доминирующую категорию отношений ко всем людям на основании самооценки и взаимные оценки друг друга.

Диагностическая методика позволяет зафиксировать 2 фактора, влияющих на отношения человека:

1. Доминирование и подчинение;
2. Себялюбие и агрессивность.

В процессе организации межличностного взаимодействия, например, супервизора и супервизанта, можно определить некоторую субординацию в их отношениях. По своему содержанию и структуре выделенные факторы могут соотноситься с двумя из трёх ключевых осей, которые представляют собой семантический дифференциал. В рамках этого дифференциала существует взаи-

модействие между оценкой и силой индивида. Анализ факторов проводится в трёхмерном пространстве, и формируется на базе трёх основных осей:

1. Доминирование и подчинение.
2. Дружелюбность и недружелюбность.
3. Эмоциональное поведение и аналитическое мышление.

Для того, чтобы представить ключевые социальные ориентации, Т. Лири сформировал определённую схему, которую он представляет в качестве круга. Этот круг разделяется на несколько секторов. В данном круге с использованием горизонтальной и вертикальной оси выделяется четыре основных ориентации. Подобные сектора также разделяются на восемь дополнительных, раскрывающих систему частных отношений. С целью более подробного и комплексного описания личности весь круг можно разделить сразу на 16 секторов. Практика показала, что достаточно часто применяются специальные октанты. Они определённым образом ориентируются по отношению к двум другим осям, стремясь тем самым добиться определённых результатов при характеристике личности.

Схема базируется на предположении о соотнесении пространственного расположения результатов на окружности и реальном соотношении взаимосвязей субъектов взаимодействия. Чем ближе к центру, тем меньше проявление характеристики, чем дальше, тем выше баллы. Оси, на которых располагаются результаты демонстрируют выраженность показателей доминирования и подчинения в отношениях.

Результаты получаются на основе заполнения опросника, состоящего из 128 суждений, которые группируются по 16 позициям. Респондент оценивает себя сам и со стороны окружающих.

Это позволит произвести комплексную самооценку, проанализировать действия близких людей и описать своё идеальное «Я». На основании этого уровень диагностики позволит изменить инструкцию для самого ответа.

Методику можно представить респонденту в качестве списка, или при применении отдельных карточек. Опрашиваемому предлагается указать на те

утверждения, которые будут в полном объёме соответствовать представлению о самом себе, а также как он относится к другому человеку или его идеальной модели.

Качественный анализ приобретённых результатов осуществляется на основании сравнения специальных данных, которые отражают отличия между представлениями разных категорий людей. Используются индексы точности рефлексии, а также выявляется дифференцированность восприятия, уровня благополучности положения человека в малой группе. Методика позволяет определить и степень совместимости взаимодействующих индивидов. Таким образом, эту методику также можно использовать и для онлайн-супервизии. Авторы этой методики выделили несколько типов отношения к окружающим:

1. Авторитарный.
2. Эгоистический.
3. Агрессивный.
4. Подозрительный.
5. Дружелюбный.
6. Альтруистический.

*Шкалы толерантности и интолерантности к неопределённости  
в модификации опросника С. Баднера (Т.В. Корнилова, М.А Чумакова)*

Данная шкала [57] является важной самостоятельной методикой, которая позволяет продиагностировать толерантность к неопределённости. На базе этой методики производилось формирование иных шкал, позволяющих оценить толерантность поведения людей. Сама толерантность к неопределённости считается личностной чертой любого индивида. На её основании можно установить отношение человека к различным неопределённым и неоднозначным ситуациям, которые его тревожат. Эмоциональный знак подобной неопределённости не играет никакой роли. Любая личность, которая будет толерантна к неопределённости, анализирует эту ситуацию в качестве способности произвести выбор,

обеспечить развитие и получить новый опыт. Нет испытания деструктивной тревоги в ситуации неопределённости, так как человек старается достаточно активно и продуктивно осуществлять все свои действия. Если личность является интолерантной к неопределённости, и у неё существует высокий показатель тревожности, то в данном случае можно жёстко регламентировать все свои жизненные сферы, учитывая отношения и механизм получения жизненного опыта. Следовательно, термин «интолерантность к неопределённости» очень похож на ригидность в российской психологии.

Как показывает традиционный процесс, психология анализирует термин «толерантность к неопределённости» в рамках анализа его связи с различными личностными чертами. Например, в науке уже выдвигалось предложение по поводу анализа толерантности к неопределённости в качестве важной части так называемой «большой пятёрки». Она даёт возможность анализировать новые опыты и все впечатления. Но, в составе специального исследования академической успешности удалось выявить, что если открытый процесс взаимодействия с новым опытом связан с благополучием в течении всех переходов, то это производится с помощью интерпретации разных угроз и трудностей.

Любое отношение к неопределённости можно рассматривать с учётом двух ключевых направлений:

1. принятие всех условий, которые характеризуют неопределённость. В данном случае производится поиск этих условий, а также умения и способность действовать с ними.

2. избегание неопределённости, то есть, страх с ней столкнуться. Человек старается стремиться получить определённый ясный вывод по поводу конкретных процессов.

Важно помнить, что именно избегание неопределённости позволяет сфокусировать переменную интолерантность к непонятной ситуации в жизнедеятельности индивида. Наиболее часто применяемый методический инструмент в изучении представляет собой шкалу интолерантности к неопределённости. Эта

шкала считается достаточно эффективной и экономичной, поскольку в ней есть только 16 разных пунктов. Подобный опросник даёт возможность производить множество разных выборов в определённых структурах и процессах, и в результате этого осуществляется обширная интерпретация многочисленных результатов. Представленный опросник очень часто используется в процессе анализа толерантности человека к ситуации, связанной с неопределённостью, поскольку имеет высокую степень конструктивной валидности. Всё это было достигнуто на основании создания данного теста и его обрабатывании на базе тщательного соотнесения приобретённых результатов с биографией опрашиваемых лиц. Кроме этого, сопоставление производилось с элементами социальной оценки, возможностью выбрать карьеру, а также учитывалось отношение к религии и другим общественным параметрам. Многие психологические переменные в этом случае также принимались к вниманию.

Если использовать представленный диагностический инструмент в ходе эмпирических исследований, то это приводит к образованию интересного парадокса. Автор этой шкалы разработал её с учётом анализа неопределённости. В основе этой методики находятся определённые представления, на основании которых становится ясно, какое поведение будет показывать личность к неопределённости, у которой нет толерантности к ней. Анализ должен производиться в уникальных, сложных и порой противоречивых обстоятельствах. Но, в нынешних научных исследованиях эта шкала очень часто применяется как инструмент для анализа толерантного поведения. Зачастую подобные действия могут приводить к достаточно сложным результатам, которые проблематично интерпретировать.

Вне зависимости от того факта, что эта методика была создана достаточно давно, своей актуальности она сегодня не теряет. Поскольку с помощью простой методики можно продемонстрировать важную личностную черту любого индивида. На основании подобного положения эту методику можно использовать в обширном перечне различных задач. Представленная методика

позволяет организовывать процесс профессионального консультирования и осуществлять сложную психотерапевтическую работу. Этот вариант опросника можно применять для комплексной экспресс-диагностики всех личностных свойств индивидов, которые могут быть толерантными к неопределённости или нет. Методика направлена на осуществление глубокого обследования. Учитывая все связи в измеряемых параметрах с обширным перечнем личностных и интеллектуальных характеристик, для этих исследовательских целей можно применять другие опросники. С помощью этих опросников есть возможность приобрести ряд расширенных представлений о том, как человек относится к неопределённости.

### *Самоактуализированный тест (САТ)*

В процессе оценивания личностного потенциала очень часто многие исследователи применяют специальный опросник личностных ориентаций. Он был создан в 1963 году Э. Шостромом [105]. В основе представленного опросника находятся ключевые идеи, которые связаны с самоактуализацией и разработаны Абрахамом Маслоу, а также иными теоретиками гуманистического и экзистенциального направления в современной психологии. Все основные составляющие или шкалы такого опросника позволяют определять ключевые компоненты самоактуализации личности.

Данную методику адаптировали сотрудники МГУ. Адаптация была проведена с проведением стандартизации шкал методик, что преобразовало ее в самоактуализационный тест. Тест включает 14 шкал, состоящих из 126 пунктов. Пункты теста содержат по два поведенческого и ценностного суждения. Каждому испытуемому нужно выбрать те из них, которые во многом будут соответствовать представлениям или привычным особенностям поведения человека в условиях жизнедеятельности.

С помощью этой методики происходит измерение следующих основных параметров: уровень компетентности во времени; самостоятельная поддержка; ценность самоактуализация; поведенческая гибкость; реактивная чувствитель-

ность на все изменения; спонтанность; уровень самоуважения; самопринятие; принятие человеческой природы; определение индивидуальной агрессии; креативность; совокупность познавательных способностей.

Тест самоактуализации включает 2 независимые друг от друга базовые шкалы и двенадцать дополнительных. Содержание базовых шкал, которые используются в этом тесте, отражено в Таблице 6.

**Таблица 6**

**Базовые шкалы, применяемые в тесте самоактуализации**

Шкала	Характеристика шкалы
Ориентация во времени	Установление высокого балла по данной шкале демонстрирует позицию человека в отношении настоящего времени. Если имеется низкий балл по этой шкале, то человек ориентируется только на определённые временные отрезки
Шкала поддержки	С её помощью можно измерить уровень независимости ценностей и поведенческих аспектов любого субъекта на основании внешнего влияния. Если у человека имеется высокий балл по представленной шкале, то он старается руководствоваться в своей жизни собственными убеждениями и ценностями, принципами и установками. Человек будет полностью свободен в собственном выборе, и на него практически не влияют внешние факторы

По сравнению с базовыми шкалами, которые позволяют измерить все глобальные характеристики самоактуализации личности, дополнительные шкалы способствуют регистрации некоторых отдельных компонентов. Описание дополнительных шкал раскрывается в Таблице 7.

**Таблица 7**

**Дополнительные шкалы в тесте самоактуализации**

Шкала	Характеристика шкалы
1	2
<b>Блок ценностей</b>	
Шкала ценностной ориентации	Это шкала позволяет измерить, в какой степени индивид может разделять все ценности, соответствующие индивидуальной личности
Гибкость поведения	С помощью этой шкалы можно диагностировать уровень человеческой гибкости в рамках реализации всех своих ценностей с учётом современного поведения, а также на базе взаимодействия с окружающими людьми
<b>Блок чувств</b>	
Сензитивность	С её помощью можно понять, в какой степени человек будет отдавать себе отчёт в своих собственных чувствах и потребностях, а также насколько хорошо он их осознаёт

## Продолжение Таблицы 7

1	2
Шкала спонтанности	С её помощью можно измерить человеческую способность спонтанно и непосредственно раскрывать свои уникальные чувства. Наличие высокого балла по представленной шкале не будет означать отсутствия способности проводить продуманные и целенаправленные мероприятия. Фактически, эта шкала будет свидетельствовать о возможности выбрать иную процедуру поведенческих действий
<b><i>Блок самовосприятия</i></b>	
Шкала самоуважения	Она позволяет продиагностировать человеческую способность анализировать свои достоинства, а также положительные качества и характеристики
Шкала самопринятия	Она показывает уровень принятия индивида себя таким, каким он является на самом деле вне зависимости от достоинств и различных недостатков
<b><i>Блок человеческой концепции</i></b>	
Шкала различных представлений о человеческой природе	Высокое значение по представленной шкале говорит о том, что испытуемый может положительно воспринимать человеческую природу
Шкала синергии	Данная шкала позволяет сориентироваться в отношении человека и его связности с собой, с миром и другими людьми, открыть ощущение земной связности человека.
<b><i>Блок межличностной чувствительности</i></b>	
Шкала принятия агрессии	Данная шкала демонстрирует возможности и способности человека принимать, понимать свою и иную агрессию как проявление человеческого естества.
Шкала формирования контактности	Высокие баллы по шкале показывают, насколько человек готов вступать в контакты с другими людьми и готов ли он углубляться в них на основе межличностного доверия.
<b><i>Блок отношение к познанию действительности</i></b>	
Шкала познавательных потребностей	С её помощью можно установить уровень выраженности у любого индивида стремления к получению информации об окружающей действительности
Шкала креативного поведения	Эта шкала позволяет раскрыть уровень творческой направленности личности

Тест представляет сложность для заполнения людей, не имеющих высшего образования, не способность устанавливать сложные мыслительные связи. Возможно применение методики как в индивидуальном формате, так в групповом и даже дистанционно.

### *Уровень развития рефлексивности*

Опросник создан в 2003 г. А.В. Карповым [88] состоит из 27 пунктов, ответы на которые формируются по 7-балльной шкале Ликкерта. По опроснику

формируется одно значение, характеризующее общую степень развития рефлексивности личности. Рефлексивность – это способность человека выходить за рамки собственного «Я» в решении различных жизненных проблем и задач. Автор выделил 4 вида рефлексии, которые определены, исходя из временного критерия: ситуативная, ретроспективная и перспективная. Ситуативная рефлексия демонстрирует насколько часто человек производит самоанализ текущей ситуации. Ретроспективная рефлексия заключается в самоанализе прошедших событий жизни человека. Перспективная рефлексия связана с процессом планирования деятельности и самоанализа возможных исходов событий жизни. Средний уровень рефлексивности устанавливается на уровне 4-7 стенов. Если результат меньше 4-х стенов, то это может констатировать низкий уровень развития рефлексивности. Методика валидизирована на большом количестве взрослых людей различных регионов России. Показатель надежности «альфа» опросника установлен равным 0,76.

Показатели оценки сырых баллов и стенов представлены в Таблице 8.

Таблица 8

**Значения перевода данных в стены**

Сырые баллы	100	101-107	108-113	114-122	123-130	131-139	140-156	148-156	157-171	Выше
Стены	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

*Тест на определение типа профессиональной идентичности Л.Б. Шнейдер*

Испытуемому предлагается бланк со словами-стимулами по 38 штук, которые возможно выбрать по ассоциации к словам «Профессионал» и «Не профессионал» [90]. Подсчет результатов производится по количеству выборов испытуемого. Рассчитывается формула профессиональной идентичности  $S=A/(A+B)$ , в которой А – это количество выбранных слов-стимулов на слово «Профессионал»; В – это количество выбранных слов-стимулов на слово «Не профессионал». Самый высокий балл от 0,70 до 1 соответствует очень высоко-

му уровню профессиональной идентичности, от 0,57 до 0,70 – высокий уровень, от 0,31 до 0,57 средний уровень, низкий уровень соответствует 0,18 до 0,31 баллов.

Показатели свидетельствуют о том, заполняющий бланк профессионал желает ли расти профессионально, принадлежать профессиональному сообществу. Низкие баллы по тесту могут свидетельствовать о профессиональной отчужденности, низкой профессиональной самоопределенности.

### *Статистические методы*

Для выявления статистической значимости показателей методик в разных группах применяли t-критерий Стьюдента. Применяли критерий  $\chi^2$ , U-критерий Манна-Уитни, T-критерий Вилкоксона, который проверяет значимость расхождения эмпирических и теоретических частот. Для доказательства взаимосвязи показателей использовали коэффициент ранговой корреляции по Спирмену, поскольку распределение данных не подчинялось нормальному закону распределения. кластерный анализ.

В итоге нужно сделать вывод о том, что все используемые методики и шкалы для анализа особенностей проведения онлайн-супервизии дадут возможность доказать или опровергнуть разработанную автором гипотезу. Все эти представленные методики и опросники являются уникальными и позволяют в нынешних условиях проанализировать особенности проведения супервизии с учётом всех способностей и возможностей каждого психолога.

### 2.3. Процедура исследования

В исследовании участвовали 270 психологов, которые проходили онлайн-супервизию. Все испытуемые являются студентами Интернационального института консультирования и психотерапии имени Х. Лёйнера «Институт Символдрамы».

Все методики были размещены в Google-форму и предъявлялись каждому супервизанту.

Все психологи-супервизанты были поделены на две группы: «первокурсники» (2022 г. зачисления) и «выпускники» (2020 г. зачисления), психологи, которые участвовали в реализации организационно-методического обеспечения программы супервизии, в рамках прохождения онлайн-супервизий.

Процедура исследования заключалась в том, что группа «выпускников» начинала обучение онлайн в институте в период пандемии (2020 г.) и завершили обучение офлайн и онлайн в 2023 г., что позволило сравнить эмпирические данные в онлайн и офлайн режиме обучения, выявить направленности их личностной трансформации. Для определения значимости различий видов и типов личностных трансформаций проводились сравнения групп «первокурсников» и «выпускников».

В ходе исследования были установлены следующие регламенты ведения.

Первоначально мы рассмотрели каким образом респонденты воспринимают неопределенность. Сопоставили результаты по методикам и выявили определенные типы реагирования и осознания неопределенности.

На следующем шаге мы установили взаимосвязи между толерантностью к неопределенности и шкалами методик, определяющих особенности психологов.

Далее мы определили направленность возможных трансформаций, происходящих с психологами-супервизантами. В методиках акцентировали внимание на шкалах, связанных с направленностью личности. В Таблице 9 представлены шкалы по методикам.

Шкалы методик, связанные с направленностью личности

№ п/п	Методика	Шкалы
1.	Методика диагностики уровня субъективного контроля Дж. Ротера	Интернальность производственных и межличностных отношений
2.	Тест социально-психологической адаптации К. Роджерса, Р. Даймонд в адаптации Т. В. Снегирёвой	Шкала внешнего и внутреннего контроля
3.	Самоактуализированный тест (САТ) Э. Шострома	Шкала ценностных ориентаций
4.	Методика выявления рефлексии (А.В. Карпова)	Шкала перспективной рефлексивности

Сопоставив результаты по данным шкалам, можно было характеризовать направленность трансформаций респондентов.

После этого мы включили респондентов в обучающую программу, с встроенной супервизией. В результате мы сопоставили замеры по всем методикам до и после реализации программы. Это нам позволило определить виды трансформаций (позитивные и негативные) и типы трансформации (принимающие и сопротивляющиеся).

Для выявления особенностей профессиональных трансформаций психологов мы исследовали профессиональную идентичность, уровень рефлексивности и особенности межличностных отношений.

В группе выпускников установили различия в проведении супервизии онлайн и офлайн по некоторым показателям.

#### 2.4. Результаты исследования и их интерпретация

На основании пилотных исследований и проведения первого замера нами были определены типы обучающихся, находящихся в исследовательской программе, по типу отношения к неопределенности, за основу были взяты такие параметры, как социально-психологическая адаптация, саморегуляция и самоконтроль, самоактуализация и самореализация, переживание субъективной не-

определённости [Таблица 1, Таблица 2 Приложения 1]. Это дало возможность определить их в пять условных групп:

1. «Активисты» – эта группа характеризуется активной жизненной позицией, желанием сотрудничать, побуждают группу к действиям, настроены на конструктивную работу, испытывают азарт, радость, порождение новых смыслов, приводящие к творческому и осмысленному преобразованию в ситуации неопределённости (34%).

2. «Знатоки» – эта группа характеризуется сдержанностью в своих проявлениях, обладают специальными знаниями, выступают часто в качестве экспертов, поведение самокритично, рационально, эмоционально удерживают критику, осмысленно подходят к ситуации неопределённости (16%).

3. «Созерцатели» – эта группа участников проявляет в своём поведении амбивалентность, многозначительность, запутанность, в сложных ситуациях переживает растерянность, достаточно пассивны в группе, внешне стараются сохранить автономность, но на самом деле очень зависимы от активных членов группы, в отношении к неопределённости испытывают страх, не хотят прогнозировать будущее, испытывают негативные чувства перед потерями (38%).

4. «Отстающие» – крайне зависимые от социального окружения, испытывают страх собственной неудачи, нивелирование собственного «Я», пребывая в группе испытывают затруднение в работе, в силу личностных особенностей проявляют постоянную тревожность за своё будущее (10%).

5. «Негативисты» – противники, оппозиционеры, активно выступают против лидера, вечно не довольны тем, что происходит в группе, максимально негативно относятся к будущему, проявляют психологические защиты: расщепление, всемогущий контроль, обесценивание и идеализацию, испытывают жуткий страх за будущее своей карьеры и жизни в целом (2%).

Проанализировав результаты, можно отнести 1 и 2 группы к субъектам, принимающим неопределенность в супервизии. 4 и 5 группы к субъектам, сопротивляющимся неопределенности в супервизии. 3 группа находится на гра-

нице этих двух видов. Этот замер показал общую готовность к изменениям студентов.

Все студенты были поделены на две группы: «первокурсники» и «выпускники» (студенты, которые участвовали в реализации организационно-методического обеспечения, в рамках прохождения онлайн-супервизий).

Для подтверждения 3 гипотезы провели корреляционный анализ данных.

Статистика критерия  $\chi^2$  получается 17,8, что, естественно, больше табличного (11,1), следовательно, статистика данных не соответствует нормальному закону распределения, поэтому был проведен корреляционный анализ по Спирмену. Данные представлены в Таблице 3 Приложения 1.

Как видно из Таблицы 3 Приложения 1 в группе выпускников обнаружены следующие взаимосвязи: между толерантностью к неопределенности и самоактуализацией ( $r=0,68^{**}$ ), шкалой ценностных ориентаций ( $r=0,53^*$ ), шкалой внешнего контроля ( $r=0,62^*$ ), шкалой внутреннего контроля ( $r=0,56^*$ ), уровнем субъективного контроля ( $r=0,52^{**}$ ), рефлексивностью ( $r=0,54^*$ ). Как мы видим толерантность к неопределенности связана с такими личностными образованиями как субъективный контроль, ценностными ориентациями и рефлексивностью. Фактически выстраивается модель контроля за неопределенностью в супервизии, включающую ценностные ориентации, задающие цели деятельности, контроль действий и самоанализ этих действий.

В группе первокурсников обнаружены следующие взаимосвязи: между толерантностью к неопределенности и шкалой ценностных ориентаций ( $r=0,32^*$ ), социально-психологической адаптацией ( $r=0,48^*$ ), шкалой внешнего контроля ( $r=0,69^{**}$ ), шкалой внутреннего контроля ( $r=0,51^*$ ), субъективного контроля ( $r=0,46^*$ ). Заметим, что в группе первокурсников модель отношения к неопределенности складывается из ценностных ориентаций, задающих цель деятельности и контролирующей функции. Это может, некоторым образом, свидетельствовать о личностной незрелости психологов-первокурсников.

