

Отзыв

официального оппонента – доктора психологических наук, доцента, профессора кафедры психологии личности и общей психологии факультета управления и психологии Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Кубанский государственный университет» Александра Шамильевича Гусейнова на диссертацию **Александра Григорьевича Шорохова** «Личностные трансформации психолога в процессе профессиональной онлайн-супервизии», представленной на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 5.3.1. Общая психология, психология личности, история психологии (психологические науки).

Рецензуемая работа посвящена исследованию содержанию личностных и профессиональных трансформаций психологов-практиков, обусловленных динамикой процесса онлайн-супервизии, описанию наиболее значимых механизмов ее влияния на личность.

Актуальность представленного исследования определяется высокой значимостью осмыслиения процессов, происходящих в ходе супервизии в психических структурах личности психолога-практика. Специфика его профессиональной деятельности связана с помогающими отношениями, вовлеченностью и принятием каждого меняющегося аспекта клиента как ценности, что определяет запрос на гибкую профессиональную идентичность, совершенствование компетентности и развитие рефлексивных возможностей специалиста. Важным критерием продуктивности профессионального бытия является способность человека совладать с неопределенностью, которая стала ключевой характеристикой современного культурно-исторического этапа и увеличивается по мере усложнения окружающей реальности. Проявляясь в разнообразных вариациях, неопределенность создает условия для непрерывных изменений психологических свойств субъекта и преобразования деятельности, ориентированной на самоактуализацию. Именно в условиях неопределенности, требующих гибкости и вариативности поведения, может происходить подлинное развитие, расширение масштаба личности. Уже доказано, что толерантность к неопределенности выступает условием и признаком психологической зрелости (Д.А. Леонтьев, Т.В. Корнилова). Соответственно направленность и содержание личностных трансформаций становятся понятными лишь в том случае, если учитываются ситуации, несущие в себе неопределенность, и способы ее преодоления в процессе профессионального консультирования. Поэтому в исследованиях профессиональной сферы психолога все большее значение придается толерантности к неопределенности, ценностным ориентациям, рефлексии собственных стратегий поведения, уровню личностной зрелости, которые позволяют личности эффективно, без дисфункционального повышения тревоги персонализировать себя в неизвестных ситуациях. При этом до настоящего времени эмпирически не установлены различия в онлайн и офлайн-формате работы психолога. Особенности ситуации неопределенности в процессе онлайн-супервизии,

порождающие разнообразие личностных трансформаций, не получили системного отражения в психологических исследованиях. В условиях отсутствия целенаправленной системы подготовки супервизоров и единства требований к проведению процесса супервизии как важного компонента профессиональной деятельности психолога необходима разработка теоретических основ этого процесса в русле общей психологии и методологического инструментария. Указанная актуальная исследовательская ориентация в современной психологии четко представлена в практико-ориентированной работе А.Г. Шорохова, который отрефлексировал и воплотил этот тренд в эмпирическом исследовании. В диссертации процесс онлайн-супервизия впервые анализируется как специфическое воплощение неопределенной ситуации, изменяющей личность супервизанта и обуславливающей определенную модель его профессионального поведения. В этой связи проведенное А.Г. Шороховым диссертационное исследование, направленное на решение методологических проблем онлайн-супервизии, обеспечения профессиональной поддержки и продуктивной самореализации специалиста является **актуальным** и своевременным.

Задачи, которые решались А.Г. Шороховым, связаны с комплексным анализом схем и моделей супервизии, обоснованием неопределенности как важнейшей детерминанты личностной трансформации, выделением критериев личностных трансформаций психологов-консультантов, подбором и обоснованием методического инструментария, разработкой комплексной программы психологического сопровождения и др. Развёртывая исследование, автор опирается на положения деятельностного, гуманистического, экзистенциального подходов, а также потенциал представлений о личностных трансформациях (М.Ш. Магомед-Эминов, В.В. Шиповская) и влиянии неопределенности на человека (Т.В. Корнилова, И.В. Абакумова и др.). Эмпирический материал составила репрезентативная выборка респондентов — 270 психологов (женщин) с разным трудовым стажем (с. 10. Дисс.).