Установление корреляционных связей после прохождения первокурсниками и выпускниками программы обучения демонстрирует, что в группе выпускников повысилась теснота связей между показателями. Между толерантностью к неопределенности установлена связь с самоактуализацией ( $r=0,77^{**}$ ), социально-психологической адаптацией ( $r=0,75^{**}$ ), шкалой внешнего контроля ( $r=0,70^*$ ), шкалой внутреннего контроля ( $r=0,56^*$ ), уровнем субъективного контроля ( $r=0,50^{**}$ ), рефлексивностью ( $r=0,70^*$ ). Это свидетельствует об усилении влияния данных показателей на отношение к неопределенности и позитивных трансформаций.

В группе первокурсников после применения программы установлена связь между социально-психологической адаптацией ( $r=0,46^*$ ), шкалой внешнего контроля ( $r=0,48^*$ ), шкалой внутреннего контроля ( $r=0,34^{**}$ ), уровнем субъективного контроля ( $r=0,54^*$ ), рефлексивностью ( $r=0,49^*$ ). Как мы видим, возникли связи с рефлексивностью и внутренним контролем. Что является позитивным изменением в сторону осознанности процессов, происходящих на супервизии.

Взаимосвязи показателей стабильно отражены в связи толерантности к неопределенности и шкалами методик. Повышается уровень субъективного контроля в большей степени внутреннего контроля и рефлексивности. Можно полагать, что **направленность трансформаций ведет к интернальности**, особенно в группе выпускников. Обобщая представленные данные, можно заключить, что выдвигаемая 3 гипотеза принимается.

Далее для прослеживания трансформаций, происходящих с супервизантами, мы сопоставили результаты по методикам. Можно наблюдать выраженность следующих показателей:

Группа выпускников: толерантность к неопределенности повысилась значимость различий (Т-критерий Вилкоксона  $T_{эмп.} = 0,51$ ,  $p < 0,01$ ); социально-психологическая адаптивность повысилась ( $0,71$ ,  $p < 0,01$ ), она сочетается с личностной зрелостью; шкала внутреннего контроля повысилась ( $0,56$ ,  $p < 0,01$ );

уровень субъективного контроля, интернальность (0,63,  $p < 0,01$ ); рефлексивность повысилась (0,67,  $p < 0,01$ ). Это может свидетельствовать о личностной и профессиональной трансформации по направлению интернальности в сторону его усиления. Самоактуализация в незначительной мере изменилась.

Группа первокурсников: в самоактуализации показатели ценностных ориентаций возросли (0,54,  $p < 0,01$ ); социально-психологическая адаптивность повысилась (0,60,  $p < 0,01$ ), она сочетается с личностной зрелостью; возрос внешний контроль (0,62,  $p < 0,01$ ); повысилась рефлексивность (0,58,  $p < 0,01$ ). Отметим, что важен рост показателей ценностных ориентаций, поскольку это может свидетельствовать о влиянии школы на ценности психологов-супервизантов. Возрастание показателей внешнего контроля не является показателем положительным, он может свидетельствовать о меньшей интернальности.

При этом необходимо было определить направленность возможных личностных и профессиональных трансформаций психологов. Для этого мы выделили в методиках шкалы, которые связаны с направленностью личности.

Была обнаружена статистическая значимость различий между группой выпускников и первокурсников до применения программы по следующим показателям: толерантность к неопределенности ( $U$  критерий Манна-Уитни = 567,3,  $p < 0,01$ ), самоактуализации ( $U=805,2$ ,  $p < 0,01$ ), шкалой ценностных ориентаций ( $U=805,1$ ,  $p < 0,01$ ), рефлексивности ( $U=766,7$ ,  $p < 0,01$ ) с преобладанием у выпускников; шкалы внешнего контроля ( $U=762,0$ ,  $p < 0,01$ ), с преобладанием у первокурсников.

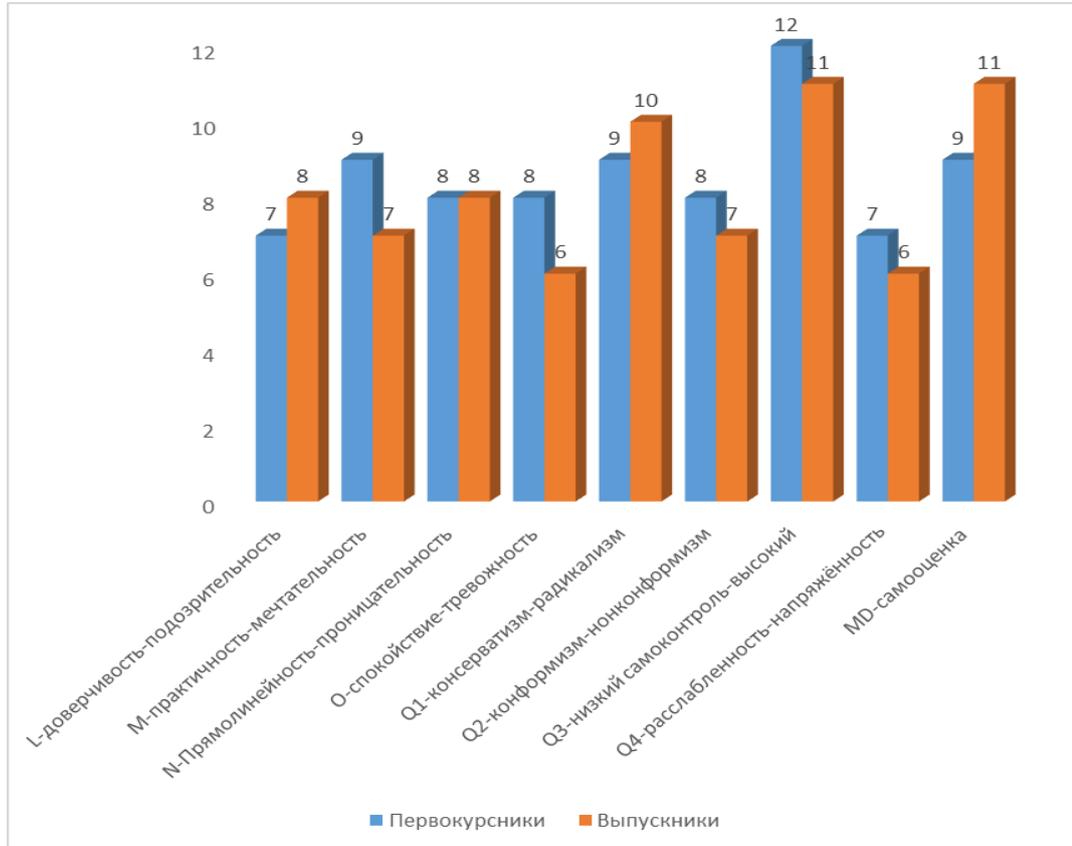
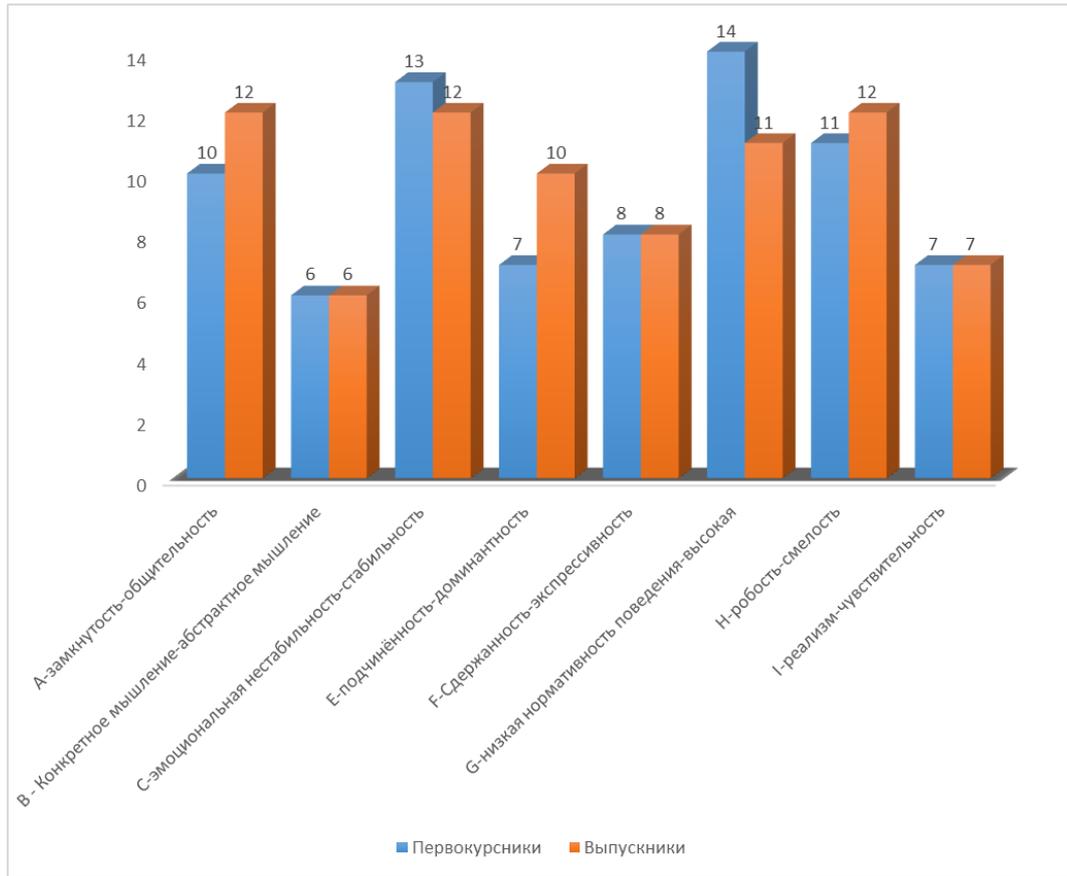
После применения программы обнаружены значимые различия между группами выпускников и первокурсников по следующим показателям: толерантность к неопределенности ( $U$  критерий Манна-Уитни = 789,1,  $p < 0,01$ ), самоактуализации ( $U=764,0$ ,  $p < 0,01$ ), шкалой ценностных ориентаций ( $U=755,1$ ,  $p < 0,01$ ), социально-психологической адаптации ( $U=884,3$ ,  $p < 0,01$ ), шкалой

внутреннего контроля ( $U=769,2$ ,  $p<0,01$ ), рефлексивности ( $U=892,7$ ,  $p<0,01$ ) с преобладанием у выпускников, с преобладанием у первокурсников.

Таким образом можно констатировать, что более четкую интернальность в направленности личностной и профессиональной трансформации мы смогли выявить в группе выпускников.

На первоначальном этапе были использованы методики диагностирующего инструментария, отражающие критерии личностно-профессиональной трансформации. Как показало статистическое сравнение уровней испытуемых, на первом этапе (первый замер), было выявлено: уровень устойчивости личности «Выпускников» и «Первокурсников» находятся на шкале 12%, социально-психологическая адаптация 6%, саморегуляция и самоконтроль 9%, личностная и профессиональная идентичность находится на шкале 14%, самоактуализация 11%, толерантность к неопределённости 12% – в ходе анализа динамики показателей первого замера, в исследуемых группах был сделан вывод, что «Выпускники» обладают более высокими результатами.

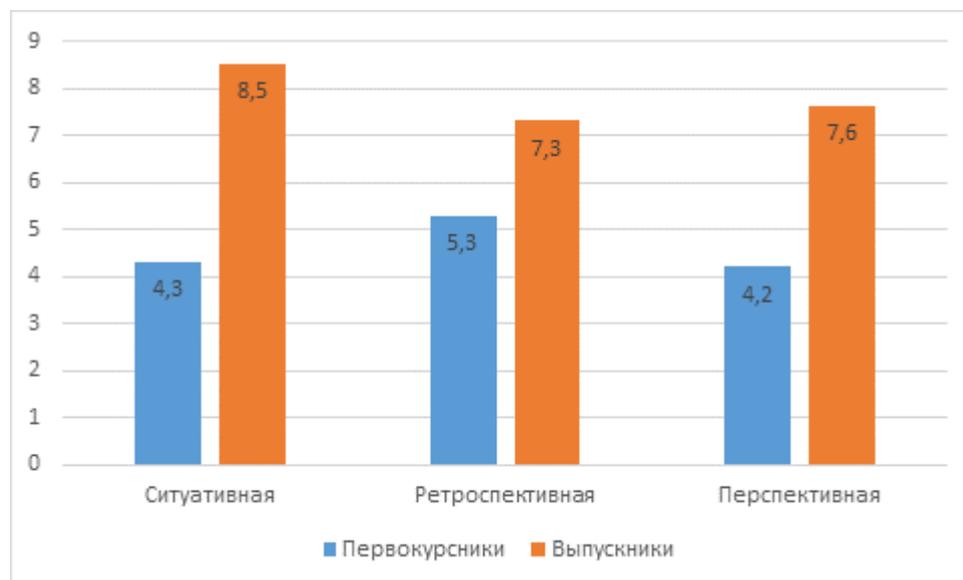
В качестве примера приводим динамику личностных трансформаций су-первизантов по результатам применения 16 факторного личностного опросника Кеттелла [Рисунок 5].



**Рисунок 5. Динамика личностных черт психологов-супервизантов**

Показатели личностных черт обнаружили значимость различий между группой выпускников и первокурсников по следующим шкалам: общительность ( $U=876,0$ ,  $p<0,02$ ) с преобладанием у выпускников; мечтательность ( $U=986,3$ ,  $p<0,01$ ) с преобладанием у первокурсников; эмоциональная нестабильность ( $U=732,4$ ,  $p<0,03$ ) с преобладанием у первокурсников; доминантность ( $U=876,3$ ,  $p<0,02$ ) с преобладанием у первокурсников ( $775,1$ ,  $p<0,01$ ); низкая нормативность ( $U=693,0$ ,  $p<0,05$ ) с преобладанием у с преобладанием у первокурсников; смелость ( $U=876,3$ ,  $p<0,02$ ) с преобладанием у выпускников; доверчивость ( $U=704,0$ ,  $p<0,02$ ) с преобладанием у выпускников; тревожность ( $U=957,0$ ,  $p<0,01$ ) с преобладанием у первокурсников; самооценка выше у выпускников ( $U=633,0$ ,  $p<0,02$ ). Как можно заметить у выпускников выше личностная устойчивость по показателям методики.

Показательным является изменение уровня рефлексивности супервизантов выпускников и первокурсников [Рисунок 6].



**Рисунок 6. Изменения в уровне рефлексивности супервизантов**

Все виды рефлексивности значимо преобладают у выпускников. Рефлексивность входит в модель отношения к неопределенности, является значимым фактором в ее преодолении.

Относительно ситуативной рефлексивности преобладает она у выпускников ( $U=783,0$ ,  $p<0,01$ ), которые могут производить анализ происходящего, принимать решения, например, в ходе супервизии. Ретроспективная перспектива позволяет психологу анализировать мотивы, причины событий жизни клиента и производить анализ прошлого и степень своего участия в нем. Ретроспективная рефлексивность сильно отстает у первокурсников ( $U=685,4$ ,  $p<0,02$ ). Перспективная рефлексивность преобладает также у выпускников ( $U=894,0$ ,  $p<0,02$ ). Этот тип рефлексивности позволяет психологу ориентироваться на будущее, планировать свою деятельность. Перспективная рефлексивность закладывает основы для всех других видов.

Эти два замера в большей степени мы относим к личностным и профессиональным трансформациям.

В ходе анализа динамики показателей в исследуемых группах «Выпускники» и «Первокурсники» было проведено сравнение и анализ признаков у испытуемых до внедрения комплексной программы [Рисунок 7].



**Рисунок 7.** Анализ динамики показателей в исследуемых группах

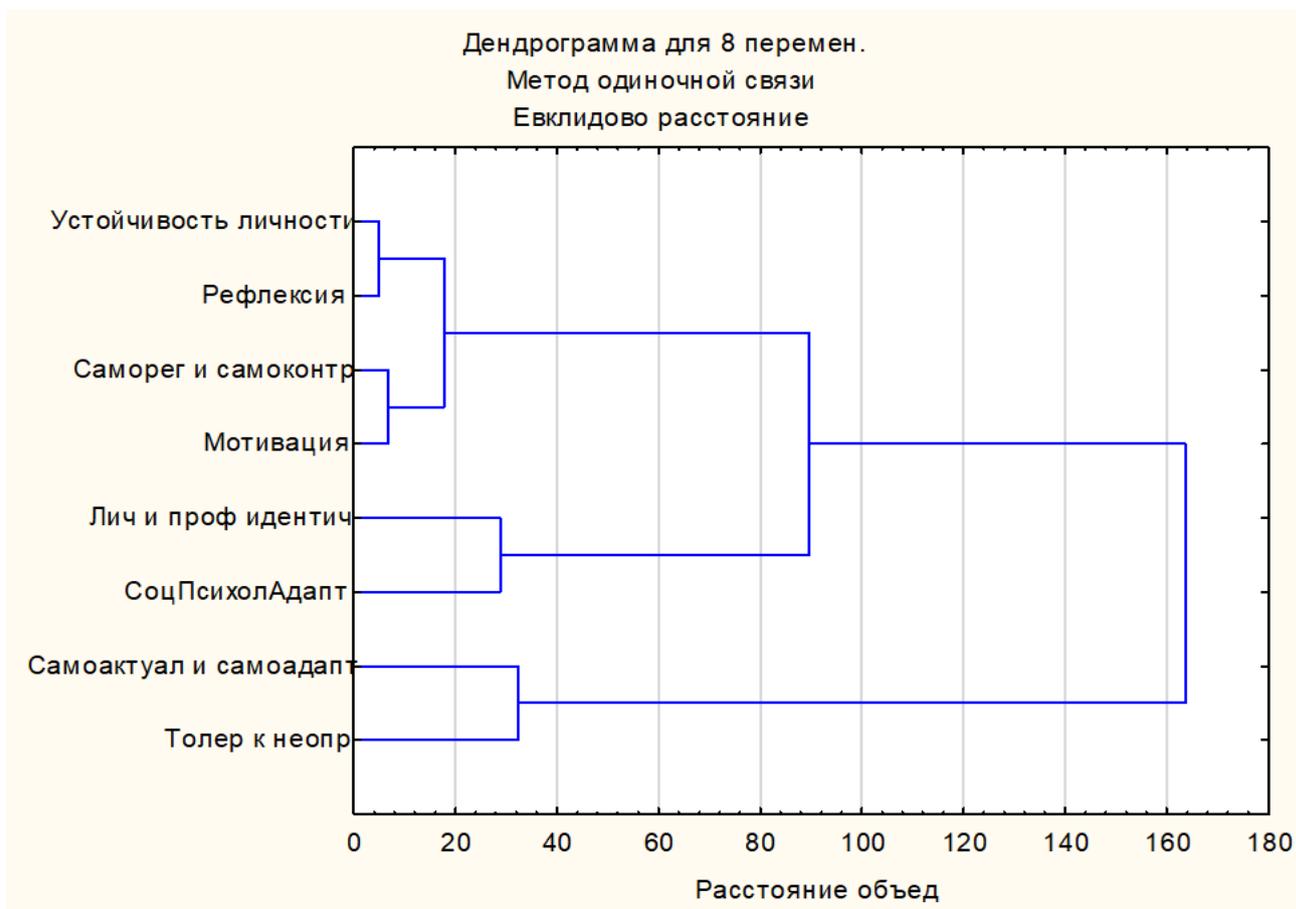
Видна четкая динамика изменений. Профиль первокурсников более сглаженный, наиболее выражена толерантность к неопределенности, социально-психологическая адаптация и уровень саморегуляции и контроля. У первокурсников видна и позитивная и негативная трансформации.

Профиль выпускников более резкий. Наиболее выражен уровень самореализации, самоактуализации, толерантность к неопределенности и уровень личностной устойчивости. Видна позитивная динамика трансформаций. Можно 1 гипотезу нашего исследования принять.

Для подтверждения 1 гипотезы мы применили кластерный анализ в результате были получены следующие данные [Таблица 1 Приложения 2].

Для установления составляющих типа психологов, принимающих или сопротивляющихся личностным и профессиональным трансформациям в ходе онлайн-супервизии на всех группах респондентов был применен иерархический кластерный анализ методом межгрупповых связей, в качестве меры использовались корреляции Пирсона. На Рисунке 8 представлена дендрограмма 1 группы супервизантов.

Рассмотрим результаты кластеризации **в группе принимающих супервизантов**. Кластеры представлены в двух группах. Результаты по первой группе [Рисунок 8; Таблица 1 Приложения 2].



**Рисунок 8.** Дендрограмма по результатам супервизантов принимающих (Высокий уровень по шкале толерантности,  $\geq 60$ )

*Пояснения:* Устойчивость личности, Рефлексия, Саморегуляция и самоконтроль, Мотивация, Личностная и профессиональная идентичности, Социально-психологическая адаптация, Самоактуализация и адаптация, Толерантность к неопределенности

Мы применили кластерный анализ, чтобы разделить супервизантов на подгруппы – принимающих и сопротивляющихся супервизии. На дендрограмме видны 4 кластера группы респондентов, принимающих неопределенность в ходе супервизии [Рисунок 8].

1 кластер объединил следующие показатели респондентов: устойчивость личности, перспективная рефлексивность.

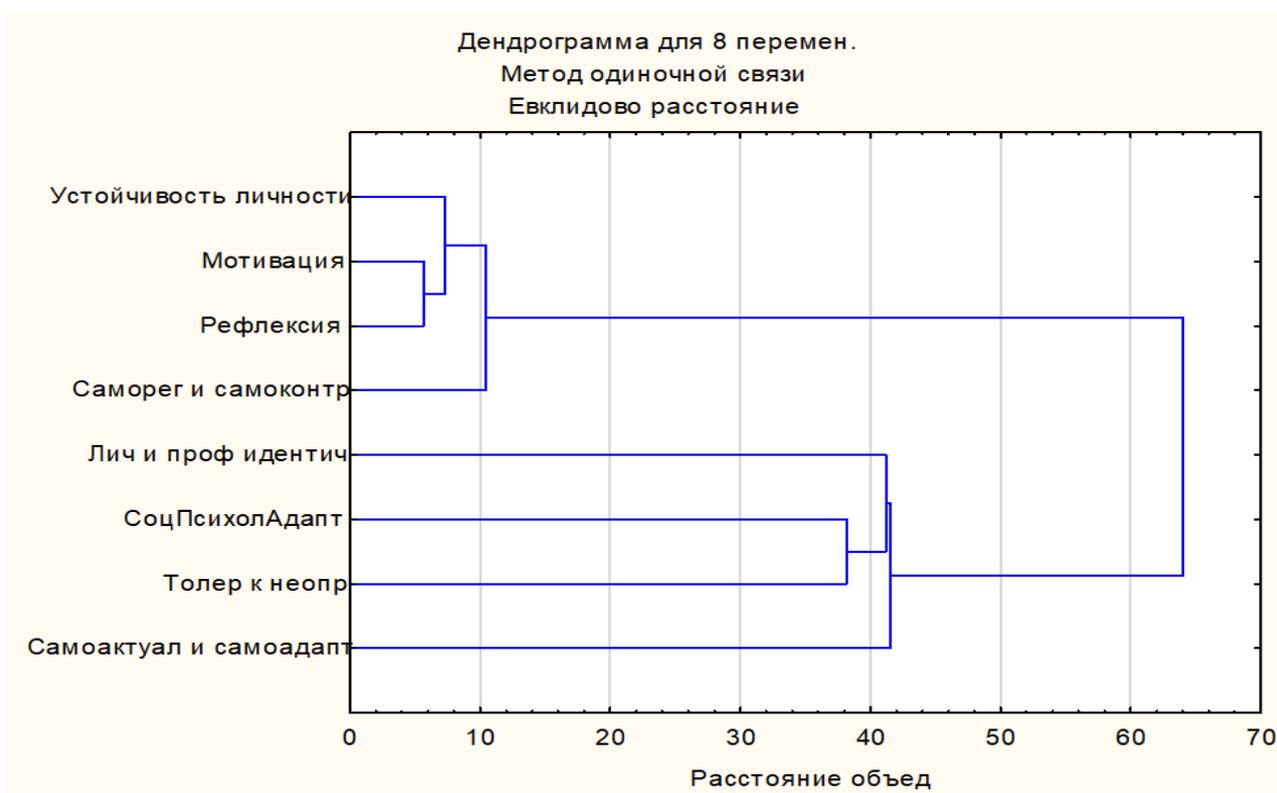
2 кластер объединил показатели: саморегуляции и самоконтроля и высокая мотивация.

3 кластер объединил показатели личностная и профессиональная идентичность, социально-психологическую адаптивности.

4 кластер объединил показатели: самоактуализацию и самоадаптацию, толерантность к неопределенности.

В первой дендрограмме, принимающие – первокурсники – 21%, выпускники – 73%.

В группе выпускников 2 сопротивляющихся неопределенности [Рисунок 9; Таблица 2 Приложения 2].



**Рисунок 9.** Дендрограмма группы супервизантов, сопротивляющихся (Низкий уровень по шкале толерантности, до 37)

*Пояснения:* Устойчивость личности, Мотивация, Рефлексия, Саморегуляция и самоконтроль, Личностная и профессиональная идентичности, Социально-психологическая адаптация, Толерантность к неопределенности, Самоактуализация и адаптация

На Рисунке 9 представлена дендрограмма 3 кластеров для группы сопротивляющихся психологов.

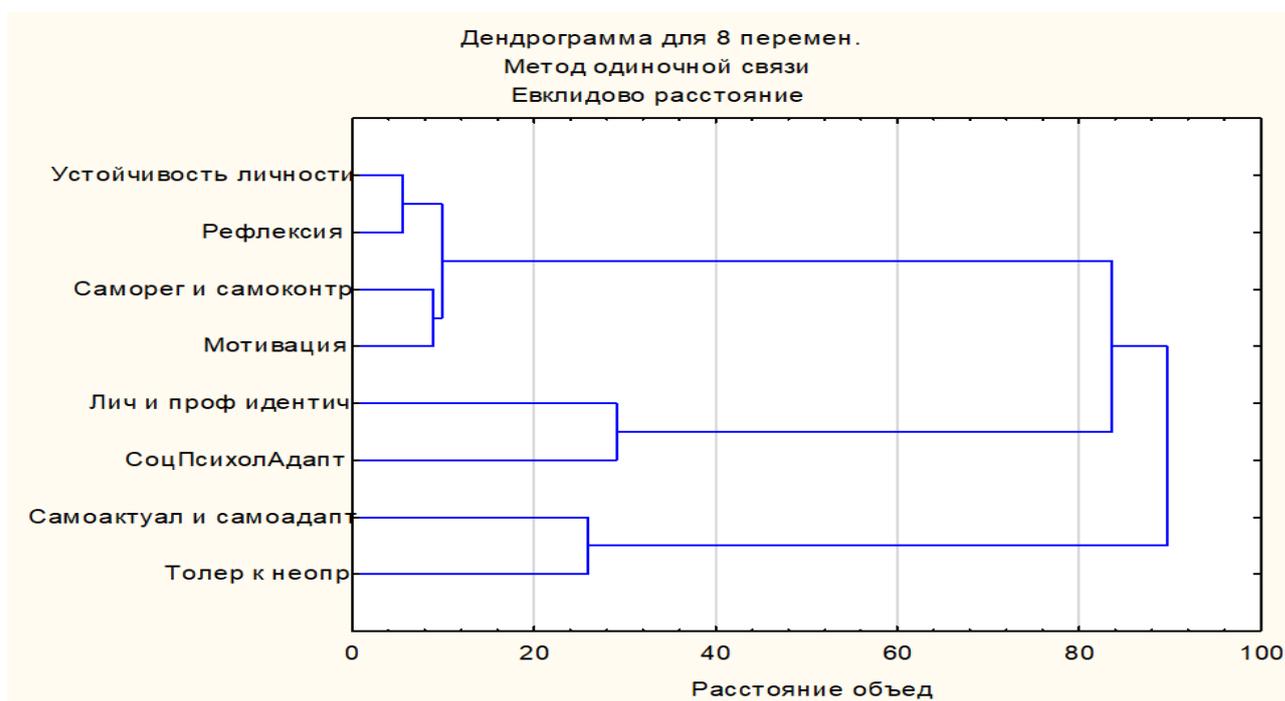
1 кластер объединяет сниженную устойчивость личности, мотивацию и рефлексивность.

2 кластер сниженную устойчивость и сильный внешний контроль и избыточную саморегуляцию.

3 кластер объединяет показатели: слабо определенную личностную и профессиональную адаптивность, низкую толерантность к неопределенности и сниженную самоактуализацию и самоадаптацию.

Отвергающие, сопротивляющиеся составили первокурсники – 44%, выпускники – 7%.

Следующая дендрограмма отражает средний уровень толерантности к неопределенности [Рисунок 10].



**Рисунок 10.** Дендрограмма результатов группы супервизантов, сомневающихся (Средний уровень по шкале толерантности, от 38 до 59)

**Пояснения:** Устойчивость личности, Рефлексия, Саморегуляция и самоконтроль, Мотивация, Личностная и профессиональная идентичности, Социально-психологическая адаптация, Самоактуализация и адаптация, Толерантность к неопределенности

На Рисунке 10 представлена дендрограмма 4 кластеров для группы первокурсников-психологов смешанного типа отношения к неопределенности в супервизии [Таблица 3 Приложения 2].

1 кластер объединяет среднюю устойчивость личности, рефлексивность.

2 кластер: средний уровень саморегуляции и самоконтроля, мотивации.

3 кластер объединяют показатели: средний уровень личностной и профессиональной идентичности, социально-психологической адаптивности.

4 кластер объединяет показатели: толерантность к неопределенности и субъективный контроль, ситуативная рефлексивность, самоактуализацию и самоадаптацию.

Сомневающиеся первокурсники составили 35%, выпускники – 20%.

Обобщая представленные данные, можно заключить, что выдвигаемая 1 гипотеза принимается.

## 2.5. Анализ комплексного воздействия на супервизантов

### 2.5.1. Направления организационно-методического обеспечения реализации онлайн-супервизии в профессиональной деятельности психолога

В связи с проведенными замерами и их анализом, нами были разработаны направления организационно-методического обеспечения комплексной программы, в рамках подготовки психологов, участвующие в онлайн-супервизиях. Этапы внедрения в деятельность психологов элементов организационно-методического обеспечения при реализации онлайн-супервизии отражены в Таблице 10.

Таблица 10

Этапы внедрения в деятельность психологов элементов организационно-методического обеспечения

Совокупность мероприятий	Характеристика основных видов деятельности по этапам		
	Первый этап	Второй этап	Третий этап
1	2	3	4
<i>Кадровая работа</i>			
Цель связана с формированием стратегии и тактических элементов внедрения в деятельность психологов онлайн супервизии	Предоставление информации об эксперименте. Создание специальной группы по информационному обеспечению и анализу реализации программы. Основная задача связана с ознакомлением с программными мероприятиями и проведением дискуссии	Обсуждение модели методических условий для реализации на практике онлайн-супервизии в профессиональной деятельности психологов	Выявление уровня готовности психологов к такому эксперименту, а также учёт всех запросов

Продолжение Таблицы 10

1	2	3	4
Непосредственное Принятие решения по проведению эксперимента и мотивация психологов для создания условий позволяющих реализовать онлайн-супервизию	–	Распределение всех функциональных обязанностей в рамках реализации программы	–
Проведение заседания дискуссионной площадки по обсуждению механизмов проведения супервизии в режиме онлайн	Проведение специальных практикумов по изучению особенностей Применения онлайн-супервизии в условиях неопределённости	Осуществление заседания дискуссионных площадок для поиска потенциальных элементов супервизии в конкретных условиях деятельности психологов	Обсуждение планов, связанных с внедрением онлайн-супервизии
Деятельность по самостоятельному развитию	Изучение научнопсихологической литературы для развития супервизии	Анализ передового опыта по супервизии психологов в ходе их профессиональной деятельности	Исследование индивидуальных потребностей в онлайн-супервизии в условиях неопределённости
<b>Контрольно-надзорная деятельность, регулирование и анализ</b>			
Обзор различных видов информации и первичное изучение процесса реализации эксперимента	Корректировка планов и экспериментальных действий, а также доработка проектов документов	Изменение функциональных обязанностей, связанных с реализацией экспериментальной программы	Проведение индивидуальной работы с разными участниками процесса
<b>Информационное обеспечение деятельности</b>			
Сбор различных видов информации для обеспечения комплексного управления процессом интеграции онлайн-супервизии в деятельности психологов	Обсуждение экспериментальных планов, положений и ключевых действий	Моделирование процесса реализации онлайн-супервизии в деятельности психолога	Проведение информирования об объёме и уровне готовности эксперимента
Мероприятия	Четвёртый этап	Пятый этап	Шестой этап
<b>Работа с кадрами</b>			
Формирование тактических мероприятий по внедрению в коллектив психологов онлайн-супервизии для их сопровождения	Подготовка специального проекта доклада, а также решения, связанного с началом проведения эксперимента	Проведение предварительной расстановки всех кадров с учётом функциональных обязанностей и уровня подготовки психологов в области онлайн-супервизии	Выделение разных проблем организационного и индивидуального формата

Продолжение Таблицы 10

1	2	3	4
Мотивация психологов для образования методических и организационных условий позволяющих внедрить онлайн-супервизию	Обсуждение возможностей для проведения и подготовки эксперимента с учётом стратегических и тактических аспектов	Осуществление обсуждения потенциала обучения на специальных курсах повышения квалификации психологов	Отбор психологов, которые будут учиться и повышать свою квалификацию
Формирование специальной дорожной карты, которая позволяет внедрять онлайн-супервизию	Обсуждение специальных учебных планов, в рамках которых происходит подготовка квалифицированных специалистов в области онлайн-супервизии. Поиск информации и кадровых ресурсов для осуществления эксперимента	Проведение специальной деловой игры под названием «супервизия психолога». Основная задача игры связана с освоением новых форм и способов сопровождения педагогической деятельности. Анализ уровня подготовки психологов к практической реализации супервизии в онлайн режиме с учётом неопределённости	
Деятельность по самообразованию	Создание и дальнейшая коррекция индивидуальных планов по обучению онлайн-супервизии	Осуществление самостоятельной оценки профессионального и личностного потенциала, анализ передового опыта по онлайн-супервизии квалифицированных психологов	
<b><i>Контрольно-надзорная деятельность, анализ и регулирование</i></b>			
Проведение пилотного исследования подготовки психологов к реализации онлайн-супервизии в условиях неопределённости	Сбор данных и первичный анализ их	Проведение контроля за процессом реализации всех организационных и методических условий подготовки психологов для осуществления онлайн-супервизии	Контроль за подготовкой различных видов документации
<b><i>Информационное обеспечение</i></b>			
Сбор необходимых данных, которые позволяют управлять на новом уровне процедурой внедрения супервизии	Подведение различных итогов, связанных с осуществлением эксперимента	Анализ и оценка передового опыта в области внедрения онлайн-супервизии	

Был разработан план комплексной программы «Психологическое сопровождение личностно-профессиональной трансформации у психологов-консультантов в рамках супервизионного процесса» [Таблица 11].

**План комплексной программы «Психологическое сопровождение  
личностно-профессиональной трансформации у психологов-консультантов  
в рамках супервизионного процесса»**

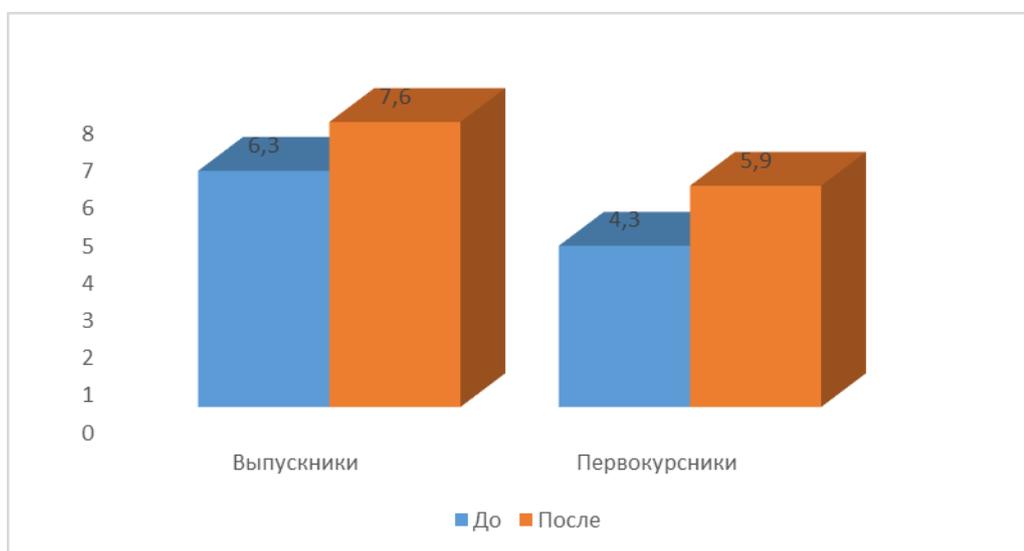
<b>Направленность занятий</b>	<b>Академические часы</b>
1	2
Теоретические	92
Практические	54
Групповые супервизии	36
Индивидуальные супервизии	18
<b>Всего</b>	<b>200</b>
<b>Теория</b>	<p><b>1. Теоретико-методологические основания супервизионного процесса (10 акад. ч.);</b>  1.1. Дефиниции супервизии. Исторический экскурс становления метода. Содержание супервизии;  1.2. Положение супервизионного процесса в процессе становления, профессионализации и личностного развития специалиста-психолога  1.3. Ретроспектива моделей супервизии. Критерии эффективности, разрабатываемые на разных этапах становления психологической практики;  1.4. Этические составляющие супервизионного процесса;  1.5. Анализ кейсов ситуаций супервизий различных видов, школ и направлений;  1.6. Специфика многофункциональной модели супервизии, роли и позиции супервизора и супервизанта;  1.7. Особенности групповой и индивидуальной супервизии, офлайн и онлайн форматы;</p> <p><b>2. Методология работы супервизора (10 ак.ч.);</b>  2.1. Основы консультирования и критерии эффективности проведения;  2.2. Этапы построения консультативного процесса с позиции различных школ;  2.3. Видео тренинг и его применение в консультировании и супервизии. Методы рефлексии и осознания процессов;  2.4. Уровневые модели работы психики и их воплощение в супервизионном процессе;  2.5. Деятельность по отслеживанию невербальных проявлений супервизанта;  2.6. Осознание и контейнирование чувств супервизанта и супервизора;  2.7. Работа со сложными чувствами и переживаниями;</p> <p><b>3. Правила ведения групповой супервизии (20 ак. ч.);</b>  3.1. Механизмы проявления групповых процессов;  3.2. Мультимодальная модель групповой супервизии;  3.3. Этапы и фазы разворачивания групповой супервизии;  3.4. Тренинг работы в супервизии с 1 фокусом.;  3.5. 2 фокус проработки навыков супервизии;</p>

1.	2.
	<p>3.6. Особенности групповой динамики и ее влияние на этапы супервизии;</p> <p>3.7. Развитие навыков эмпатии, аттрактивности в ходе супервизии. Работа с видеоматериалами;</p> <p>3.8. Супервизия в 3 и 4 фокусах. Столкновение с трудностями;</p> <p>3.9. Организационно-административная деятельность супервизии;</p> <p>3.10. Специфика и правила ведения дидактической супервизии.</p> <p>3.11. Особенности проведения фокус групп, деловых игр, презентации, круглого стола в ходе групповой супервизии.</p> <p><b>4. Особенности и отличительные свойства индивидуальной супервизии (8 ак. ч.);</b></p> <p>4.1. Ретроспектива индивидуальных видов супервизии.</p> <p>4.2. Теоретико-методологические основы ведения супервизии разных направлений. Специфика символдраматической, гуманистической, психодинамической, поведенческой, экзистенциальной супервизий.</p> <p>4.3. Использование многофокусной модели индивидуальной супервизии;</p> <p>4.4. Универсальные механизмы супервизирования: фасилитация, фокусирование, идентификация и др.;</p> <p>4.5. Особенности становления супервизионных взаимоотношений. Инструменты отслеживания эффективности работы специалиста в супервизионном процессе;</p> <p>4.6. Работа супервизора в качестве эксперта, критерии исполнения;</p> <p>4.7. Осуществление контроля за эффективностью работы супервизора;</p> <p>4.8. Особенности работы этических комиссий в случае нарушений, противоречивости индивидуального супервизорства.</p> <p><b>5. Особенности супервизии в символдраме КИП (36 ак. ч.):</b></p> <p>5.1. Личностные качества и способности супервизора: когнитивные, эмоциональные, саморегуляторные, типы привязанности; Профессиональные навыки;</p> <p>5.2. Специфика глубинно-психологической символики и ее интерпретация;</p> <p>5.3. Имагинация в супервизионном процессе;</p> <p>5.4. Перенос и контрперенос в супервизии;</p> <p>5.5. Работа с образами в супервизии.</p> <p><b>6. Трудные клиенты в супервизионной практике (8 ак. ч.):</b></p> <p>6.1. Возможные «Ловушки» супервизирования и умение их диагностировать;</p> <p>6.2. Клиенты, супервизанты и супервизоры и их личностные типологии.</p> <p><b>7. Квалификационный экзамен.</b></p>
Практика	<p>Оценивание проведения групповой супервизии (36 ак. ч.);</p> <p>Оценивание индивидуальной супервизии (8 ак.ч.) Саморефлексия работы психолога-супервизанта (2 ак.ч.).</p>

Разработанная специально-методическая обеспечение (комплексная программа) и пошаговое её внедрение направлено на развитие позитивных, личностно-профессиональных трансформаций.

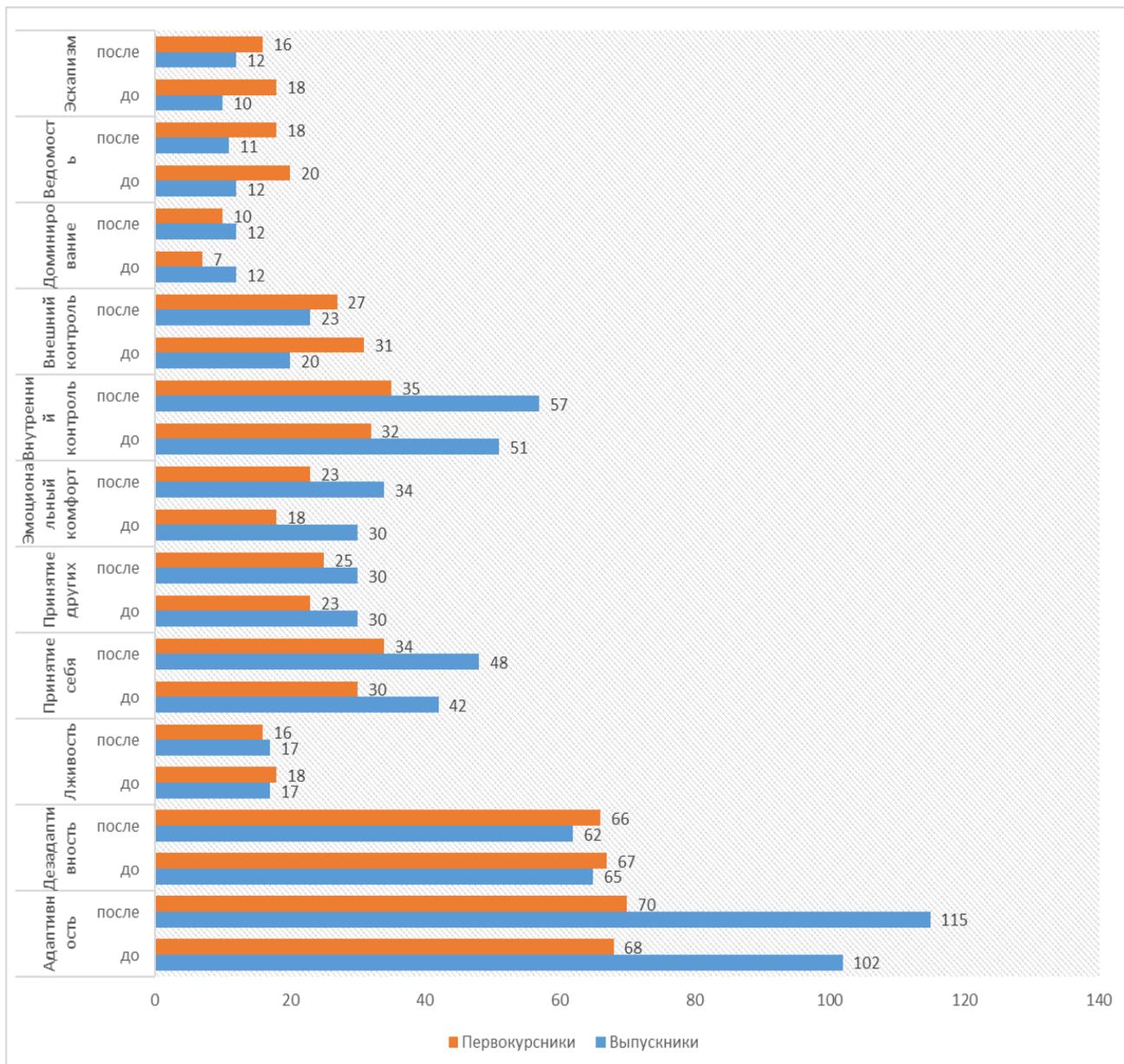
### ***2.5.2. Результаты апробации программы***

После внедрения комплексной программы для объективности полученных результатов, был осуществлён (второй замер). Статистическое сравнение уровней испытуемых «Выпускники» и «Первокурсники», было представлено в следующих диаграммах [Рисунки 11-16].