Достоверность и обоснованность результатов исследования обеспечивается внутренней согласованностью методологических уровней исследования: использованием как традиционных, проверенных временем, так и современных надёжных диагностических методик, адекватным целям и задачам исследования, раскрывающих виды личностных и профессиональных трансформаций; достаточным объёмом выборки; использованием адекватного арсенала методов обработки данных и в целом корректным применением методов математической статистики.

Новизна научных результатов и теоретическая значимость диссертационного исследования состоит в том, что А.Г. Шороховым впервые описан статус онлайн-супервизий в деятельности психологов в связи с условиями неопределенности и выявлены дифференциальные критерии отношения к неизвестной, динамически изменяющейся ситуации (когнитивные, аффективные и поведенческие), что расширяет психологические представления о ситуациях неопределенности в дистанционной-супервизии. Обосновано понимание толерантности к неопределенности в супервизионной сессии как

условия разворачивания саморефлексии, которое задает определенную направленность (экстернальную/интернальную) личностной трансформации. Автор описывает универсальные критерии, которые в совокупности отражают определенный модус личностно-профессиональной трансформации: устойчивость личности, социально-психологическая адаптация, саморегуляция и самоконтроль, личностная и профессиональная идентичность, самоактуализация и самореализация, толерантность к неопределенности (С.77, Дисс.). Высокий уровень этих параметров связан со способностью выдерживать неопределенность в ходе супервизии и высокой степенью уверенности в своей компетентности. Соответственно, чем ниже уровень этих личностных качеств, тем более неустойчивой будет самооценка и уверенность в своей профессиональной компетентности и тем ниже будет выражена способность выдерживать дискомфорт неизвестной ситуации, производить анализ происходящего и принимать адекватные решения. Подробное обсуждение в работе этих критериев позволили теоретически обосновать и эмпирически установить типы психологов, принимающих или сопротивляющихся личностным трансформациям в ходе супервизии. Достоинством диссертационного исследования является разработка комплексной программы сопровождения психологов в рамках супervизионного процесса, направленной на расширение их потенциала, способствующей позитивной динамике личностных изменений и гибкой профессиональной идентичности.

Среди наиболее значимых эмпирических результатов исследования, составляющих его научную новизну, хотелось бы отметить следующие:

- В диссертации выявлено, что онлайн-супервизия, несмотря на некоторые ограничения, оказывает существенное влияние на личность, активизирует внутренние ресурсы, позволяющие супервизору и супервизанту преодолевать барьеры дистанционного общения.

- Обосновано и доказано, что неопределенность в супервизии является одним из важных механизмов и неотъемлемым условием этого процесса. Отношение к неопределенности выступает условием разворачивания саморефлексии психолога и задает модус личностно-профессиональной трансформации.

- Проявлением трансформации личности является принятие необходимым изменениям в ходе супервизии и сопротивление им. Определены типы отношения супервизантов к неопределенности: принимающий трансформации (конфирматорный тип) и сопротивляющийся личностным трансформациям в ходе супервизии (резистентный тип).

- Определены и содержательно раскрыты различные виды личностно-профессиональных трансформаций. Позитивные трансформации связаны с рефлексивностью, повышением толерантности к неопределенности, личностной устойчивости, эмоциональной стабильности. Негативное изменение личности связано со сниженной самоактуализацией, низким уровнем личностной устойчивости, рефлексивности и избеганием неопределенности.

- Установлена значимость различий между офлайн- и онлайн-супервизиями по показателям интернальности. Выявлено, что в ходе онлайн-

супервизий наблюдается более выраженное стремление супервизантов уйти от неопределенности. При этом в онлайн-супервизии психологи лучше справляются с новыми, неизвестными ситуациями. Обосновано, что онлайн-супервизия может чередоваться с онлайн-супервизиями, но не должна подменяться ею полностью.

- Доказано, что повышению степени толерантности к неопределенности в процессе супервизии способствует специально-организованная деятельность (комплексная программа), направленная на развитие позитивной личностно-профессиональной трансформации у психологов.

Практическая значимость проведенного исследования определяется возможностями применения полученных результатов при прочтении курсов по общей и консультативной психологии, с использованием как теоретических, так и эмпирических данных. Полученные результаты исследования и рекомендации могут быть применены в сфере методического обеспечения консультирования в вопросах организации онлайн-супервизий, а также для организации воспитательной работы со студентами.