**Рисунок 11. Показатели психологической устойчивости**

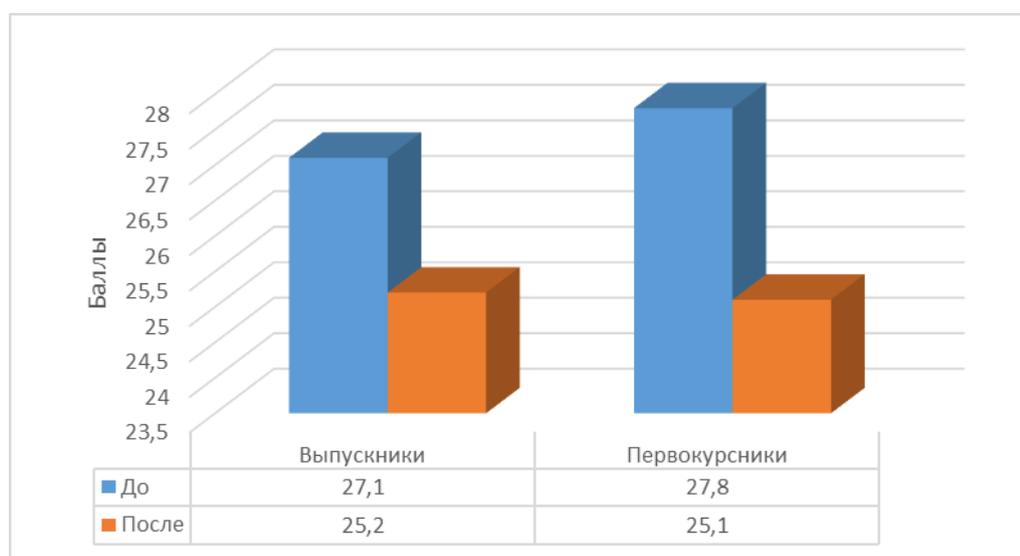
Представленный результат демонстрирует серьезное повышение психологической устойчивости участников программы, как в группе первокурсников, так и в группе выпускников. Хотя у выпускников выражена в большей степени. Самой большой проблемой, с которой сталкивается психолог-супервизант, – это совладание со своими эмоциями, чувствами при встрече с проблемой, классифицируемой нами как встреча с неопределенностью. Для этого психолог-супервизант должен обладать высокой устойчивостью, то есть способностью не вовлекаться в полную меру, не погружаться в эмоциональный фон, не сужать свое поле внимания, удерживать ясность мыслей.



**Рисунок 12. Показатели социально-психологической адаптации**

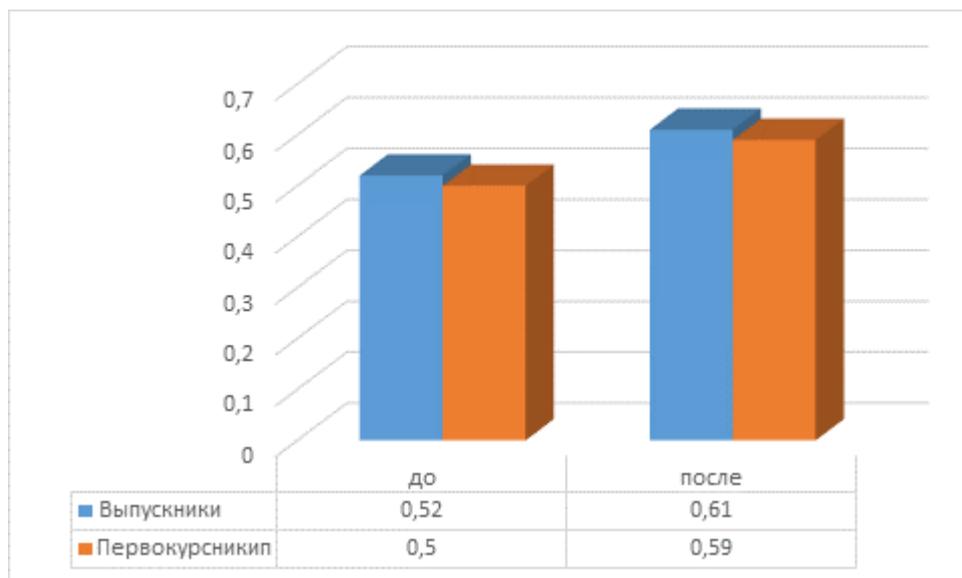
Показатели социально-психологической адаптации, как видно на Рисунке 12 в большей мере повышаются у первокурсников. Важным показателем социально-психологической адаптации является принятие себя, поскольку – это стержневая характеристика процесса супервизии, фактически принятия своего несовершенства. Как видим в обеих группах есть некоторое повышение принятия себя. Важным является и повышение показателей принятия других. Принятие других это зеркальное отражение принятия себя. Произошли изменения и эмоционального дискомфорта, который несколько понизился. Эмоциональный

комфорт/дискомфорт связан с организацией пространства супервизии. Чем более благоприятная атмосфера, степень ее безопасности в супервизии и играет большую роль в эмоциональной стабильности участников супервизионного процесса. Показатели внутреннего и внешнего контроля важны в процессе супервизии. Мы видим, что решительно показатели контроля стали погружены во внутрь и проявился более внутренний контроль. Хотя в группе первокурсников еще наблюдается процесс ведомости, по сравнению с группой выпускников в которой проявляется доминирование, но на среднем уровне.



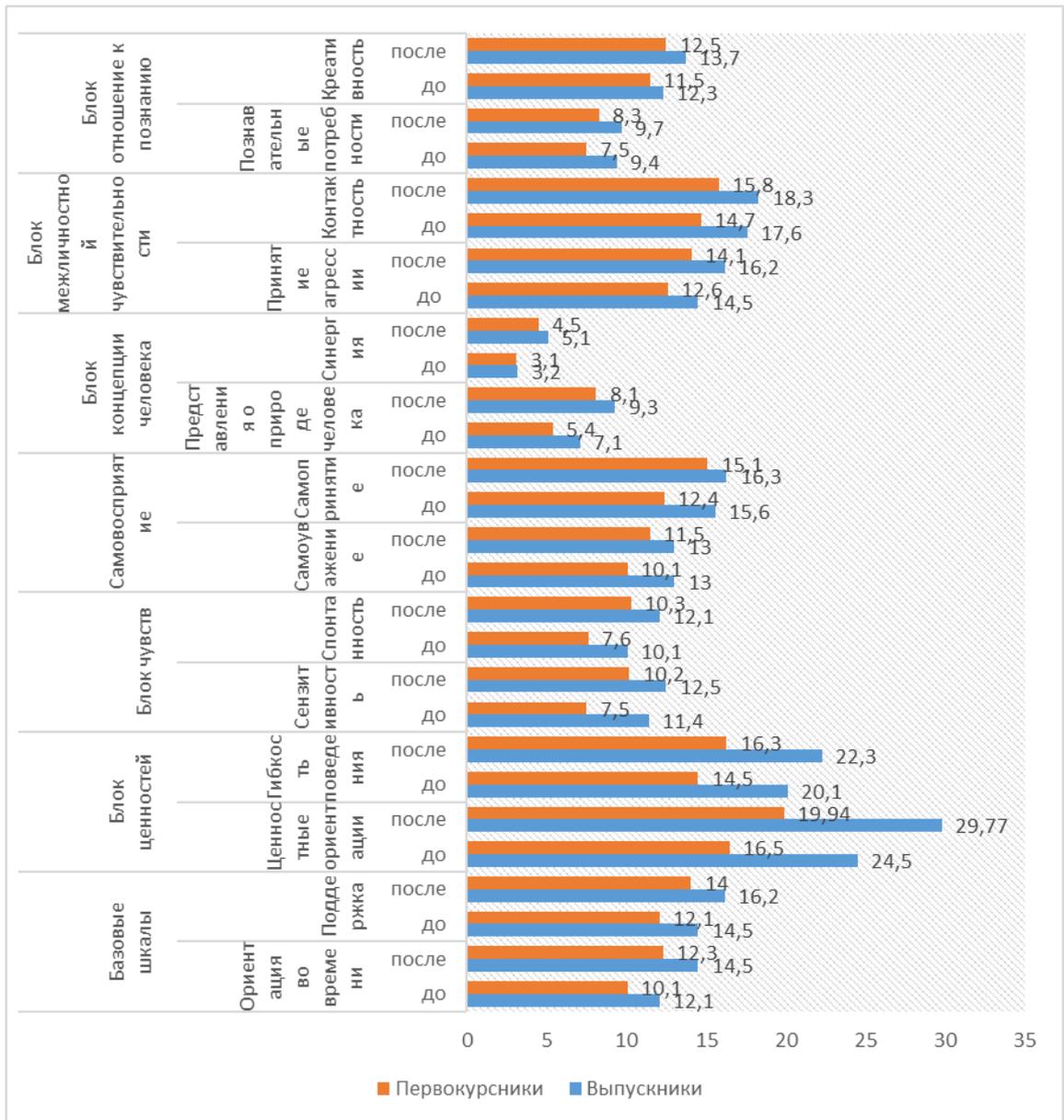
**Рисунок 13. Показатели саморегуляции и самоконтроля**

Саморегуляция и самоконтроль психологов-практиков стали выше после участия в программе. Самоконтроль и саморегуляция очень важны для деятельности психолога-супервизанта. Увеличение саморегуляции свидетельствует о том, что концентрируется уверенность в своих личностных и профессиональных ресурсах, ориентированных на работу с проблемой клиента. В этом плане способствует процессу еще и самоконтроль, благодаря которому интернализируется цели работы с клиентом. Если происходят негативные трансформации, например, в силу заниженной самооценки, низкой уверенности в своих силах у психолога-супервизанта, то он переходит на шаблонные модели поведения и стереотипное мышление.



**Рисунок 14. Показатели профессиональной идентичности**

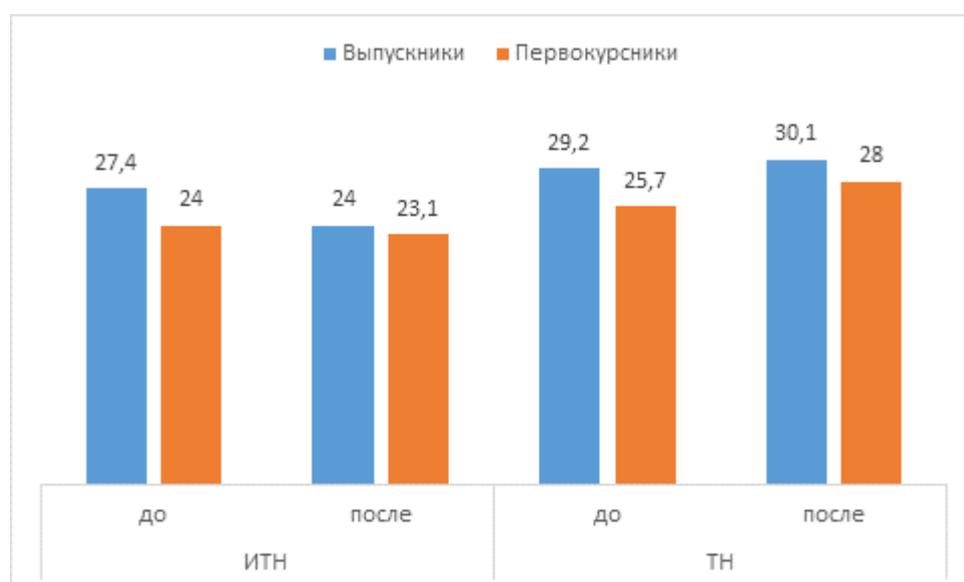
Положительные трансформации благодаря программе воплотились в высоких баллах по профессиональной идентичности (от 0,50 до 0,70). Это свидетельствует о том, что ассоциации, которые выбирали психологи-супервизанты на слово «профессионал» положительно окрашены, связаны с сутью рабочих проблем, целеполаганием. Участники ориентированы на свое профессиональное развитие. Правда первокурсники получили больше баллов в средней зоне, что показывает, что им еще предстоит окрепнуть, как профессионалам.



**Рисунок 15. Показатели самоактуализации**

Показатели самоактуализации несколько отличны в группах выпускников и первокурсников. По базовым шкалам выпускники видят свою жизнь более целостно и более независимы. Первокурсники более зависимы от других и фиксированы на один отрезок своей жизни. По блоку ценностей выпускники в большей мере ориентированы на цели самоактуализации и более гибки в ориентации на изменяющуюся ситуацию. По выражению чувств выпускники более спонтанны и рефлексивны в чувственном плане. Не все выпускники и первокурсники готовы себя воспринимать такими, каковыми они являются. Хотя выпускники более ценят свои достоинства. Целостное восприятие мира и пози-

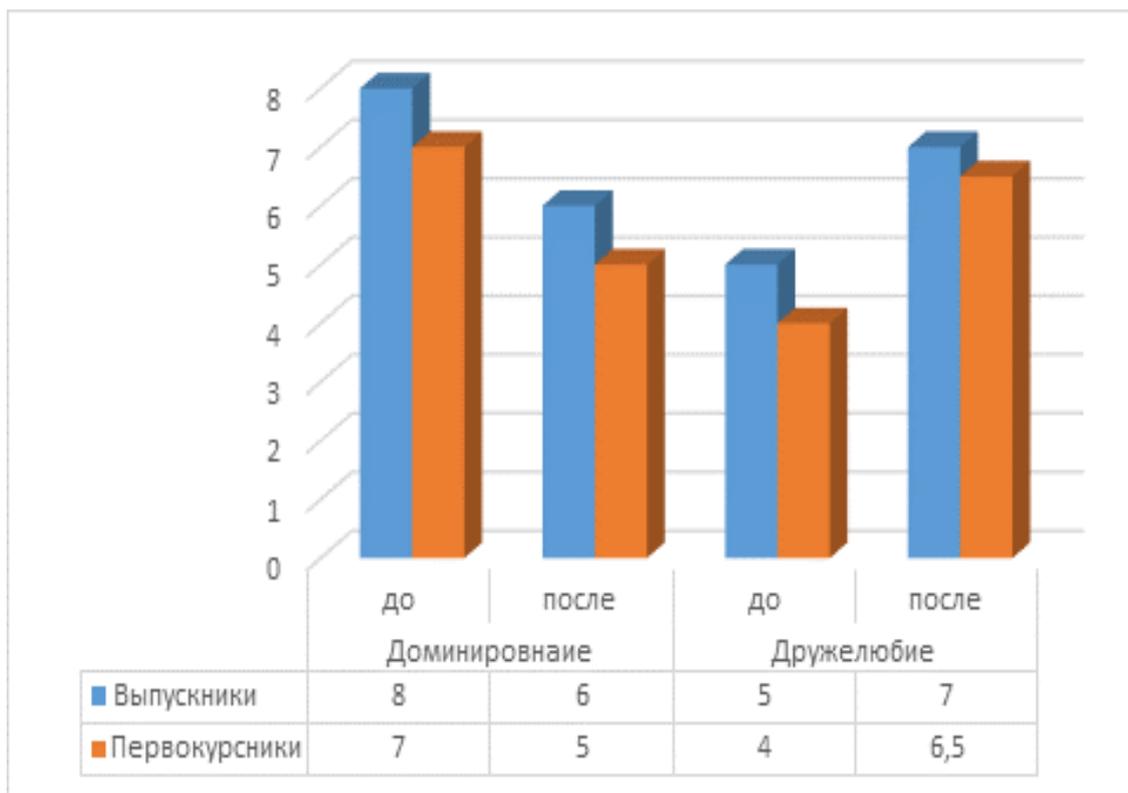
тивной природы человека выпускники более склонны к этому. Не все выпускники и первокурсники готовы воспринимать свою агрессию, но выпускники более склонны устанавливать глубокие, эмоционально насыщенные отношения. Как и у выпускников, так и у первокурсников есть стремление к познанию мира. Креативность выявлена на среднем уровне. В любом случае у респондентов не наблюдались совсем низкие показатели, что может свидетельствовать об определенном уровне личностной зрелости.



**Рисунок 16. Показатели толерантности к неопределенности**

**Условные обозначения:** ИТН – интолерантность к неопределенности; ТН – толерантность к неопределенности)

Как мы видим на Рисунке 16, показатели интолерантности к неопределенности в некоторой степени снизились, в большей степени в группе выпускников. Толерантность к неопределенности значительно повысилась в обеих группах.



**Рисунок 17. Особенности межличностных отношений**

Просматривается, что в межличностном плане благодаря программе степень доминирования в группах снизилась, что может характеризоваться как адаптивное поведение. При этом в группе выпускников в большей степени наблюдается подчиняемое поведение. А дружелюбие повысилось, что свидетельствует о большей открытости и о принятии в межличностных контактах в группах.

На основании вышеизложенного можно заключить, что данная комплексная программа поэтапного психологического сопровождения, создаёт условия для развития личностно-профессиональной трансформации.

Рост толерантности к неопределённости, средний уровень самоактуализации и высокий уровень социально-психологической адаптацией создаёт условия для позитивной трансформации у психологов.

Чтобы подтвердить 2 гипотезу исследования, проверили выборку на нормальность распределения, применив критерий  $\chi^2$ , который проверяет значимость расхождения эмпирических и теоретических частот. В результате было получено, что  $\chi^2 = 11,38$ , что дает нам право отнести распределение данных к

нормальному. В этой связи был применен t-критерий Стьюдента. Результаты для группы выпускников представлены в Таблице 1 Приложения 3. Критические значения  $t_{кр}=1,99$ ,  $p\leq 0,05$ .  $t_{кр}=2,65$ ,  $p\leq 0,01$ . Полученное эмпирическое значение  $t$  (2,9) находится в зоне значимости.

Подсчеты t-критерий Стьюдента для группы первокурсников представлены в Таблице 2 Приложения 3. Полученное эмпирическое значение  $t_{Эмп} = 3,8$  находится в зоне значимости. Критические значения  $t_{кр}=1,86$ ,  $p\leq 0,05$ .  $t_{кр}=2,70$ ,  $p\leq 0,01$ . Полученное эмпирическое значение  $t$  (3,8) находится в зоне значимости.

Изучив полученные эмпирические значения индекса толерантности к неопределённости у «Первокурсников», сделали вывод, что полученные данные несравнимы в отличие от «Выпускников», которые и в первом, и во втором замерах коррелируются. Исходя из этого, ещё раз подтверждена эффективность комплексной программы.

Были выявлены особенности профессиональных трансформаций психологов. По тесту на определение типа профессиональной идентичности были получены следующие данные, представленные в Таблице 12.

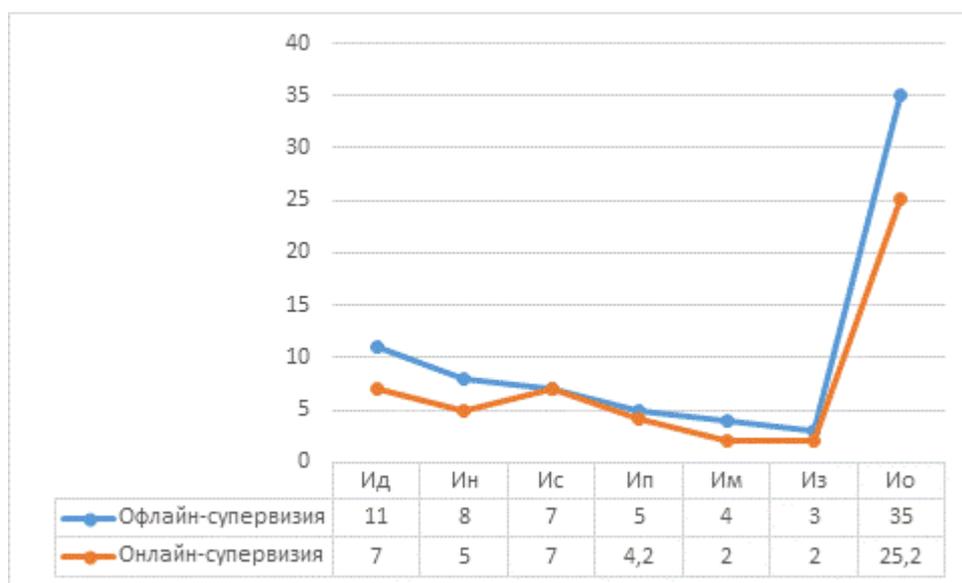
Таблица 12

### Статусы профессиональной идентичности до и после внедрения программы

Группы	Выпускники				Первокурсники			
	до		после		до		после	
	Абс.	%	Абс.	%	Абс.	%	Абс.	%
Виды статусов								
Преждевременный	2	19,4	2	12,1	6	34,6	3	18,9
Диффузный	1	13,9	1	20,4	5	20,3	3	17,6
Мораторий	2	16,1	1	17,1	1	16,7	1	15,3
Достигнутая позитивная	7	30,5	14	38,2	3	18,4	5	34,9
Псевдопозитивная	3	20,1	2	12,2	2	20	1	13,3
Значимость различий T-критерий Вилкоксона	$T_{кр}=13$ ( $p\leq 0,01$ )				$T_{кр}=15$ ( $p\leq 0,01$ )			
Значимость различий U-критерий Манна-Уитни	U=789,3							

Мы видим, что произошли трансформации в профессиональной идентичности выпускников позитивные. И относительно позитивные профессиональные трансформации первокурсников.

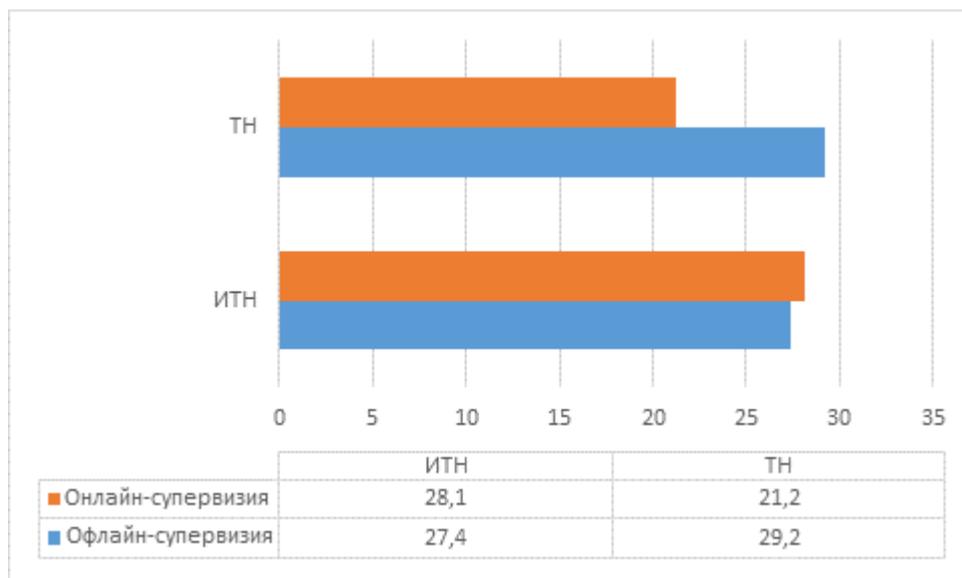
Сопоставив данные в группе выпускников в ходе онлайн и офлайн супервизий значимость результатов (применили Т-критерий Вилкоксона) была получена по шкалам субъективного контроля. Значения субшкал представлены на Рисунке 18.



**Рисунок 18. Шкалы субъективного контроля в группе выпускников**

**Условные обозначения:** Ид - интернальности в области достижений, Ин - интернальность в области неудач, Ис - интернальность в семейных отношениях, Ип - интернальность в области производственных отношений, Им - интернальность в области межличностных отношений, Из - интернальность в области отношении здоровья и болезни, Ио - общая интернальность

Значимость различий были установлены по следующим субшкалам: интернальности в области достижений ( $T= 157, p=0,001$ ), интернальность в области неудач ( $T= 161, p=0,001$ ), интернальность в области межличностных отношений ( $T=173, p=0,001$ ). Также нами установлено, что в ходе онлайн-супервизии повышается степень психологической неопределенности [Рисунок 19].



**Рисунок 19. Показатели интолерантности и толерантности к неопределенности в группе выпускников**

**Условные обозначения:** ИТН – интолерантность к неопределенности; ТН – толерантность к неопределенности)

Как видно на Рисунке 19 толерантность к неопределенности намного выше у супервизантов в офлайн-супервизии ( $T = 166, p = 0,001$ ).

На этом основании с некоторой долей вероятности можно заключить, что офлайн-супервизии более эффективны в плане субъективного контроля супервизанта по сравнению с супервизиями, проводимыми в онлайн среде.

### ***2.5.3. Рекомендации по работе с супервизантами в формате онлайн-супервизии***

Опираясь на событийный подход в рассмотрении супервизии, мы можем сформулировать некоторые рекомендации по работе супервизантом для психологов-супервизоров:

1. С образовательных позиций, хотелось бы акцентировать важность обогащения процесса супервизии разнообразными формами и навыками взаимодействия супервизора и супервизанта для обучения и развития психолога-практика. Необходимо учитывать, что в ходе онлайн-супервизии освоение материалов проходит медленнее, чем в онлайн формате.

2. С контролирующих позиций необходимо перед каждой супервизией проводить повтор этических норм и правил, которых должны придерживаться все участники супервизорского процесса для четкости соблюдения границ и рамок взаимодействия.

3. С поддерживающих позиций необходимо проводить супервизию, учитывая трудности и индивидуальность супервизанта, чтобы не нарушать включенность всех участников в процесс и снизить уровень их тревожности.

4. Супервизию необходимо проводить в атмосфере полного доверия, для этого супервизору необходимо подчеркивать значимость встречи с супервизантом и открыто выражать веру в его профессиональный и личностный потенциал, а также свободно предоставлять возможность для высказываний и выбора супервизора.

5. С направляющих позиций супервизия содержательно должна формировать в супервизанте новый ресурс для работы с клиентом, что может фиксироваться посредством последующего опроса супервизанта по окончании супервизии.

6. Супервизия не должна проводиться только онлайн. Онлайн и офлайн супервизии должны чередоваться, чтобы не вызывать привыкание у участников.

7. Супервизия должна сопровождаться методическими разработками, формируемыми в школе обучения супервизантов. Методички должны включать некоторые алгоритмы решения сложных дидактических задач, решаемых в ходе проведения работы с клиентами или пациентами.

## **Выводы по Главе 2**

Было рассмотрено каким образом респонденты воспринимают неопределенность входе онлайн-супервизии и выявили определенные типы реагирования и осознания неопределенности: «Активисты» – активно осознающие условия неопределенности супервизии; «Знатоки» – осмысленно подходить к ситуации неопределённости; «Созерцатели» – в отношении к неопределённости ис-

пытывают страх; «Отстающие» – проявляют постоянную тревожность в ситуации неопределенности; «Негативисты» – несколько враждебно встречают ситуацию неопределенности.

Было установлено положительные корреляционные взаимосвязи между толерантностью к неопределенности и самоактуализацией, шкалой ценностных ориентаций, шкалой внешнего контроля, шкалой внутреннего контроля, уровнем субъективного контроля, рефлексивностью в группе выпускников. В группе первокурсников были установлены положительные корреляционные взаимосвязи между толерантностью к неопределенности и шкалой ценностных ориентаций, социально-психологической адаптацией, шкалой внешнего контроля, шкалой внутреннего контроля, субъективного контроля.

В результате обучения были получены новые корреляционные связи в группе выпускников между показателями толерантности к неопределенности и самоактуализацией, социально-психологической адаптацией, шкалой внешнего контроля, шкалой внутреннего контроля, уровнем субъективного контроля, рефлексивностью, что свидетельствовало о положительных изменениях. В группе первокурсников после применения программы установлена связь между социально-психологической адаптацией, шкалой внешнего контроля, шкалой внутреннего контроля, уровнем субъективного контроля, рефлексивностью. Показатели обнаружили статистическую значимость различий. Результаты демонстрируют интернальную направленность в ходе личностных и профессиональных трансформаций супервизантов в обучающей программе.

Сопоставили замеры по всем методикам до и после реализации программы, мы определили виды трансформаций: в группах и выпускников позитивные и первокурсников позитивные и негативные. Позитивные трансформации были связаны с повышением личностной устойчивости, эмоциональной стабильности, социально-психологической адаптивности, уровня рефлексивности, толерантности к неопределенности. Негативная трансформация связана со снижен-

ной самоактуализацией, низкой личностной устойчивостью, меньшей рефлексивностью.

Были установлены мини-группы супервизантов с принимающими и сопротивляющимися типами личностной трансформации в группе выпускников и смешанный тип личностной трансформации в группе первокурсников.

Были выявлены особенности профессиональных трансформаций психологов, связанных с профессиональной идентичностью, уровнем рефлексивности и особенностями межличностных отношений.

Можно констатировать, что предложенный методический инструментарий может быть полезен при установлении личностных и профессиональных трансформаций психологов-супервизантов в программе обучения.

С некоторым приближением можно заключить, что офлайн-супервизии более эффективны в плане субъективного контроля супервизанта, чем супервизии проводимые онлайн. Значимости различий были установлены по субшкалам: интернальности в области достижений, интернальность в области неудач, интернальность в области межличностных отношений. Выше и интолерантность к неопределенности в ситуации онлайн-супервизии.

Были сформулированы рекомендации по работе с супервизантами в рамках онлайн-супервизии. Они касаются этических норм, доверия в ходе супервизии, открытости и закрытости отношений в супервизии, методического обеспечения процесса.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В Заключении исследования можно отметить, что поставленная цель в диссертационном исследовании была достигнута – изучены личностные и профессиональные трансформации супервизантов в ходе онлайн супервизии, создающей условия психологической неопределенности. Для этого были решены теоретические, методические и эмпирические задачи.

Установлено, что онлайн-супервизия представляет этап консультативной работы психолога, содержащий элементы неопределённости. Он является до конца незавершённым, направленным на обращение к личностным ресурсам психолога, помогающим разрешить жизненную, психологическую проблему. В процессе супервизии формируется личность супервизанта. Именно этому содержанию и была посвящена данная работа. Личность супервизанта – это конструкт, включающий мотивационное ядро и набор личностно-профессиональных качеств.

В теоретическом плане обнаружены большие лакуны в общепсихологическом подходе к процессу супервизии. С новых позиций обобщив теоретический материал, выстроена доказательная база выявления особенностей развития и преодоления трудностей личности супервизанта в особом виде деятельности, форме взаимодействия – супервизии.

В ходе супервизии супервизант может сталкиваться с личностной проблемой, которая создает ситуацию психологической неопределенности. Толерантность к неопределённости в супервизионной сессии может выступать условием разворачивания саморефлексии, задавать направление к личностной и профессиональной трансформации психолога.

Определены позитивные и негативные личностные трансформации психолога, а также критерии личностно-профессиональной трансформации супервизанта в процессе супервизии.

Доказано, что у «Выпускников» при росте, толерантности к неопределённости, средней самоактуализации высокого уровня социально-психологической

адаптации, происходят позитивные трансформации у психолога в ходе супервизии.

Доказано, что повышению степени толерантности к неопределённости в процессе супервизии способствует специально-организованная деятельность (комплексная программа), направленная на развитие позитивной личностно-профессиональной трансформации у психологов.

Показано, что офлайн супервизия может чередоваться с онлайн-супервизиями, но не должна подменяться ею полностью. Онлайн супервизия содержит некоторые недостатки. Установлено, что степень интолерантности к неопределенности выше в ходе онлайн-супервизий.

Результаты исследования могут быть **применены** в сфере методического обеспечения консультирования в вопросах организации онлайн-супервизий, но ограничение применения результатов связано с тем, что в исследовании участвовали психологи-супервизоры только женского пола.

В образовательной сфере результаты представленного исследования могут быть использованы для организации воспитательной работы со студентами. Например, организация клубной онлайн-деятельности студентов. Программа супервизии, изложенная в диссертации, легко модифицируется в программу групп-встреч по различным тематикам.

**Дальнейшие исследования** могут разворачиваться вокруг проблемы построения супервизии, ориентированной на определенный запрос супервизанта и построения алгоритмов ведения супервизий, исходящих из профессиональных проблем супервизантов.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Абакумова, И. В. Теоретические подходы к изучению эффектов неопределенности в процессах смысловой регуляции развития личности / И. В. Абакумова, М. В. Годунов, В. М. Голубова // Российский психологический журнал. – 2019. – Т. 16. – № 3. – С. 59-71.
2. Абакумова, И. В. Системно-структурный анализ теорий психологических трансформаций личности / И. В. Абакумова, Е. Н. Рядинская, В. М. Голубова // Российский психологический журнал. – 2017. – Т. 14. – № 1. – С. 10-24.
3. Абульханова, К. А. Мироззренческий смысл и значение категории субъекта / К. А. Абульханова // Вестник Красноярского государственного педагогического университета им. В. П. Астафьева. – 2016. – № 4 (38). – С. 162-168.
4. Агальцова, А. В. Супервизия как метод профилактики профессионального выгорания консультантов телефона доверия / А. В. Агальцова, Г. Ф. Кроян // Вестник психологии и педагогики Алтайского государственного университета. – 2016. – № 1. – С. 9-14.
5. Адорно, Т. Исследование авторитарной личности / Т. Адорно, Р. Н. Сэнфорд, Э. Френкель-Брюнсвик, Д. Дж. Левинсон. – Москва : Академические исследования культуры, 2001. – 411 с.
6. Аксенова, Е. С. Взаимосвязь социально-психологической адаптивности и толерантности к неопределенности у студентов-психологов / Е. С. Аксенова, О. В. Синёва // Baikal Research Journal. – 2022. – Т. 13. – № 2. – С. 34-47.
7. Алферова, Е. И. Особенности отношения к ситуации неопределённости студентов психологического направления на различных этапах обучения / Е. И. Алферова, В. В. Гагай // Воспитание и социальные выборы: новые контексты – новые решения. – 2021. – С. 199-204.
8. Ананьев, Б. Г. Человек как предмет познания / Б. Г. Ананьев. – Москва : Питер, 2010. – 282 с.

9. Андронникова, О. О. Четырех компонентная модель профессиональной подготовки психологов-консультантов / О. О. Андронникова // Вестник педагогических инноваций. – 2023. – № 1 (69). – С.50-60.

10. Асмолов, А. Г. Психология личности: культурно-историческое понимание развитие человека / А. Г. Асмолов. – Москва : Смысл, 2007. – 528 с.

11. Асмолов, А. Г. Психология современности: вызовы неопределенности, сложности и разнообразия / А. Г. Асмолов // Психологические исследования. – 2015. – Т. 8. – № 40. – Режим доступа: <https://psystudy.ru/index.php/num/article/view/550/290> (дата обращения: 20.02.2023).

12. Бакирова, Г. Х. Групповая супервизия: пространство для возникновения триангулярных отношений и проявления бессознательных чувств / Г. Х. Бакирова // Ученые записки Санкт-Петербургского государственного института психологии и социальной работы. – 2020. – Т. 34. – № 2. – С. 52-60.

13. Бакмаганбетова, Б. Н. Супервизия специалистов психолого-медико-педагогической комиссии как главный инструмент развития профессиональных компетентностей / Б. Н. Бакмаганбетова, Ж. А. Ержолова // Специальное образование: методология, практика, исследования. – Ярославль : Ярославский государственный педагогический университет им. К.Д. Ушинского, 2021. – С. 306-310.

14. Балашова, С. В. Психологическая супервизия: монография / С. В. Балашова, И. С. Якиманская / Ставрополь : Центр научного знания «Логос», 2018. – 90 с. ISBN: 978-5-905519-97-0.

15. Балинт, М. Врач, его пациент и болезнь / М. Балинт. – Москва : Psyllabus, 2018. – 484 с. ISBN: 5-60401-381-6.

16. Белановская, О. В. Роль супервизии в профессиональном развитии психологов вузов / О. В. Белановская, Н. И. Олифиревич, Д. С. Баранов // Актуальные научные проблемы в современном мире. – 2016. – № 10-5 (18). – С. 22-28.

17. Белявцева, О. С. Толерантность и интолерантность к неопределенности в современной отечественной и зарубежной психологии / О. С. Белявцева // Наука и социум. Коррекционно-развивающая среда и инклюзивная практика помощи детям с ОВЗ. Материалы XVII Всероссийской научно-практической конференции с международным участием и VIII Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. – Новосибирск, 2021. – С. 107-111.

18. Бергис, Т. А. Готовность личности к переменам и толерантность к неопределенности на этапе ранней взрослости / Т. А. Бергис // Вектор науки Тольяттинского государственного университета. Серия: Педагогика, психология. – 2022. – №. 4. – С. 38-42.

19. Беспаленко, Е. М. Супервизия как один из методов теоретического и практического повышения квалификации педагогов-психологов в области психологического консультирования / Е. М. Беспаленко // Вестник Воронежского института развития образования. – 2022. – № 9. – С. 253-257.

20. Бобков, А. И. Антропологический дискурс о неопределенности предмета психологии / А. И. Бобков, Л. Ю. Нежкина // Актуальные проблемы психологи правоохранительной деятельности: концепции, подходы, технологии (Васильевские чтения – 2022): материалы международной научно-практической конференции. – Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский университет Министерства внутренних дел Российской Федерации, 2022. – С. 61-65. ISBN: 978-5-91837-551-8.

21. Бобченко, Т. Г. Психологические тренинги. Основы тренинговой работы: учебное пособие / Т. Г. Бобченко. – Москва : Юрайт, 2022. – 133 с. ISBN: 978-5-534-12444-6.

22. Божович, Л. И. Личность и ее формирование в детском возрасте / Л. И. Божович. – Москва : Питер, 2008. – 398 с. ISBN: 978-5-91180-846-4.

23. Боуэн, М. Теория семейных систем Мюррея Боуэна. Основные понятия, методы и клиническая практика / М. Боуэн. – Москва: Когито-Центр, 2032. – 496 с. ISBN: 978-5-89353-644-7.

24. Бубер, М. Я и Ты / М. Бубер. – Москва : Высшая школа, 1993. – 173 с. ISBN: 5-06-002857-7.

25. Булюбаш, И. Д. Основы супервизии в гештальт-терапии / И. Д. Булюбаш. – Москва : Издательский проект, 2023. – 263 с. ISBN: 978-5-8291-4137-0.

26. Бурно, М. Е. О психиатрически-психотерапевтическом клиницизме / М. Е. Бурно // Психическое здоровье. – 2017. – № 12. – С. 76-83.

27. Бусыгина, Н. П. «Дискурсивный поворот» в психологических исследованиях сознания / Н. П. Бусыгина // Консультативная психология и психотерапия. – 2010. – № 1. – С. 55-82.

28. Бусыгина, Н. П. Параллельный процесс в супервизии: история понятия и объяснительные модели / Н. П. Бусыгина, А. И. Силкин // Консультативная психология и психотерапия. – 2015. – № 5. – С. 182-204.

29. Быстрой, Е. Б. Краткий исторический обзор исследований проблемы супервизии / Е. Б. Быстрой, А. С. Сакаулова // Вестник КГПИ. – 2018. – № 1 (49). – С. 17-23.

30. Бячкова, Н. Б. Психологическое консультирование и психотерапия. Раздел «Супервизия: хрестоматия / Н. Б. Бячкова. – Пермь : Пермский государственный национальный исследовательский университет, 2020. – 88 с.

31. Варга, А. Я. Супервизия в классической системной семейной психотерапии / А. Я. Варга // Психология и психотерапия семьи. – 2019. – № 1. – С. 21-28.

32. Варга, А. Я. Представления супервизоров и супервизантов о профессиональной супервизии / А. Я. Варга, И. Н. Галасюк, О. В. Митина // Клиническая и специальная психология. – 2022. – Т. 11. – № 1. – С. 120-140.

33. Ваштаке, М. Ю. Изменение рефлексивности в процессе экзистенциальной супервизии / М. Ю. Ваштаке, П. Скруйбис // Будущее клинической психологии – 2021: Материалы XV Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. Выпуск 15. – Пермь : ПГНИУ, 2021. – С. 36-39. ISBN: 978-5-7944-3688-4.

34. Выготский, Л. С. Исторический смысл психологического кризиса / Л. С. Выготский // Собрание сочинений в 6 т. Т. 1. – Москва : Педагогика, 1982. – С. 291-436.

35. Высоков, И. Е. Математические методы в психологии: учебник и практикум / И. Е. Высоков. – Москва : Юрайт, 2020. – 432 с. ISBN: 978-5-534-11806-3.

36. Гейзенберг, В. Физика и философия. Часть и целое / В. Гейзенберг. – Москва : Наука, 1990. – 399 с. ISBN. ISBN: 5-02-012452-9.

37. Гусейнов, А. Ш., Шиповская, В. В. Личностная незрелость и низкая психологическая культура как показатели ложной субъектности / А. Ш. Гусейнов, В.В. Шиповская // Казанский педагогический журнал. – 2020. – № 6 (143). – С. 250-258.

38. Декарт, Р. Сочинения / Р. Декарт. – Санкт-Петербург : Наука , 2015 . – 432 с. ISBN: 978-5-02-038406-4.

39. Дергачева О.Е. Личностная автономия как предмет психологического исследования: автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата психологических наук : 19.00.01 : Общая психология, психология личности, история психологии / Дергачева Ольга Евгеньевна. – Москва, 2005. – 20 с.

40. Джейкобс, Д. Супервизорство. Техника и методы корректирующих консультаций: Руководство для преп. психодинамич. психотерапии и психоанализа / Д. Джейкобс, П. Дэвид, Д. Дж. Мейер. – Санкт-Петербург : Б. С. К., 1997. – 235 с.

41. Дудник, А. В. Супервизия в подготовке специалиста по работе с молодежью / А. В. Дудник // Государственная молодежная политика: вызовы и со-

временные технологии работы с молодежью: материалы Международной молодежной научно-исследовательской конференции. – Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2021. – С. 44-47. ISBN: 978-5-7996-3299-1.

42. Ерошенко, А. А. Особенности установок учителя на разных этапах овладения мастерством / А. А. Ерошенко // Психология учителя: Тез. докл. к VII съезду О-ва психологов СССР. – Москва : Нерехтская типография № 2 Костромского управления издательств, полиграфии и книжной торговли, 1988. – С. 17-20.

43. Жохова, Е. А. Супервизия клиентского случая / Е. А. Жохова // Психология и психотерапия семьи. – 2022. – № 2. – С. 46-56.

44. Залевский, Г. В. Психологическая супервизия: учебное пособие для вузов / Г. В. Залевский. – Москва : Юрайт, 2023. – 176 с. ISBN: 978-5-534-10431-8.

45. Зеер, Э. Ф. Психология профессий: учебное пособие для студентов вузов / Э. Ф. Зеер. – Москва : Академический Проект, 2020. – 336 с. ISBN: 978-5-8291-2723-7.

46. Казакевич, И. В. Модель конструкта отношения педагогов различных поколений к неопределенности / И. В. Казакевич, Т. В. Синько, В. И. Пищик // Science for Education Today. – 2022. – Т. 12. – № 3. – С. 31-47.

47. Калитеевская, Е. Р. Гештальт-терапия / Е. Р. Калитеевская. – Москва : МГИ, 2021. – 200 с.

48. Капустина, А. Н. Многофакторная личностная методика Р. Кэттелла / А. Н. Капустина. – Санкт-Петербург : Речь, 2006. – 99 с. ISBN: 5-9268-0068-4.

49. Карл Юнг и Зигмунд Фрейд. Полный архив переписки. В 2 томах. – Москва: Клуб Касталия, 2018. – 856 с. ISBN: 978-5-519-60789-6.