Структура и содержание диссертации. Структура диссертационного исследования включает введение, две главы, заключение, список литературы, содержащий 143 наименования (из них 26 источников на иностранных языках), и 3 приложения, содержащие исследовательские данные и результаты их статистического анализа. Текст рукописи иллюстрирован 12 таблицами и 19 рисунками. Основной объем работы составляет 182 стр.

Во введении обосновывается актуальность выполненной работы, ее теоретическая и практическая значимость, научная новизна, грамотно формулируются цель, задачи, предмет и объект исследования, его теоретико-методологические основания. Выдвигаются гипотезы исследования, описываются методы и методики исследования, методы математической статистики, характеризуется его эмпирическая база. Формулируются положения, выносимые на защиту, приводятся сведения об этапах исследования, апробации и внедрении результатов.

В первой главе «Теоретические основы изучения личностной изучения личностной трансформации психолога в процессе использования онлайн-супервизии» представлен аналитический обзор работ отечественных и зарубежных исследователей, отражающих современное состояние проблемы. Автор последовательно описывает различные формы супервизии, их специфику, преимущества и ограничения, выделяя те конструкты, которые отражают процесс личностно-профессиональной трансформации. Вследствие комплексного анализа схем и моделей супервизии диссертант фиксирует неопределенность как существенный признак онлайн-супервизии, обуславливающий ее динамику и трансформационную направленность личности. Направления линий профессионального развития и трансформации личности автор отслеживает, исходя из специфического «наложения» проблематики клиента и жизненной проблемы психолога-супервизанта, которое выступает условием осознаваемой/неосознаваемой неопределенности и приводит к качественному преобразованию личности. Вместе с тем подобное

когнитивное смешение качественно разных проблем может вызвать у супервизанта замешательство и тревогу. Гипотетически были определены следующие типы реагирования личности на неопределенность: сопротивляющийся (резистентный), принимающий (конфирматорный). Тип трансформации определяется аффектами изменений и приводит к творческим или стагнирующим профессиональным стратегиям развития супервизанта (с.80 Дисс.). В целом, содержание теоретической части подтверждает научную эрудицию автора.

Во второй главе «Эмпирическое исследование личностных трансформаций психолога в рамках онлайн-супервизий» детально представлен диагностический инструментарий и результаты основных этапов эмпирической части исследования, направленного на изучение личностных трансформаций категорий психологов-«первокурсников» и психологов-«выпускников» в процессе профессиональной онлайн-супервизии. Сопоставление результатов позволило определить типы отношения к неопределенности, при этом была установлена взаимосвязь между восприятием неопределенности и личностными особенностями психологов. Для установления модуса возможных трансформаций, происходящих с психологами-супервизантами, диссертант акцентировал внимание на шкалах, определяющих направленность личности (локус контроля, ценностные ориентации, рефлексивность) (Дисс., с.102). Последующее включение респондентов в обучающую программу с встроенной супервизией позволило проанализировать результаты до и после реализации программы и тем самым определить виды трансформаций (позитивные и негативные), связанные со степенью осознанности процессов, происходящих на супервизии, а также типы личности, сопротивляющиеся трансформациям или принимающие их в ходе онлайн-супервизии.

Результаты исследования, проведенного на 270 испытуемых, раскрыли содержание онлайн-супервизии, продемонстрировали механизмы ее влияния на личность, а также подтвердили существование взаимосвязи между формой онлайн-супервизии и личностными переменными (адаптивность, ценностные ориентации, толерантность к неопределенности, субъективный контроль, рефлексивность, профессиональная идентичность), обусловливающими модус, негативные и позитивные виды личностной трансформации психолога. Таким образом, получено представление о содержании личностных трансформаций, обусловленных динамикой процесса профессиональной онлайн-супервизии.

В заключении подведены итоги и резюмированы результаты осуществленного диссидентом теоретического и практического исследования, в которых в кратком и обобщенном виде подтверждены основные положения, вынесенные на защиту.

В целом работу отличает хорошее знание научной литературы по теме исследования, пропорциональность частей диссертационной работы, теоретическая обоснованность и ясность программы исследования. Представленные публикации в изданиях, входящих в базы данных международных индексов научного цитирования Scopus и Web of Science, а также в журналах, рекомендованных ВАК РФ, иллюстрируют итоги работы

диссертанта. Результаты исследований отмечены аprobацией на Всероссийских научно-практических конференциях. В авторефере и имеющихся публикациях приведено основное содержание диссертационного исследования.