50. Карпов, А. В. Рефлексивность как психическое свойство и методики её диагностики / А. В. Карпов // Психологический журнал. – 2003. – Т. 24. – № 5. – С. 45-57.

51. Кислов, А. И. Балинтовские группы как способ супервизии в социальной работе / А. И. Кислов // Надежды. – 2021. – № 15. – С. 32-35.

52. Ковшова, О. С. Значение супервизии в развитии рефлексии и профессиональной идентификации клинического психолога / О. С. Ковшова // Психология управления персоналом и экосистема наставничества в условиях изменения технологического уклада. Вторая международная научно-практическая конференция (11-12 ноября 2021 г., Нижний Новгород): сборник статей. – Нижний Новгород : ННГУ им. Н.И. Лобачевского, 2021. – С. 159-166. ISBN 978-5-91326-698-9.

53. Козлов, В. В. Личностный кризис и трансформации // Ярославский психологический вестник / В. В. Козлов. – 2023. – № 2 (56). – С. 76-80.

54. Кондратюк, Н. Г. Надёжность осознанной саморегуляция как ресурс психологической безопасности личности в условиях стресса и неопределённости / Н. Г. Кондратюк, В. И. Моросанова // Психология саморегуляции в контексте актуальных задач образования (к 90-летию со дня рождения О. А. Конопкина): сборник научных статей. – Москва : ФГБНУ «Психологический институт РАО», 2021. – С. 156-161.

55. Корнилова, Т. В. Неопределенность, выбор и интеллектуально-личностный потенциал человека (в развитие смысловой теории мышления) / Т. В. Корнилова // Методология и история психологии. – 2009. – № 4. – С. 47-59.

56. Корнилова, Т. В. Принцип неопределенности в психологии: основания и проблемы / Т. В. Корнилова // Психологические исследования: электрон. науч. журн. – 2010. – № 3 (11). – Режим доступа: <https://psystudy.ru/index.php/num/article/download/920/864/868> (дата обращения: 05.08.2023).

57. Корнилова, Т. В. Шкалы толерантности и интолерантности к неопределенности в модификации опросника С. Баднера / Т. В. Корнилова, М. А. Чумакова // Экспериментальная психология. – 2014. – № 7 (1). – С. 92-110.

58. Костина, Л. Н. Особенности подготовки и профессиональной переподготовки психологов в органах внутренних дел в условиях цифровизации образования / Л. Н. Костина, Д. А. Платонов // Профессиональное образование сотрудников органов внутренних дел. Педагогика и психология служебной деятельности: состояние и перспективы. V Международная конференция: сборник научных трудов. – Москва : Московский университет Министерства внутренних дел Российской Федерации им. В.Я. Кикотя, 2021. – С. 49-53. ISBN: 978-5-9694-1054-1.

59. Кулаков, С. А. Супервизия в психотерапии: учебное пособие для супервизоров и супервизантов / С. А. Кулаков. – Москва : Издательское решение, 2022. – 240 с.

60. Куприянова, Э. Р. Супервизия как инструмент профилактики профессионального выгорания специалистов социально / Э. Р. Куприянова, Т. А. Шульгина // Коллекция гуманитарных исследований. – 2022. – № 2 (31). – С. 45-50.

61. Лаврова, М. С. Супервизия как метод профилактики профессионального выгорания психологов органов внутренних дел / М. С. Лаврова // Неделя Российской психологии в ГСГУ. Материалы: VII Всероссийской научно-практической конференции; XXI Всероссийской научно-практической конференции, посвящённой памяти доктора педагогических наук, профессора, Заслуженного деятеля науки РФ Ивана Павловича Башкатова (1942 – 2007); IX Международной научно-практической конференции, посвященной советскому ученому-педагогу, профессору Куфаеву Василию Исидоровичу (1894 – 1977). – Коломна : Государственный социально-гуманитарный университет, 2021. – 2021. – С. 108-110. ISBN: 978-5-6046432-1-1.

62. Лазурский, А. Ф. Классификация личностей / А. Ф. Лазурский. – Москва : Юрайт, 2019. – 274 с. ISBN: 9785534093445.

63. Лакан, Ж. Перенос (Семинары: Книга VIII (1960/61)) / Ж. Лакан. – Москва : Гнозис, Логос, 2019. – 432 с. ISBN: 708871.

64. Лебедев, А. Н. Групповая поляризация мнений в условиях неопределенности морального выбора / А. Н. Лебедев // Экспериментальная психология. – 2022. – Т. 15. – №. 2. – С. 159-171.

65. Лебедева, Е. И. Супервизия онлайн: привычное и особенное / Е. И. Лебедева // Ананьевские чтения-2021: материалы международной научной конференции. – Санкт-Петербург : Скифия-Принт, 2021. – С. 111-112. ISBN: 978-5-98620-558-8.

66. Леонтьев, А. Н. Деятельность, сознание, личность / А. Н. Леонтьев, Д. А. Леонтьев, Е. Е. Соколова. – Москва : Смысл, 2005. – 431 с. ISBN: 5-89357-113-4.

67. Лифинцев, Д. В. Супервизия в подготовке специалистов помогающих профессий: проблема психологических границ / Д. В. Лифинцев, А. А. Лифинцева, А. Н. Анцута // Вестник Православного Свято-Тихоновского гуманитарного университета. – 2020. – № 56. – С. 97-105.

68. Лотан, Г. Ц. За кулисами психоанализа. Неизданные дневники и письма Сабины Шпильрейн, ученицы К. Юнга и З. Фрейда / Г. Ц. Лотан, В. Э. Шпильрайн. – Санкт-Петербург : Издательско-Торговый Дом «Скифия»; Восточно-Европейский Институт Психоанализа, 2023. – 586 с. ISBN: 978-5-00025-300-7.

69. Лях, И. В. Супервизия как социальная функция / И. В. Лях // Психическое здоровье общества в постсовременном мире: сборник материалов форума специалистов помогающих профессий с международным участием. Общероссийская общественная организация «Общероссийская профессиональная психотерапевтическая лига». Новосибирск, 13-18 апреля 2016 г. – Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2016. – С. 50-54. ISBN 978-5-7782-3016-3.

70. Магомед-Эминов, М. Ш. Психотерапия горя: трансформационный подход / М. Ш. Магомед-Эминов // Актуальные проблемы прикладной психологии: материалы конф. – Калуга: Издательство «Эйдос», 2006. – С. 149-152. ISBN: 5-902948-08-8.

71. Магомед-Эминов, М. Ш. Трансформация личности / М. Ш. Магомед-Эминов. – Москва : Психоаналитическая ассоциация, 1998. – 496 с. ISBN: 5-89200-002-8.

72. Мадди, С. Теории личности: сравнительный анализ / С. Мадди. – Санкт-Петербург : Речь, 2002. – 538 с. ISBN: 5-9268-0083-8.

73. Мартьянова, Г. Ю. Супервизия в практике профессиональной подготовки психологов-консультантов / Г. Ю. Мартьянова // Известия института педагогики и психологии образования. – 2023. – № 1. – С. 88-95.

74. Махнач, А. В. Жизнеспособность студенческой молодежи России в условиях неопределенности / А. В. Махнач, А. И. Лактионова, Ю. В. Постылякова // Образование и наука. – 2022. – Т. 24. – №. 5. – С. 90-121.

75. Меновщиков, В. Ю. Психологическая помощь в сети интернет / В. Ю. Меновщиков. – Москва, 2007. – 178 с.

76. Меновщиков, В. Ю. Супервизия на дистанции / В. Ю. Меновщиков, И. В. Постников // Консультативная психология и психотерапия. – 2011. – Т. 19. – № 4. – С. 40-50.

77. Митина, Л. М. Психология труда и профессионального развития учителя: учебное пособие для студентов высш. пед. учеб. заведений / Л. М. Митина. – Москва : Академия, 2004. – 318 с. ISBN: 5-7695-1666-6.

78. Мороз, Т. С. Особенности развития жизнеспособности детей дошкольного возраста в ситуации неопределенности / Т. С. Мороз, Н. В. Разина // Науки. Педагогика и психология. – 2022. – Т. 10. – №. 1. – С. 20-28.

79. Нюхалов, Г. А. Дискурсы современной супервизии – возможно ли преодоление хаоса? / Г. А. Нюхалов // Российский психотерапевтический журнал. – 2017. – № 1 (9). – С. 63-66.

80. Ожегов, С. И. Толковый словарь русского языка: около 100 000 слов, терминов и фразеологических выражений / С. И. Ожегов. – Москва : Мир и Образование: ОНИКС, 2012. – 1375 с. ISBN: 978-5-94666-657-2.

81. Олпорт, Г. У. Психология личности / Г. У. Олпорт. – Москва : Смысл, 2002. – 464 с.

82. Панова, В. С. Взаимосвязь толерантности к неопределенности со смысложизненными и ценностными ориентациями / В. С. Панова // Психологические проблемы смысла жизни и акме. – 2021. – Т. 1. – №. 1. – С. 292-297.

83. Пищик, В. И. Особенности религиозности и веры представителей «Информационного» и «Нового» поколений / В. И. Пищик, А. О. Лобачева // Социальная психология и общество. – 2022. – Т. 13. – № 1. – С. 70-86.

84. Полянина, О. И. Супервизия в тьюторской практике: вопросы организации / О. И. Полянина // Научно-педагогическое обозрение. Pedagogical Review. – 2021. – №. 3 (37). – С. 213-220.

85. Попова, Ю. И. Динамика психологического благополучия и толерантности личности к неопределенности в период пандемии COVID-19 / Ю. И. Попова, Е. Н. Фоменко // Общество: социология, психология, педагогика. – 2021. – № 12 (92). – С. 198-203.

86. Потемкин, В. К. Неопределённость организационной культуры в контексте реализации стратегических целей предприятия / В. К. Потемкин // Телескоп: журнал социологических и маркетинговых исследований. – 2022. – № 2. – С. 26-34.

87. Пригожин, И. Р. Познание сложного. Введение / И. Р. Пригожин. – Москва : УРСС, 2003. – 342 с. ISBN 5-354-00273-7.

88. Пьянкова, Г. С. Рефлексивные методы организации самостоятельной работы студентов: учебное пособие / Г. С. Пьянкова. – Красноярск : КГПУ им. В. П. Астафьева, 2016. Режим доступа: <https://elib.kspu.ru/get/27932> (дата обращения: 25.09.2023). ISBN 978-5-85981-954-6.

89. Рагулина, М. В. Супервизия в психологической практике: учебно-методическое пособие / М. В. Рагулина, Е. Н. Ткач. – Хабаровск : Изд-во Тихоокеан. гос. ун-та, 2016. – 124 с. ISBN: 978-5-7389-2024-0.

90. Реан, А. А. Практическая психодиагностика личности: учебное пособие / А. А. Реан. – Санкт-Петербург : Изд-во СПб ун-та, 2001. – 224 с. ISBN: 5-288-01749-2.

91. Резер, Т. М. Адаптационные возможности преподавателей при реализации педагогической деятельности в условиях неопределённости: критерии психологического здоровья / Т. М. Резер, Г. А. Ямалетдинова // Сложность социокультурного мира современности: реалии и оптики анализа: сборник материалов и докладов XXIV Российской научно-практической конференции с международным участием. – Екатеринбург : Гуманитарный университет, 2022. – С. 699-705. ISBN: 978-5-7741-0417-8.

92. Роджерс, К. Р. Становление личности / К. Р. Роджерс. – Москва : Институт общегуманитарных исследований, 2018. – 241 с. ISBN: 978-5-7312-0956-4.

93. Россохин, А. В. Психоаналитический подход к супервизии в коучинге / А. В. Россохин // Журнал клинического и прикладного психоанализа. – 2021. – Т. 2. – №. 4. – С. 166-182.

94. Рощина, О. Г. Опыт применения личностно-ориентированной супервизии в процессе профессиональной подготовки психологов / О. Г. Рощина, Д. С. Занин // Мир науки. Педагогика и психология. – 2021. – Т. 9. – №. 4. – С. 1-16.

95. Рубинштейн, С. Л. Бытие и сознание. Человек и мир / С. Л. Рубинштейн. – Санкт-Петербург : Питер, 2003. – 508 с. ISBN: 5-318-00720-1.

96. Салихова, А. Б. Личностные ценности и изменения ценностных приоритетов в ситуации неопределённости (на примере пандемии COVID-19) / А. Б. Салихова, М. В. Алашеева, Н. Р. Салихова // Психология. Психофизиология. – 2021. – Т. 14. – №. 3. – С. 69-79.

97. Сенник, Л. В. Программа-проект «Организация и развитие психологической службы в системе профессионального образования Томской области на

период до 2025 года» / Л. В. Сенник, И. В. Михеева. – Томск: ОГБУДПО «РЦРПК», ОГБПОУ «КИПТСУ», 2020. – 31 с.

98. Снегирёва, Т. В. Методика изучения особенностей личностной саморегуляции / Т. В. Снегирёва // Диагностическая и коррекционная работа школьного психолога. – Москва : АПН СССР, 1987. – С. 92-96.

99. Собчик, Л. Н. Методы психологической диагностики. Выпуск 3. Диагностика межличностных отношений. Модифицированный вариант интерперсональной диагностики Т. Лири: методическое руководство / Л. Н. Собчик. – Москва, 1990. – 46 с.

100. Современная личность: Актуальные проблемы и пути их решения / Отв. ред. М. И. Воловикова, Н. Е. Харламенкова. – Москва : Изд-во «Институт психологии РАН», 2012. – 392 с. ISBN: 978-5-9270-0237-5.

101. Тельманова, Е. В. Учебная супервизия как фактор повышения осознанности в будущей профессии у начинающих психологов / Е. В. Тельманова // Герценовские чтения: психологические исследования в образовании. – 2021. – № 4. – С. 626-632.

102. Тимофеева, Т. С. Супервизия как одно из условий становления профессиональной идентичности психолога / Т. С. Тимофеева, Л. Е. Солянкина // Мир науки педагогика и психология. – 2020. – Т. 8. – № 1. – С. 56.

103. Тылец, В. Г. Организационные вызовы психологии корпоративной безопасности в условиях неопределенности / В. Г. Тылец, Т. М. Краснянская // Социальная психология: вопросы теории и практики: материалы VI Международной научно-практической конференции памяти М.Ю. Кондратьева. – Москва : МПГУ, 2021. – С. 558-560. ISBN: 978-5-94051-233-2.

104. Урываев, В. А. Трансформации личности как многоаспектная проблема / В. А. Урываев, Б. В. Бойчук // Клиническая и медицинская психология: исследования, обучение, практика: электронный научный журнал – 2013. – № 2 (2). Режим доступа: <http://medpsy.ru/climp> (дата обращения: 11.05.2022).

105. Фетискин, Н. П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп / Н. П. Фетискин, В. В. Козлов, Г. М. Мануйлов. – Москва, 2002. – С. 426-433. ISBN: 5-89939-086-7.
106. Фисун, Е. В. Супервизия в стратегическом подходе / Е. В. Фисун // Психология и психотерапия семьи. НИИ «Высшая школа экономики». – 2019. – № 2. – С. 35-47.
107. Фрейд, З. Анализ фобии пятилетнего мальчика / З. Фрейд. – Москва : ЭКСМО, 2021. – 175 с. ISBN: 978-5-04-154065-4.
108. Фромм, Э. Человек для самого себя / Э. Фромм. – Москва : Neoclassic, 2018. – 320 с. ISBN: 978-5-17-109884-1.
109. Харина, К. С. Супервизия как эффективная форма поддержания социально-психологического здоровья специалистов в сфере социальной работы / К. С. Харина // Университетская наука. – 2021. – № 2 (12). – С. 196-198.
110. Чиксентмихайи, М. Эволюция личности / М. Чиксентмихайи. – Москва : Альпина нон-фикшн, 2017. – 420 с. ISBN: 978-5-00-139041-1.
111. Шнейдер, Л. Б. Психология идентичности: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Л. Б. Шнейдер. – Москва : Юрайт, 2019. – 328 с. ISBN: 9785534097795.
112. Шорохов, А. Г. Групповая онлайн-супервизия – фактор профессионально-личностной трансформации психологов-практиков / А. Г. Шорохов // Инновационная наука: Психология. Педагогика. Дефектология. – 2023. – № 6 (3). – С. 8-15.
113. Шорохов, А. Г. Онлайн-супервизия как способ повышения уровня профессионального мастерства и формирования профессиональной идентичности психологов-консультантов / А. Г. Шорохов // Инновационная наука: Психология. Педагогика. Дефектология. – 2023. – № 6 (2). – С.38-47.
114. Шумский, В. Б. Экзистенциальная психология и психотерапия. учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / В. Б. Шумский. – Москва : Юрайт, 2019. – 156 с. ISBN: 978-5-534-06345-5.

115. Эйдельман, Г. Н. Роль субъективных факторов в психологическом благополучии молодежи в ситуации профессионального самоопределения / Г. Н. Эйдельман, Е. А. Сергиенко // Психологические исследования. – 2016. – № 9 (50). – С. 8.

116. Юнг, К. Г. Отношение между эго и бессознательным / К. Г. Юнг. – Москва : АСТ, 2021. – 320 с.

117. Юнг, К. Г. Символы трансформации/ К. Г. Юнг. – Москва : Академический проект, 2021. – 583 с. ISBN: 978-5-17-145224-7.

118. Bannink, F. Handbook of positive supervision for supervisors, facilitators, and peer groups / F. Bannink. – The Netherlands: Hogrefe Uitgevers BV, – 2015. – 203 p.

119. Bartlett, F. C. Some problems of scientific thinking / F. C. Bartlett // Ergonomics. – 1959. – Vol. 2. – № 3. – Pp. 115-128.

120. , К. 51.1 Inspired Supervision and Mentorship: Creating a Semi-Structured Curriculum for Faculty Development That Enhances Psychotherapy Supervision and Trainee Teaching / К. Baynes // Journal of the American Academy of Child & Adolescent Psychiatry. – 2022. – Vol. 61. – Iss. 10. – Pp. 68.

121. Bernard, J. M. Fundamentals of clinical supervision. 6<sup>th</sup> ed. Upper Saddle River / J. M. Bernard, R. K. Goodyear. – New York : Pearson, 2018. – 313 p.

122. Bernhard, P. A. Supervision from afar: Trainees' perspectives on telesupervision / P. A. Bernhard, J. S. Camins // Counselling Psychology Quarterly. – 2021. – Vol. 34. – №. 3-4. – Pp. 377-386.

123. Carleton, R. N. Fearing the unknown: a short version of the intolerance of uncertainty scale / R. N. Carleton, M. A. Norton, G. J. Asmundson // Journal of Anxiety Disorders. – 2007. – Vol. 21. – Pp. 105-117.

124. Cook, R. M. Post-degree clinical supervision for licensure: Occurrence of inadequate and harmful experiences among counselors / R. M. Cook, M. V. Ellis // Clinical Supervisor. – 2021. – Vol. 40. – № 2. – Pp. 282-302.

125. Furnham, A. Tolerance of Ambiguity: A Review of the Recent Literature / A. Furnham, J. Marks // *Psychology*. – 2013. – Vol. 4. – Pp. 717-728.
126. Guiffrida, D. A. Constructive clinical supervision in counseling and psychotherapy / D. A. Guiffrida. – Routledge : Taylor & Francis Group, 2015. – 164 p.
127. Haake, R. Person-centred experiential therapy: Perceptions of trainers and developers / R. Haake, G. E. Hardy, M. Barkham // *Counselling & Psychotherapy research*. – 2021. – Vol. 21. – № 2. – Pp. 460-470.
128. Hardy, G. E. How do we know what makes for «best practice» in clinical supervision for psychological therapists? A content analysis of supervisory models and approaches / G. E. Hardy, C. Simpson-Southward, G. Waller // *Clinical Psychology & Psychotherapy*. – 2017. – Vol. 24. – Pp. 1228-1245.
129. Hillen, M. A. Tolerance of uncertainty: Conceptual analysis, integrative model, and implications for healthcare / M. A. Hillen, C. M. Gutheil, T. D. Strout, E. M. A. Smets, P. K. J. Han // *Social Science & Medicine*. – 2017. – Vol. 180. – Pp. 62-75.
130. Hutter, R. I. What trainee sport psychologists want to learn in supervision / R. I. Hutter, T. Oldenhof-Veldman, R. D. Oudejans // *Psychology of Sport and Exercise*. – 2015. – Vol. 16. – Part 1. – Pp. 101-109.
131. Keum, B. T. H. Supervision and psychotherapy process and outcome: A meta-analytic review / B. T. H. Keum, L. Wang // *Translational Issues in Psychological Science*. – 2021. – Vol. 7. – № 1. – Pp. 89.
132. Khoshfetrat, A. Problematic psychoanalytic supervision: An interpretative phenomenological analysis study / A. Khoshfetrat, G. Moore, G. Kiernan // *Counseling & Psychotherapy Research*. – 2021. – Vol. 22. – № 1. – Pp. 225-237.
133. Knox, S. Training and supervision in psychotherapy: What we know and where we need to go / S. Knox, C. E. Hill. Access mode: [https://epublications.marquette.edu/edu\\_fac/357/](https://epublications.marquette.edu/edu_fac/357/) (date of application: 25.02.2023).

134. Kühne, F. Empirical research in clinical supervision: a systematic review and suggestions for future studies / F. Kühne, J. Maas, S. Wiesenthal et al. // *BMC Psychology*. – 2019. – Vol. 7. – № 1. – Pp. 1-11.

135. Lawson, T. O. Online Supervision Case Analysis: The Case of Kelly / T. O. Lawson // *Journal of Counseling and Psychology*. – 2016. – Vol. 1. – Iss. 1. – Article 4 Available at. Access mode: <http://digitalcommons.gardnerwebb.edu/jcp/vol1/iss1/4> (date of application: 11.10.2022).

136. Mazza, J. Training Strategic Therapists: The Use of Indirect Techniques Handbook of family therapy training and supervision / J. Mazza // The Guilford family therapy series. – New York ; London : The Guilford press, 1988. – 155 p.

137. Page, S. Supervising the counsellor and psychotherapist: A cyclical model / S. Page, V. Wosket. – Hove, UK : Routledge, 2015. – 355 p.

138. Panhofer, H. Dancing, moving and writing in clinical supervision? Employing embodied practices in psychotherapy supervision / H. Panhofer, H. Meekums, B. Payne, T. Parke // *The Arts in Psychotherapy*. – 2011. – Vol. 38. – Iss. 1. – Pp. 9-16.

139. Prager, L. M. Training the trainers: supervising the next generation of psychodynamic psychotherapy supervisors / L. M. Prager, A. Takahashi // *Journal of the American Academy of Child & Adolescent Psychiatry*. – 2022. – Vol. 61. – Iss. 10. – P. 68.

140. Schubert, S. Interrogation in clinical supervision sessions: Exploring the construction of clinical psychology trainees' professional identities / S. Schubert, N. Buus, L. Monrouxe, C. Hunt // *Social Science & Medicine*. – 2023. – Vol. 325. – P. 115887.

141. Truijens, F. L. What is it like to be the object of research? On meaning making in self-report measurement and validity of data in psychotherapy research / F. L. Truijens, M. M. De Smet, M. Vandevoorde, M. Desmet, R. Meganck // *Methods in Psychology*. – 2023. – Vol. 8. – P. 100118.

142. Watkins, C. E. What do clinical supervision research reviews tell us? Surveying the last 25 years / C. E. Watkins // *Counselling and Psychotherapy Research*. – 2020. – Vol. 20 (2). – Pp. 190-208.

143. Zarrinnegar, P. Delivering psychodynamic psychotherapy supervision in child and adolescent psychiatry fellowship programs / P. Zarrinnegar // *Journal of the American Academy of Child & Adolescent Psychiatry*. – 2021. – Vol. 60. – Iss. 10. – P. 96.

**ПРИЛОЖЕНИЯ**

## ОГЛАВЛЕНИЕ ПРИЛОЖЕНИЙ

	<b>стр.</b>
Приложение 1. Результаты первого замера. Таблица 1. Результаты по методикам в группе выпускников.....	154
Таблица 2. Результаты по методикам в группе первокурсников.....	166
Результаты проведения корреляционного анализа данных.....	180
Таблица 3. Данные корреляционного анализа по Спирмену.....	180
Таблица 4. Первичные данные по методикам до и после применения программы.....	182
Приложение 2.....	183
Таблица 1. Статистика кластерного анализа группы 1.....	183
Таблица 2. Статистика кластерного анализа группы 2.....	185
Таблица 3. Статистика кластерного анализа группы 3.....	187
Приложение 3.....	190
Таблица 1. Расчёт t-критерия Стьюдента, сравнение индекса толерантности выпускников до и после программы.....	190
Таблица 2. Расчёт t-критерия Стьюдента, сравнение индекса толерантности первокурсников до и после программы.....	191

## Результаты первого замера

Таблица 1

## Результаты по методикам в группе выпускников

№ п/п	Методики / Номер студента	Кеттелл		Снегирёва		Бажин		Т. Лири		САТ		ШТ		Моти- вы 1
		1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	
1.	1.	6	7	30	32	24	22	3	4	48	52	40	48	4
2.	2.	7	7	25	30	30	26	3	3	48	50	38	48	5
3.	3.	7	8	28	32	26	24	2	3	44	48	40	48	4
4.	4.	6	8	28	30	24	22	2	3	48	50	40	46	5
5.	5.	4	6	21	26	28	26	2	2	50	52	42	44	4
6.	6.	5	7	28	29	30	30	3	3	50	52	44	50	5
7.	7.	6	7	30	31	32	30	3	4	58	60	58	64	5
8.	8.	6	7	28	28	28	26	2	3	58	60	58	66	4
9.	9.	5	7	26	27	28	26	2	3	46	48	48	58	4
10.	10.	5	7	25	28	34	28	3	3	46	48	48	52	4

## Продолжение Таблицы 1

11.	11.	7	9	29	30	24	24	2	2	40	44	50	56	5
12.	12.	6	7	28	31	24	22	2	2	42	46	54	60	4
13.	13.	7	9	30	32	28	26	3	3	60	62	58	62	4
14.	14.	7	8	30	34	30	28	3	3	56	60	60	64	4
15.	15.	6	8	28	32	28	30	4	4	56	60	60	62	5
16.	16.	7	8	28	32	28	26	2	3	54	62	58	60	5
17.	17.	7	8	30	36	30	26	2	3	60	64	58	62	5
18.	18.	7	8	26	28	26	26	3	3	60	64	58	64	5
19.	19.	6	8	28	30	30	26	3	3	60	64	58	64	4
20.	20.	5	8	26	30	28	28	2	3	56	60	54	60	6
21.	21.	6	7	27	28	24	22	2	3	50	58	56	60	4
22.	22.	7	8	28	30	28	24	3	4	60	64	60	68	5
23.	23.	5	7	26	28	24	22	3	3	48	52	54	60	4
24.	24.	6	8	27	28	26	24	3	3	50	58	58	62	5
25.	25.	6	8	29	30	28	26	3	3	60	66	62	64	4
26.	26.	7	8	25	26	30	26	3	3	58	64	58	60	5
27.	27.	6	7	28	29	24	24	3	3	52	60	58	62	5
28.	28.	7	8	30	31	22	22	2	3	54	60	60	64	4
29.	29.	6	7	30	31	34	30	3	4	50	52	66	68	4

Продолжение Таблицы 1

30.	30.	7	9	28	30	32	32	2	3	58	66	68	72	4
31.	31.	8	9	29	30	30	26	3	3	56	66	64	74	5
32.	32.	5	7	26	28	24	22	3	3	56	64	62	72	4
33.	33.	7	8	27	28	22	20	4	4	58	68	64	78	4
34.	34.	7	8	28	29	22	20	4	4	68	68	66	78	4
35.	35.	8	8	27	28	20	20	4	4	68	70	66	74	5
36.	36	6	7	30	32	24	22	3	4	48	52	40	48	4
37.	37.	7	7	25	30	30	26	3	3	48	50	38	48	5
38.	38.	7	8	28	32	26	24	2	3	44	48	40	48	4
39.	39.	6	8	28	30	24	22	2	3	48	50	40	46	5
40.	40.	4	6	21	26	28	26	2	2	50	52	42	44	4
41.	41.	5	7	28	29	30	30	3	3	50	52	44	50	5
42.	42.	6	7	30	31	32	30	3	4	58	60	58	64	5
43.	43.	6	7	28	28	28	26	2	3	58	60	58	66	4

Продолжение Таблицы 1

44.	44.	5	7	26	27	28	26	2	3	46	48	48	58	4
45.	45.	5	7	25	28	34	28	3	3	46	48	48	52	4
46.	46.	7	9	29	30	24	24	2	2	40	44	50	56	5
47.	47.	6	7	28	31	24	22	2	2	42	46	54	60	4
48.	48.	7	9	30	32	28	26	3	3	60	62	58	62	4
49.	49.	7	8	30	34	30	28	3	3	56	60	60	64	4
50.	50.	6	8	28	32	28	30	4	4	56	60	60	62	5
51.	51.	7	8	28	32	28	26	2	3	54	62	58	60	5
52.	52.	7	8	30	36	30	26	2	3	60	64	58	62	5
53.	53.	7	8	26	28	26	26	3	3	60	64	58	64	5
54.	54.	6	8	28	30	30	26	3	3	60	64	58	64	4
55.	55.	5	8	26	30	28	28	2	3	56	60	54	60	6
56.	56.	6	7	27	28	24	22	2	3	50	58	56	60	4
57.	57.	7	8	28	30	28	24	3	4	60	64	60	68	5

Продолжение Таблицы 1

58.	58.	5	7	26	28	24	22	3	3	48	52	54	60	4
59.	59.	6	8	27	28	26	24	3	3	50	58	58	62	5
60.	60.	6	8	29	30	28	26	3	3	60	66	62	64	4
61.	61.	7	8	25	26	30	26	3	3	58	64	58	60	5
62.	62.	6	7	28	29	24	24	3	3	52	60	58	62	5
63.	63.	7	8	30	31	22	22	2	3	54	60	60	64	4
64.	64.	6	7	30	31	34	30	3	4	50	52	66	68	4
65.	65.	7	9	28	30	32	32	2	3	58	66	68	72	4
66.	66.	8	9	29	30	30	26	3	3	56	66	64	74	5
67.	67.	5	7	26	28	24	22	3	3	56	64	62	72	4
68.	68.	7	8	27	28	22	20	4	4	58	68	64	78	4
70	70	7	8	28	29	22	20	4	4	68	68	66	78	4

Продолжение Таблицы 1

71.	71.	8	8	27	28	20	20	4	4	68	70	66	74	5
72.	72.	7	7	25	30	30	26	3	3	48	50	38	48	5
73.	73.	7	8	28	32	26	24	2	3	44	48	40	48	4
74.	74.	6	8	28	30	24	22	2	3	48	50	40	46	5
75.	75.	4	6	21	26	28	26	2	2	50	52	42	44	4
76.	76.	5	7	28	29	30	30	3	3	50	52	44	50	5
77.	77.	6	7	30	31	32	30	3	4	58	60	58	64	5
78.	78.	6	7	28	28	28	26	2	3	58	60	58	66	4
79.	79.	5	7	26	27	28	26	2	3	46	48	48	58	4
80.	80.	5	7	25	28	34	28	3	3	46	48	48	52	4
81.	81.	7	9	29	30	24	24	2	2	40	44	50	56	5

Продолжение Таблицы 1

82.	82.	6	7	28	31	24	22	2	2	42	46	54	60	4
83.	83.	7	9	30	32	28	26	3	3	60	62	58	62	4
84.	84.	7	8	30	34	30	28	3	3	56	60	60	64	4
85.	85.	6	8	28	32	28	30	4	4	56	60	60	62	5
6.	6.	7	8	28	32	28	26	2	3	54	62	58	60	5
87.	87.	7	8	30	36	30	26	2	3	60	64	58	62	5
88.	88.	7	8	26	28	26	26	3	3	60	64	58	64	5
89.	89.	6	8	28	30	30	26	3	3	60	64	58	64	4
90.	90.	5	8	26	30	28	28	2	3	56	60	54	60	6
91.	91.	6	7	27	28	24	22	2	3	50	58	56	60	4
92.	92.	7	8	28	30	28	24	3	4	60	64	60	68	5

Продолжение Таблицы 1

93.	93.	5	7	26	28	24	22	3	3	48	52	54	60	4
94.	94.	6	8	27	28	26	24	3	3	50	58	58	62	5
95.	95.	6	8	29	30	28	26	3	3	60	66	62	64	4
96.	96.	7	8	25	26	30	26	3	3	58	64	58	60	5
97.	97.	6	7	28	29	24	24	3	3	52	60	58	62	5
98.	98.	7	8	30	31	22	22	2	3	54	60	60	64	4
99.	99.	6	7	30	31	34	30	3	4	50	52	66	68	4
100.	100.	7	9	28	30	32	32	2	3	58	66	68	72	4
101.	101.	8	9	29	30	30	26	3	3	56	66	64	74	5
102.	102.	5	7	26	28	24	22	3	3	56	64	62	72	4
103.	103.	7	8	27	28	22	20	4	4	58	68	64	78	4

Продолжение Таблицы 1

104.	104.	7	8	28	29	22	20	4	4	68	68	66	78	4
105.	105.	8	8	27	28	20	20	4	4	68	70	66	74	5
106.	106.	6	7	30	32	24	22	3	4	48	52	40	48	4
107.	107.	7	7	25	30	30	26	3	3	48	50	38	48	5
108.	108.	7	8	28	32	26	24	2	3	44	48	40	48	4
109.	109.	6	8	28	30	24	22	2	3	48	50	40	46	5
110.	110.	4	6	21	26	28	26	2	2	50	52	42	44	4
111.	111.	5	7	28	29	30	30	3	3	50	52	44	50	5
111.	111.	6	7	30	31	32	30	3	4	58	60	58	64	5
113.	113.	6	7	28	28	28	26	2	3	58	60	58	66	4
114.	114.	5	7	26	27	28	26	2	3	46	48	48	58	4

Продолжение Таблицы 1

115.	115.	5	7	25	28	34	28	3	3	46	48	48	52	4
116.	116.	7	9	29	30	24	24	2	2	40	44	50	56	5
117.	117.	6	7	28	31	24	22	2	2	42	46	54	60	4
118.	118.	7	9	30	32	28	26	3	3	60	62	58	62	4
119.	119.	7	8	30	34	30	28	3	3	56	60	60	64	4
120.	120.	6	8	28	32	28	30	4	4	56	60	60	62	5
121.	121.	7	8	28	32	28	26	2	3	54	62	58	60	5
122.	122.	7	8	30	36	30	26	2	3	60	64	58	62	5
123.	123.	7	8	26	28	26	26	3	3	60	64	58	64	5
124.	124.	6	8	28	30	30	26	3	3	60	64	58	64	4
125.	125.	5	8	26	30	28	28	2	3	56	60	54	60	6

Продолжение Таблицы 1

126.	126.	6	7	27	28	24	22	2	3	50	58	56	60	4
127.	127.	7	8	28	30	28	24	3	4	60	64	60	68	5
128.	128.	5	7	26	28	24	22	3	3	48	52	54	60	4
129.	129.	6	8	27	28	26	24	3	3	50	58	58	62	5
130.	130.	6	8	29	30	28	26	3	3	60	66	62	64	4
131.	131.	7	8	25	26	30	26	3	3	58	64	58	60	5
132.	132.	6	7	28	29	24	24	3	3	52	60	58	62	5
133.	133.	7	8	30	31	22	22	2	3	54	60	60	64	4
134.	134.	6	7	30	31	34	30	3	4	50	52	66	68	4
135.	135.	7	9	28	30	32	32	2	3	58	66	68	72	4
136.	136.	8	9	29	30	30	26	3	3	56	66	64	74	5

## Продолжение Таблицы 1

137.	137.	5	7	26	28	24	22	3	3	56	64	62	72	4
138.	138.	7	8	27	28	22	20	4	4	58	68	64	78	4
130	130	7	8	28	29	22	20	4	4	68	68	66	78	4

## Продолжение Приложения 1

Таблица 2

## Результаты по методикам в группе первокурсников

№ п/п	Методики/ Номер студента	Кеттелл		Снегирёва		Бажин		Т. Лири		САТ		ШТ		Моти- вы
		1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1
1.	1.	3	3	10	18	20	18	1	2	30	32	22	24	3
2.	2.	2	4	10	18	24	22	2	3	30	30	28	34	2
3.	3.	4	7	18	20	22	22	2	3	28	30	30	34	4
4.	4.	4	6	14	18	30	30	2	2	32	34	22	28	4
5.	5.	6	8	16	22	32	30	1	2	30	32	24	28	6
6.	6.	3	5	18	20	32	28	2	3	30	34	28	32	3
7.	7.	3	4	16	20	32	30	2	2	36	36	30	36	3
8.	8.	4	6	18	20	34	32	2	2	38	40	30	36	4

## Продолжение Таблицы 2

9.	9.	2	4	18	22	28	28	1	2	30	34	32	38	2
10.	10.	2	5	18	20	38	36	1	2	28	32	34	36	2
11.	11.	6	7	20	22	20	20	2	3	28	34	32	34	6
12.	12.	6	7	14	16	24	20	2	2	30	36	28	32	6
13.	13.	5	7	16	20	28	22	2	2	40	42	30	32	5
14.	14.	6	8	18	20	28	24	2	3	38	40	32	34	6
15.	15.	3	5	16	18	34	32	1	2	38	40	24	28	3
16.	16.	4	4	12	16	38	34	1	2	30	34	28	34	4
17.	17.	3	4	12	14	36	30	1	3	32	36	38	40	3
18.	18.	4	6	18	24	22	20	1	2	28	36	30	38	4
19.	19.	4	5	20	20	24	22	2	3	30	34	34	40	4
20.	20.	4	6	18	20	24	20	2	2	36	68	32	36	4

Продолжение Таблицы 2

21.	21.	4	7	18	22	26	20	3	3	34	38	34	38	4
22.	22.	4	8	10	14	26	22	3	3	36	40	36	38	4
23.	23.	4	7	20	22	24	20	2	3	34	36	38	40	4
24.	24.	6	7	20	22	22	20	1	3	36	38	38	42	6
25.	25.	4	5	14	16	28	26	3	3	36	40	40	44	4
26.	26.	5	6	16	20	30	28	2	3	38	42	28	32	5
27.	27.	5	6	20	22	36	30	2	3	36	40	30	34	5
28.	28.	4	6	18	20	36	34	2	2	36	40	32	36	4
29.	29.	5	6	18	24	28	26	2	3	38	42	32	34	5
30.	30.	5	7	16	20	26	24	3	3	34	38	30	36	5
31.	31.	5	6	18	22	20	18	2	3	38	42	34	38	5

## Продолжение Таблицы 2

32.	32.	7	8	20	24	24	20	3	3	40	44	36	38	7
33.	33.	5	6	18	20	22	18	1	3	30	38	36	40	5
34.	34.	5	6	18	20	28	26	2	3	32	34	36	42	5
35.	35.	5	7	16	22	26	24	2	2	32	32	36	40	5
36.	36.	6	7	30	32	24	22	3	4	48	52	40	48	4
37.	37.	7	7	25	30	30	26	3	3	48	50	38	48	5
38.	38.	7	8	28	32	26	24	2	3	44	48	40	48	4
39.	39.	6	8	28	30	24	22	2	3	48	50	40	46	5
40.	40.	4	6	21	26	28	26	2	2	50	52	42	44	4
41.	41.	5	7	28	29	30	30	3	3	50	52	44	50	5
42.	42.	6	7	30	31	32	30	3	4	58	60	58	64	5
43.	43.	6	7	28	28	28	26	2	3	58	60	58	66	4

## Продолжение Таблицы 2

44.	44.	5	7	26	27	28	26	2	3	46	48	48	58	4
45.	45.	5	7	25	28	34	28	3	3	46	48	48	52	4
46.	46.	7	9	29	30	24	24	2	2	40	44	50	56	5
47.	47.	6	7	28	31	24	22	2	2	42	46	54	60	4
48.	48.	7	9	30	32	28	26	3	3	60	62	58	62	4
49.	49.	7	8	30	34	30	28	3	3	56	60	60	64	4
50.	50.	6	8	28	32	28	30	4	4	56	60	60	62	5
51.	51.	7	8	28	32	28	26	2	3	54	62	58	60	5
52.	52.	7	8	30	36	30	26	2	3	60	64	58	62	5
53.	53.	7	8	26	28	26	26	3	3	60	64	58	64	5
54.	54.	6	8	28	30	30	26	3	3	60	64	58	64	4
55.	55.	5	8	26	30	28	28	2	3	56	60	54	60	6

## Продолжение Таблицы 2

56.	56.	6	7	27	28	24	22	2	3	50	58	56	60	4
57.	57.	7	8	28	30	28	24	3	4	60	64	60	68	5
58.	58.	5	7	26	28	24	22	3	3	48	52	54	60	4
59.	59.	6	8	27	28	26	24	3	3	50	58	58	62	5
60.	60.	6	8	29	30	28	26	3	3	60	66	62	64	4
61.	61.	7	8	25	26	30	26	3	3	58	64	58	60	5
62.	62.	6	7	28	29	24	24	3	3	52	60	58	62	5
63.	63.	7	8	30	31	22	22	2	3	54	60	60	64	4
64.	64.	6	7	30	31	34	30	3	4	50	52	66	68	4
65.	65.	7	9	28	30	32	32	2	3	58	66	68	72	4
66.	66.	8	9	29	30	30	26	3	3	56	66	64	74	5
67.	67.	5	7	26	28	24	22	3	3	56	64	62	72	4

## Продолжение Таблицы 2

68.	68.	7	8	27	28	22	20	4	4	58	68	64	78	4
70	70	7	8	28	29	22	20	4	4	68	68	66	78	4
71.	71.	8	8	27	28	20	20	4	4	68	70	66	74	5
72.	72.	7	7	25	30	30	26	3	3	48	50	38	48	5
73.	73.	7	8	28	32	26	24	2	3	44	48	40	48	4
74.	74.	6	8	28	30	24	22	2	3	48	50	40	46	5
75.	75.	4	6	21	26	28	26	2	2	50	52	42	44	4
76.	76.	5	7	28	29	30	30	3	3	50	52	44	50	5
77.	77.	6	7	30	31	32	30	3	4	58	60	58	64	5
78.	78.	6	7	28	28	28	26	2	3	58	60	58	66	4
79.	79.	5	7	26	27	28	26	2	3	46	48	48	58	4

## Продолжение Таблицы 2

80.	80.	5	7	25	28	34	28	3	3	46	48	48	52	4
81.	81.	7	9	29	30	24	24	2	2	40	44	50	56	5
82.	82.	6	7	28	31	24	22	2	2	42	46	54	60	4
83.	83.	7	9	30	32	28	26	3	3	60	62	58	62	4
84.	84.	7	8	30	34	30	28	3	3	56	60	60	64	4
85.	85.	6	8	28	32	28	30	4	4	56	60	60	62	5
86.	86.	7	8	28	32	28	26	2	3	54	62	58	60	5
87.	87.	7	8	30	36	30	26	2	3	60	64	58	62	5
88.	88.	7	8	26	28	26	26	3	3	60	64	58	64	5
89.	89.	6	8	28	30	30	26	3	3	60	64	58	64	4
90.	90.	5	8	26	30	28	28	2	3	56	60	54	60	6

## Продолжение Таблицы 2

91.	91.	6	7	27	28	24	22	2	3	50	58	56	60	4
92.	92.	7	8	28	30	28	24	3	4	60	64	60	68	5
93.	93.	5	7	26	28	24	22	3	3	48	52	54	60	4
94.	94.	6	8	27	28	26	24	3	3	50	58	58	62	5
95.	95.	6	8	29	30	28	26	3	3	60	66	62	64	4
96.	96.	7	8	25	26	30	26	3	3	58	64	58	60	5
97.	97.	6	7	28	29	24	24	3	3	52	60	58	62	5
98.	98.	7	8	30	31	22	22	2	3	54	60	60	64	4
99.	99.	6	7	30	31	34	30	3	4	50	52	66	68	4
100.	100.	7	9	28	30	32	32	2	3	58	66	68	72	4
101.	101.	8	9	29	30	30	26	3	3	56	66	64	74	5

## Продолжение Таблицы 2

102.	102.	5	7	26	28	24	22	3	3	56	64	62	72	4
103.	103.	7	8	27	28	22	20	4	4	58	68	64	78	4
104.	104.	7	8	28	29	22	20	4	4	68	68	66	78	4
105.	105.	8	8	27	28	20	20	4	4	68	70	66	74	5
106.	106.	6	7	30	32	24	22	3	4	48	52	40	48	4
107.	107.	7	7	25	30	30	26	3	3	48	50	38	48	5
108.	108.	7	8	28	32	26	24	2	3	44	48	40	48	4
109.	109.	6	8	28	30	24	22	2	3	48	50	40	46	5
110.	110.	4	6	21	26	28	26	2	2	50	52	42	44	4
111.	111.	5	7	28	29	30	30	3	3	50	52	44	50	5
112.	112.	6	7	30	31	32	30	3	4	58	60	58	64	5