Положительно оценивая проведенное исследование, как отличающееся новизной научных положений и выводов, теоретической и практической значимостью, характеризующееся перспективой дальнейшего изучения проблемы и практического использования, хотелось бы обратить внимание диссертанта на следующие моменты, которые требуют дальнейшего осмысливания:

1. Некоторые исследовательские задачи – сопоставление групп выпускников в ходе онлайн и офлайн супервизий – выходят за рамки темы и объекта исследования. Хотелось бы прояснить, каким образом *онлайн-формат* супервизии влияет на содержание и характер (позитивный или негативный) личностной трансформации психолога, определяемый посредством конструктов контроля, рефлексии и т.п. В диссертационной работе отсутствует раздел «Выводы». Выводы преимущественно изложены в 1-й и 2-й главах, а результаты и оценки степени успешности проверки гипотез описаны в тексте. Представленные критерии позитивной личностно-профессиональной трансформации специалистов четко обозначены и вполне обоснованы, но некоторые из них недостаточно теоретически проработаны.

2. Встречаются элементы неточностей в описании результатов вычисления отдельных статистических критериев: например, критерия Вилкоксона (Приложение 3); проверка по критерию Хи-квадрат не отличается полнотой и не дает представления обо всех шкалах (с. 126 Дисс.); в таблицах корреляций не указан объем выборки.

3. Автор предлагает слушателям академическую дисциплину в объеме 200 часов «Психологическое сопровождение личностно-профессиональной трансформации у психологов-консультантов в рамках супервизионного процесса». Хотелось бы прояснить, какая часть дисциплины (комплексной программы) в большей мере способствует снятию сопротивления супервизантов и их личностно-профессиональному росту. Организационно-методическое обеспечение, теоретическая часть программы представлены весьма подробно, даже излишне формализовано, тогда как практические техники, психологические приемы не описаны.

Высказанные замечания не снижают научный уровень диссертационной работы и являются пожеланиями для дальнейшей работы.

Заключение. Тема диссертации Александра Григорьевича Шорохова «Личностные трансформации психолога в процессе профессиональной онлайн-супервизии» соответствует содержанию паспорта специальности 5.3.1. – Общая психология, психология личности, история психологии (психологические науки) (п. 30. Структура личности. Полипарадигмальность и разнообразие теоретических подходов к исследованию личности. Диспозициональная регуляция поведения. Структурно-функциональный и динамический подходы в описании личности. Устойчивость и изменчивость личности. Личностные процессы. Личность как субъект саморазвития. Самодетерминация и

самоактуализация личности. Личность в условиях транзитивного общества. Цифровизация и виртуализация бытия как факторы трансформации личности); п. 33. Жизнестойкость, устойчивость и ситуативная обусловленность поведения личности. СITUационный, жизненный и бытийный (экзистенциальный) контексты существования человека. Соотношение внешнего и внутреннего в жизненном пространстве человека. Ценностные ориентации и жизненные планы личности. Экзистенциальные проблемы и экзистенциальные кризисы человека).

Оценивая диссертацию, следует признать, что она является завершенным, оригинальным научно-квалификационным трудом, выполненным автором самостоятельно на хорошем научном уровне. По своей актуальности, научной новизне, теоретической и практической значимости полученных результатов, представленная квалификационная работа соответствует требованиям п.9, п.10, п.11, п.12, п.13, п.14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства РФ № 842, от 24.09.2013 г., предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор — **Александр Григорьевич Шорохов** заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 5.3.1. – Общая психология, психология личности, история психологии (психологические науки).

Официальный оппонент, профессор кафедры
психологии личности и общей психологии
факультета управления и психологии
Федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Кубанский государственный университет»
доктор психологических наук (19.00.01 – Общая психология, психология
личности, история психологии),
доцент

Александр Шамильевич Гусейнов

25 мая 2024

psychodep@manag.kubsu.ru; тел. +7 861 219 95 62;

Адрес учреждения: 350040, г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149, комн. 421

<https://kubsu.ru/>