## Продолжение Таблицы 2

113.	113.	6	7	28	28	28	26	2	3	58	60	58	66	4
114.	114.	5	7	26	27	28	26	2	3	46	48	48	58	4
115.	115.	5	7	25	28	34	28	3	3	46	48	48	52	4
116.	116.	7	9	29	30	24	24	2	2	40	44	50	56	5
117.	117.	6	7	28	31	24	22	2	2	42	46	54	60	4
118.	118.	7	9	30	32	28	26	3	3	60	62	58	62	4
119.	119.	7	8	30	34	30	28	3	3	56	60	60	64	4
120.	120.	6	8	28	32	28	30	4	4	56	60	60	62	5
121.	121.	7	8	28	32	28	26	2	3	54	62	58	60	5
122.	122.	7	8	30	36	30	26	2	3	60	64	58	62	5
123.	123.	7	8	26	28	26	26	3	3	60	64	58	64	5

## Продолжение Таблицы 2

124.	124.	6	8	28	30	30	26	3	3	60	64	58	64	4
125.	125.	5	8	26	30	28	28	2	3	56	60	54	60	6
126.	126.	6	7	27	28	24	22	2	3	50	58	56	60	4
127.	127.	7	8	28	30	28	24	3	4	60	64	60	68	5
128.	128.	5	7	26	28	24	22	3	3	48	52	54	60	4
129.	129.	6	8	27	28	26	24	3	3	50	58	58	62	5
130.	130.	6	8	29	30	28	26	3	3	60	66	62	64	4
131.	131.	7	8	25	26	30	26	3	3	58	64	58	60	5
132.	132.	6	7	28	29	24	24	3	3	52	60	58	62	5
133.	133.	7	8	30	31	22	22	2	3	54	60	60	64	4
134.	134.	6	7	30	31	34	30	3	4	50	52	66	68	4

## Продолжение Таблицы 2

135.	135.	7	9	28	30	32	32	2	3	58	66	68	72	4
136.	136.	8	9	29	30	30	26	3	3	56	66	64	74	5
137.	137.	5	7	26	28	24	22	3	3	56	64	62	72	4
138.	138.	7	8	27	28	22	20	4	4	58	68	64	78	4
130	130	7	8	28	29	22	20	4	4	68	68	66	78	4
131.	131.	8	8	27	28	20	20	4	4	68	70	66	74	5
132.	132.	6	7	28	29	24	24	3	3	52	60	58	62	5
133.	133.	7	8	30	31	22	22	2	3	54	60	60	64	4
134.	134.	6	7	30	31	34	30	3	4	50	52	66	68	4
135.	135.	7	9	28	30	32	32	2	3	58	66	68	72	4
136.	136.	8	9	29	30	30	26	3	3	56	66	64	74	5

## Продолжение Таблицы 2

137.	137.	5	7	26	28	24	22	3	3	56	64	62	72	4
138.	138.	7	8	27	28	22	20	4	4	58	68	64	78	4
139	139	7	8	28	29	22	20	4	4	68	68	66	78	4
140.	140.	8	8	27	28	20	20	4	4	68	70	66	74	5

## Продолжение Приложения 1

## Результаты проведения корреляционного анализа данных

Таблица 3

## Данные корреляционного анализа по Спирмену

Переменная	Сред- ние	Ст. откл	ТН	С	Щ О	С- ПА	ШВ НК	ШВ К	УС К	Р
Выпускники до программы										
Толерантность к не- определенности	55,6	8,31	1							
Самоактуализация	53,88	6,64	<b>0,68</b> **	1						
Шкала ценностных ориентаций	24,5	7,03	<b>0,53</b> *	0,12	1					
Социально- психологическая адаптация	86, 6	1,92	0,32	0,15	0,20	1				
Шкала внешнего контроля	24,3	7,01	<b>0,62</b> *	0,11	0,37	0,12	1			
Шкала внутреннего контроля	26,1	6,23	<b>0,56</b> *	0,02	0,14	0,03	0,03	1		
Уровень субъектив- ного контроля	5,5	6,32	<b>0,52</b> **	0,13	0,05	0,01	0,41 *	0,42 *	1	
Рефлексивность	5,43	6,21	<b>0,54</b> *	0,38	0,01	0,42	0,33	0,01	0,02	1
Выпускники после программы										
Переменная	Сред- ние	Ст. откл	ТН	С	Щ О	С- ПА	ШВ НК	ШВ К	УС К	Р
Толерантность к не- определенности	61,54	8,7	1							
Самоактуализация	58,34	7,1	<b>0,77</b> **	1						
Шкала ценностных ориентаций	29,77	2,1	- 0,03	0,01	1					
Социально- психологическая адаптация	107,2	6,0	<b>0,75</b> **	0,22	0,02	1				
Шкала внешнего контроля	25,5	6,78	<b>0,70</b> *	0,41	0,01	0,02	1			
Шкала внутреннего контроля	34,2	7,01	<b>0,56</b> *	0,38	0,41	0,03	0,32	1		
Уровень субъектив- ного контроля	6,4	5,52	<b>0,50</b> **	0,29	0,44*	0,03	0,70 *		1	
Рефлексивность	7,4	7,2	<b>0,70</b> *	0,31	0,01	0,22	0,03			1

Продолжение Таблицы 3

Первокурсники до программы										
Переменная	Сред- ние	Ст. откл	ТН	С	ШЦ О	С- ПА	ШВ НК	ШВ К	УС К	Р
Толерантность к не- определенности	31,54	4,52	1	0,17						
Самоактуализация	33,48	3,79	0,17	1						
Шкала ценностных ориентаций	16,57	2,93	<b>0,32</b> *	0,14	1					
Социально- психологическая адаптация	73,72	89,3	<b>0,48</b> *	0,20	0,04	1				
Шкала внешнего контроля	31,2	6,50	<b>0,69</b> **	0,31	0,01	0,42 *	1			
Шкала внутреннего контроля	23,3	7,81	<b>0,51</b> *	0,22	0,13	0,12	0,50 *	1		
Уровень субъектив- ного контроля	5,5	6,53	<b>0,46</b> *	0,23	0,12	0,01	0,20	0,11	1	
Рефлексивность	4,5	7,6	0,24	0,50 *	0,13	0,26	0,41	0,04	0,37	1
Первокурсники после программы										
Переменная	Сред- ние	Ст. откл	ТН	С	ШЦ О	С- ПА	ШВ НК	ШВ К	УС К	Р
Толерантность к не- определенности	35,6	4,41	1							
Самоактуализация	37,65	6,48	0,16	1						
Шкала ценностных ориентаций	19,94	2,54	0,10	0,08	1					
Социально- психологическая адаптация	6,3	5,12	<b>0,46</b> *	0,13	0,05	1				
Шкала внешнего контроля	25,3	7,02	<b>0,48</b> *	0,42	0,03	0,49	1			
Шкала внутреннего контроля	26,1	6,63	<b>0,34</b> **	0,31	0,12	0,01	0,33	1		
Уровень субъектив- ного контроля	5,7	6,02	<b>0,54</b> *	0,23	0,01	0,15	0,45 *	0,37 *	1	
Рефлексивность	5,6	5,4	<b>0,49</b> *	0,33	0,41	0,22	0,11	0,51 *	0,25	1

*Примечания:* Значимость различий обозначить  $p \leq 0,01^*$ ,  $p \leq 0,05^{**}$

Первичные данные по методикам до и после применения программы

Группы	Группа выпускников				Значимость различий средних в группе выпускников Т-критерий Вилкоксона	Группа первокурсников				Значимость различий средних в группе первокурсников Т-критерий Вилкоксона	Значимость различий средних между группами U критерий Манна-Уитни (p<0,01)	
	Статистика		Средние значения			Средние значения		Стандартное отклонение				
Переменная	до	после	до	после	p<0,01	до	после	до	после	p<0,01	до	после
Толерантность к неопределенности	55,6	61,54	8,31	8,7	0,51	31,54	35,6	4,52	4,41	-	567,30	789,1
Самоактуализация	53,88	58,34	6,64	7,1	-	33,48	37,65	3,79	6,48	-	623,1	764,0
Переменная	до	после	до	после	p<0,01	до	после	до	после	p<0,01	до	после
Шкала ценностных ориентаций	24,5	29,77	7,03	2,1	-	16,5	19,94	2,93	2,54	0,54	805,2	755,1
Социально-психологическая адаптация	73,72	107,2	1,92	6,0	0,71	87,6	89,3	7,66	5,12	0,60	-	884,3
Шкала внешнего контроля	24,3	25,5	7,01	6,78	-	31,2	25,3	6,50	7,02	0,62	762,0	-
Шкала внутреннего контроля	26,1	34,2	6,23	7,01	0,56	23,3	26,1	7,81	6,63	-	687,0	769,2
Уровень субъективного контроля	5,5	6,4	6,32	5,52	0,63	5,5	5,7	6,53	6,02	-	-	-
Рефлексивность	5,43	7,4	6,21	7,2	0,67	4,5	5,6	6,6	5,4	0,58	766,7	892,3

Таблица 1

## Статистика кластерного анализа группы 1

Показатели	1 кла- стер, (N=25)	2 кла- стер, (N=26)	3 кла- стер, (N=19)	Все- го	Уро- вень Р, (df= 45)	Уро- вень Р (1 кла- стер - 2 кла- стер)	Уро- вень Р (1 кла- стер - 3 кла- стер)	Вс его	1 кла- стер , %	2 кла- стер, %	3 кла- стер, %	Хи- ква- драт	Уро- вень Р, (df= 45)	Хи- квад- рат (1 кла- стер - 2 кла- стер)	Хи- квад- рат (1 кла- стер - 3 кла- стер)
Личностная и профес- сиональная идентич- ность	33 (21,43 %)	101 (38,85 %)	44 (26,19 %)	206	<0,0 001	<0,00 01	0,60 55	20 6	21,4 3%	38, 85 %	26, 19 %	191, 1381	<0,0 001	112,3 482	12,958 6
Устойчивость личности	20 (12,99 %)	94 (36,15 %)	30 (17,86 %)	161				16 1	12,9 9%	36, 15 %	17, 86 %				
Высокая мотивация	30 (19,48 %)	4 (1,54% )	23 (13,69 %)	87				19	1,95 %	2,6 9%	1,1 9%				
Социально- психологическая адап- тация	18 (11,69 %)	3 (1,15% )	17 (10,12 %)	66				24	4,55 %	1,5 4%	5,9 5%				
Саморегуляция и само- контроль	20 (12,99 %)	5 (1,92% )	10 (5,95% )	60				46	5,19 %	5,0 0%	5,9 5%				
Самоактуализация и самоадаптация	8 (5,19% )	13 (5,00% )	10 (5,95% )	46				24	2,60 %	3,8 5%	3,5 7%				

Продолжение Таблицы 1

Толерантность к неопределенности	6 (3,90%) )	11 (4,23%) )	6 (3,57%) )	26				9	0,65 %	1,1 5%	1,1 9%				
Перспективная рефлексивность	7 (4,55%) )	4 (1,54%) )	10 (5,95%) )	24				6	0,65 %	1,1 5%	1,1 9%				
Ситуативная рефлексивность	4 (2,60%) )	10 (3,85%) )	6 (3,57%) )	24				26	3,90 %	4,2 3%	3,5 7%				
Доминирование	3 (1,95%) )	7 (2,69%) )	2 (1,19%) )	19				3	0,65 %	0,3 8%	0,0 0%				
Подчинение	1 (0,65%) )	3 (1,15%) )	2 (1,19%) )	9				66	11,6 9%	1,1 5%	10, 12 %				
Интернальность	2 (1,30%) )	1 (0,38%) )	4 (2,38%) )	8				87	19,4 8%	1,5 4%	13, 69 %				
Ценностные ориентации	1 (0,65%) )	3 (1,15%) )	2 (1,19%) )	6				8	1,30 %	0,3 8%	2,3 8%				
Внешний контроль	1 (0,65%) )	1 (0,38%) )	(0,00%) )	3				60	12,9 9%	1,9 2%	5,9 5%				
Внутренний контроль	(0,00%) )	(0,00%) )	1 (0,60%) )	2				1	0,00 %	0,0 0%	0,6 0%				
Низкая мотивация	(0,00%) )	(0,00%) )	1 (0,60%) )	1				2	0,00 %	0,0 0%	0,6 0%				

## Статистика кластерного анализа группы 2

Показатели	1 кластер, (N=154)	2 кластер, (N=260)	3 кластер, (N=168)	Всего	Уровень Р, (df=45)	Уровень Р (1 кластер - 2 кластер)	Уровень Р (1 кластер - 3 кластер)	Уровень Р, (df=45)	Хи-квадрат (1 кластер - 2 кластер)	Хи-квадрат (1 кластер - 3 кластер)	Хи-квадрат (2 кластер - 3 кластер)	Уровень Р (1 кластер - 2 кластер)	Уровень Р (1 кластер - 3 кластер)	Уровень Р (2 кластер - 3 кластер)
Личностная и профессиональная идентичность	17 (11,04%)	8 (3,08%)	13 (7,74%)	111	<0,0001	<0,0001	0,2976	<0,0001	75,7084	17,3630	78,1085	<0,0001	0,2976	<0,0001
Сниженная устойчивость личности	11 (7,14%)	67 (25,77%)	8 (4,76%)	94										
Средняя мотивация	21 (13,64%)	42 (16,15%)	24 (14,29%)	92										
Сниженная социально-психологическая адаптация	16 (10,39%)	41 (15,77%)	14 (8,33%)	83										
Высокий внешний контроль	11 (7,14%)	49 (18,85%)	18 (10,71%)	82										



## Статистика кластерного анализа группы 3

Показатели	1 кластер, (N=154)	2 кластер, (N=260)	3 кластер, (N=168)	4 кластер, (N=166)	Всего	1 кластер, %	2 кластер, %	3 кластер, %	4 кластер, %	Хи-квадрат	Уровень Р, (df=45)	Хи-квадрат (1 кластер - 2 кластер)	Хи-квадрат (1 кластер - 3 кластер)	Хи-квадрат (1 кластер - 4 кластер)	Хи-квадрат (2 кластер - 3 кластер)	Хи-квадрат (2 кластер - 4 кластер)	Хи-квадрат (3 кластер - 4 кластер)
Личностная и профессиональная идентичность	31 (20,13%)	20 (7,69%)	23 (13,69%)	43 (25,90%)	117	3,90%	22,69%	8,33%	6,63%	161,2143	<0,0001	85,5726	11,5612	14,0354	68,2328	91,3223	23,1648
Сниженная устойчивость личности	18 (11,69%)	41 (15,77%)	24 (14,29%)	8 (4,82%)	91	11,04%	4,62%	8,33%	11,45%								
Средняя мотивация	6 (3,90%)	59 (22,69%)	14 (8,33%)	11 (6,63%)	90	11,69%	15,77%	14,29%	4,82%								

## Продолжение Таблицы 3

Сниженная социально-психологическая адаптация	12 (7,79%)	46 (17,69%)	10 (5,95%)	17 (10,24%)	85	7,79%	17,69%	5,95%	10,24%								
Высокий внешний контроль	12 (7,79%)	22 (8,46%)	20 (11,90%)	16 (9,64%)	70	7,79%	8,46%	11,90%	9,64%								
Самоактуализация и самоадаптация	20 (12,99%)	5 (1,92%)	22 (13,10%)	18 (10,84%)	65	1,30%	5,77%	1,19%	0,60%								
Средняя толерантность к неопределенности	17 (11,04%)	12 (4,62%)	14 (8,33%)	19 (11,45%)	62	5,84%	4,62%	5,95%	6,63%								
Ретроспективная рефлексивность	9 (5,84%)	12 (4,62%)	10 (5,95%)	11 (6,63%)	42	0,65%	3,08%	1,79%	0,60%								
Ситуативная рефлексивность	5 (3,25%)	3 (1,15%)	10 (5,95%)	5 (3,01%)	23	1,95%	1,54%	2,38%	2,41%								
Доминирование	7 (4,55%)	3 (1,15%)	5 (2,98%)	6 (3,61%)	21	20,13%	7,69%	13,69%	25,90%								
Подчинение	2 (1,30%)	15 (5,77%)	2 (1,19%)	1 (0,60%)	20	4,55%	1,15%	2,98%	3,61%								

Продолжение Таблицы 3

Экстерналь-ность	6 (3,90%)	5 (1,92%) )	3 (1,79%)	2 (1,20%) )	16	3,90%	1,92%	1,79%	1,20%								
Ценностные ориентации	3 (1,95%)	4 (1,54%) )	4 (2,38%)	4 (2,41%) )	15	12,99%	1,92%	13,10%	10,84%								
Избыточная саморегуляция	1 (0,65%)	8 (3,08%) )	3 (1,79%)	1 (0,60%) )	13	0,65%	1,15%	0,60%	1,81%								
Низкий внутренний контроль	4 (2,60%)	2 (0,77%) )	3 (1,79%)	1 (0,60%) )	10	3,25%	1,15%	5,95%	3,01%								
Низкая мотивация	1 (0,65%)	3 (1,15%) )	1 (0,60%)	3 (1,81%) )	8	2,60%	0,77%	1,79%	0,60%								

## Приложение 3

Таблица 1

**Расчёт t-критерия Стьюдента, сравнение индекса толерантности  
выпускников до и после программы  
(В.1 – Выпускники, В.2 – Первокурсники)**

№ п/п	Выборки		Отклонения от среднего		Квадраты отклонений	
	В.1	В.2	В.1	В.2	В.1	В.2
1	40	48	-15.6	-13.54	243.36	183.3316
2	38	48	-17.6	-13.54	309.76	183.3316
3	40	48	-15.6	-13.54	243.36	183.3316
4	40	46	-15.6	-15.54	243.36	241.4916
5	42	44	-13.6	-17.54	184.96	307.6516
6	44	50	-11.6	-11.54	134.56	133.1716
7	58	64	2.4	2.46	5.76	6.0516
8	58	66	2.4	4.46	5.76	19.8916
9	48	58	-7.6	-3.54	57.76	12.5316
10	48	52	-7.6	-9.54	57.76	91.0116
11	50	56	-5.6	-5.54	31.36	30.6916
12	54	60	-1.6	-1.54	2.56	2.3716
13	58	62	2.4	0.46	5.76	0.2116
14	60	64	4.4	2.46	19.36	6.0516
15	60	62	4.4	0.46	19.36	0.2116
16	58	60	2.4	-1.54	5.76	2.3716
17	58	62	2.4	0.46	5.76	0.2116
18	58	64	2.4	2.46	5.76	6.0516
19	58	64	2.4	2.46	5.76	6.0516
20	54	60	-1.6	-1.54	2.56	2.3716
21	56	60	0.4	-1.54	0.16	2.3716
22	60	68	4.4	6.46	19.36	41.7316
23	54	60	-1.6	-1.54	2.56	2.3716
24	58	62	2.4	0.46	5.76	0.2116
25	62	64	6.4	2.46	40.96	6.0516
26	58	60	2.4	-1.54	5.76	2.3716
27	58	62	2.4	0.46	5.76	0.2116
28	60	64	4.4	2.46	19.36	6.0516
29	66	68	10.4	6.46	108.16	41.7316
30	68	72	12.4	10.46	153.76	109.4116
31	64	74	8.4	12.46	70.56	155.2516
32	62	72	6.4	10.46	40.96	109.4116
33	64	78	8.4	16.46	70.56	270.9316
34	66	78	10.4	16.46	108.16	270.9316
35	66	74	10.4	12.46	108.16	155.2516
Суммы:	1946	2154	0	0.1	2350.4	2592.686
Среднее:	55.6	61.54				

## Продолжение Приложения 3

Таблица 2

**Расчёт t-критерия Стьюдента, сравнение индекса толерантности  
первокурсников до и после программы  
(В.1 – Выпускники, В.2 – Первокурсники)**

№ п/п	Выборки		Отклонения от среднего		Квадраты отклонений	
	В.1	В.2	В.1	В.2	В.1	В.2
1	22	24	-9.54	-11.6	91.0116	134.56
2	28	34	-3.54	-1.6	12.5316	2.56
3	30	34	-1.54	-1.6	2.3716	2.56
4	22	28	-9.54	-7.6	91.0116	57.76
5	24	28	-7.54	-7.6	56.8516	57.76
6	28	32	-3.54	-3.6	12.5316	12.96
7	30	36	-1.54	0.4	2.3716	0.16
8	30	36	-1.54	0.4	2.3716	0.16
9	32	38	0.46	2.4	0.2116	5.76
10	34	36	2.46	0.4	6.0516	0.16
11	32	34	0.46	-1.6	0.2116	2.56
12	28	32	-3.54	-3.6	12.5316	12.96
13	30	32	-1.54	-3.6	2.3716	12.96
14	32	34	0.46	-1.6	0.2116	2.56
15	24	28	-7.54	-7.6	56.8516	57.76
16	28	34	-3.54	-1.6	12.5316	2.56
17	38	40	6.46	4.4	41.7316	19.36
18	30	38	-1.54	2.4	2.3716	5.76
19	34	40	2.46	4.4	6.0516	19.36
20	32	36	0.46	0.4	0.2116	0.16
21	34	38	2.46	2.4	6.0516	5.76
22	36	38	4.46	2.4	19.8916	5.76
23	38	40	6.46	4.4	41.7316	19.36
24	38	42	6.46	6.4	41.7316	40.96
25	40	44	8.46	8.4	71.5716	70.56
26	28	32	-3.54	-3.6	12.5316	12.96
27	30	34	-1.54	-1.6	2.3716	2.56
28	32	36	0.46	0.4	0.2116	0.16
29	32	34	0.46	-1.6	0.2116	2.56
30	30	36	-1.54	0.4	2.3716	0.16
31	34	38	2.46	2.4	6.0516	5.76
32	36	38	4.46	2.4	19.8916	5.76
33	36	40	4.46	4.4	19.8916	19.36
34	36	42	4.46	6.4	19.8916	40.96
35	36	40	4.46	4.4	19.8916	19.36
Суммы:	1104	1246	0.1	-0	696.686	662.4
Среднее:	31.54	35.6				